

郵件伺服器

MDispersion 系列

管理者操作手冊

MDS H169 / MDispersion 168

MDispersion H24E

MDispersion H57TA / H57TA2D

MDispersion H91X / H91X2D

Hmail P30

共同適用

目 錄

第 0 章 安裝	4
0-1、郵件伺服器硬體介面說明.....	4
0-2、郵件伺服器配置架構圖.....	5
0-3、進入管理介面.....	6
0-4、在首頁的郵件伺服器狀態.....	9
第 1 章 快速安裝	16
1-1、設定郵件主機的 IP 位址.....	17
1-2、設定郵件伺服器主機名稱及網域名稱.....	18
1-3、DNS 設定.....	19
1-4、建立帳號.....	20
第 2 章 郵件伺服器管理	23
2-1、基本設定.....	24
2-2、進階設定.....	28
2-3、進階寄信設定.....	38
2-4、佇列列表.....	40
2-5、佇列管理.....	42
2-6、轉寄設定.....	44
2-7、共同簽名檔.....	49
2-8、個人收件者人數限制.....	52
2-9、服務管理.....	54
2-10、套件管理.....	57
第 3 章 郵件紀錄器管理	58
3-1、基本設定.....	59
3-2、進階紀錄設定.....	60
第 4 章 郵件稽核及防護	61
4-1、稽核條例.....	62
4-2、稽核進階設定.....	73
4-3、內送外寄稽核.....	75
4-4、稽核過濾隔離區.....	78
4-5、郵件防火牆.....	80
4-6、IP 封鎖設定.....	84
第 5 章 郵件病毒過濾	87
5-1、基本設定.....	88

5-2、掃毒設定	91
5-3、病毒信隔離區.....	95
第 6 章 垃圾郵件管理.....	97
6-1、基本設定	99
6-2、參考資料庫	109
6-3、垃圾郵件通知清單設定.....	111
6-4、垃圾郵件自動學習	115
6-5、系統黑白名單.....	117
6-6、個人黑白名單設定	119
6-7、灰名單與 IP 反解設定.....	122
第 7 章 使用者管理	127
7-1、初始設定	128
7-2、建立帳號方式.....	133
7-3、AD 帳號整合.....	142
7-4、帳號管理	158
7-5、密碼期限管理.....	165
7-6、群組帳號管理.....	169
7-7、部門管理	171
7-8、帳號申請	176
7-9、轉移工具	179
7-10、主從式架構管理.....	182
第 8 章 系統管理.....	193
8-1、網路設定	194
8-2、DNS 設定.....	196
8-3、DNS 進階設定	212
8-4、管理帳號設定.....	214
8-5、LOGO 上傳.....	218
8-6、備份與裝置管理.....	220
8-7、高可用性	234
8-8、系統語言	243
8-9、系統更新	244
8-10、系統管理.....	245
8-11、測試工具.....	246
第 9 章 日誌查詢.....	252
9-1、郵件日誌	253
9-2、SMTP 日誌.....	258
9-3、清單日誌	261
9-4、事件日誌	264
9-5、稽核日誌	266

9-6、封鎖日誌	268
9-7、共享資料夾日誌	270
9-8、帳號申請日誌	272
9-9、超連結附件下載日誌	273
9-10、系統日誌	275
9-11、日誌保留設定	277
第 10 章 流量統計	279
10-1、流量排行榜	279
10-2、個人流量報表	280
10-3、統計報表	281
第 11 章 電子報	284
11-1、電子報設定	285
第 15 章 登出	286

第 0 章 安裝

郵件伺服器安裝

0-1、郵件伺服器硬體介面說明

◎MDispersion 系列郵件伺服器機器圖 (圖 0-1)



圖 0-1、MDispersion 系列 郵件伺服器硬體外觀

◎Power

當 LED 亮綠色燈時，表示系統正在開機狀態，約一分鐘後郵件伺服器完成開機程序。

◎Hard Disk(H.D)

當 LED 閃爍時，表示系統正在讀取或存入資料到內建之硬碟。

如果郵件伺服器不正常關機而且內部儲存的郵件數量龐大，重新開機時發現硬碟燈頻繁的閃爍，超過 3 分鐘，代表郵件伺服器正在修復硬碟，依照資料容量，可能需要 10 ~ 30 分鐘的修復時間。

0-2、郵件伺服器配置架構圖

「郵件傳送」、「接收，垃圾、病毒郵件過濾」、「郵件紀錄」，這 3 樣功能是郵件伺服器的基本應用 (圖 0-2)，顯示這個基本網路架構，把郵件伺服器放在防火牆後面，所有進出的郵件都會經過它。

使用者接收的信件是經過郵件伺服器處理的信件，一般而言，垃圾郵件會減少 90%，病毒信件約 99.7%，如果郵件伺服器額外有紀錄器功能，還會將所有的信件紀錄。

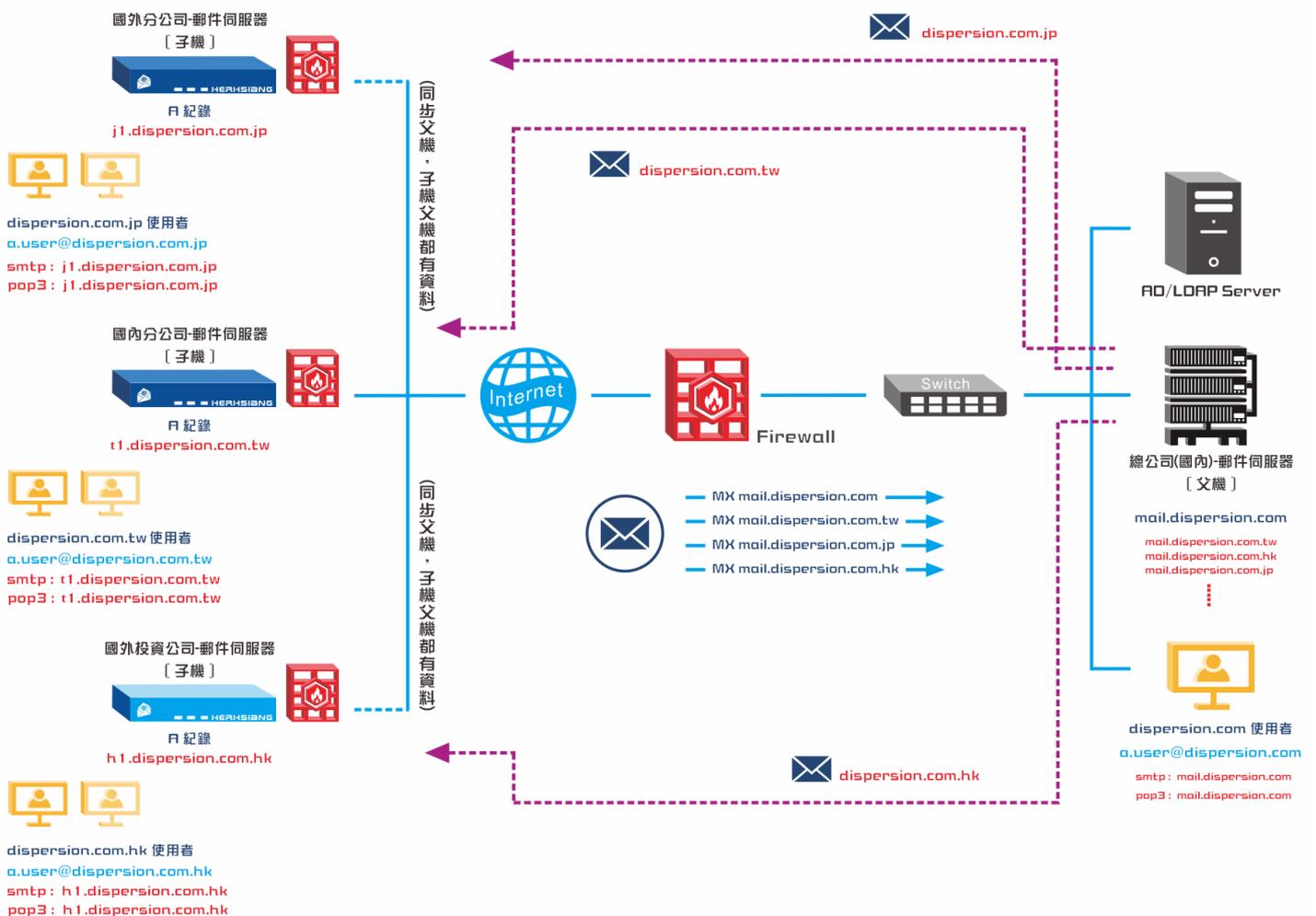


圖 0-2、郵件伺服器網路架構

0-3、進入管理介面

- STEPS 1.** 插入電源及開啟設備電源後，郵件伺服器會自動格式化內建的硬碟機。
- STEPS 2.** 首先將系統管理員的電腦和郵件伺服器接到同一個 HUB 或 Switch，更改管理者的 IP 位址。
- STEPS 3.** 控制台 → 網路和共用中心 → 更變網路介面卡設定 → 區域網路 → 內容，並將自己的 IP 位址設為 192.168.168.XXX/255.255.255.0。(圖 0-3)。

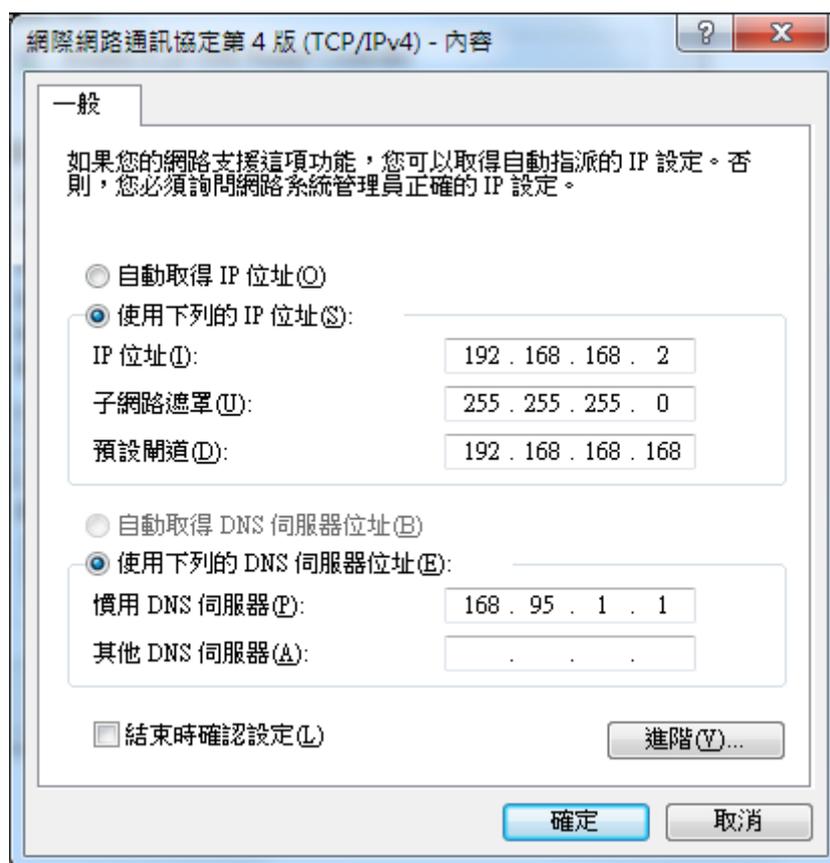


圖 0-3、更改設定電腦的 IP 位址

- STEPS 4.** 執行瀏覽器(IE 或 FireFox)，並在瀏覽器的網址列上填入 <https://192.168.168.168:88>，出現郵件伺服器的管理畫面，預設的使用協定是 https，通訊埠是 88，WEB Mail 的通訊埠是 888。

STEPS 5. 當管理員透過瀏覽器登入郵件伺服器時，輸入管理帳號與密碼，預設的管理者帳號是 admin，密碼為 adminpw。(圖 0-4)。

■使用者名稱：admin

■密碼：adminpw

■點選【登入】



圖 0-4、輸入管理者名稱與密碼

預設的語言環境是繁體中文，使用者可以進入管理畫面後，依據自己的作業系統，選擇要使用的語言。

登入成功後會出現系統狀態畫面，整機的系統資源會在這裡顯示，首頁區分成 3 個區域，(A) 管理畫面登入圖示、(B) 選單區、(C) 系統資料顯示區。(圖 0-5)。

系統狀態

語言: 繁體中文

歷史記錄

系統時間	
伺服器日期 / 時間 更新	2020-10-06 22:36:32
設定時區	現在時區 Asia/Taipei
郵件伺服器開機時間	0 days, 7 hours, 43 minutes

郵件伺服器系統資源	
CPU 型號	Intel(R) Atom(TM) CPU C2558 @ 2.40GHz
CPU 使用率/系統平均負載	3.8% 1.08 0.51 0.43
記憶體 (全部/可用) MB	7,978.5 5,236.1
硬碟 (全部/可用) MB	951,748 948,960
虛擬記憶體 (全部/可用) MB	1,952.0 1,952.0
域名/全部郵件帳號數量	4 啟用(602)
LAN 網路流量 (接收/傳送) Kbps	58.1 57.8
HA 網路流量 (接收/傳送) Kbps	0 0

郵件伺服器資訊	
郵件伺服器型號	MDispersion H24E
郵件伺服器軟體版本	3.1.1.3
機器序號	S0021703210130001

郵件伺服器服務	
SMTP 伺服器	啟動
垃圾信過濾	啟動
病毒信過濾	啟動
WEBMAIL	啟動
SMTP (25) 服務	啟動
SMTP (587) 服務	啟動
SMTSP 服務	啟動
POP3 服務	啟動
IMAP 服務	啟動
POP3S 服務	啟動
IMAPS 服務	啟動
SQL 服務	啟動
DNS 伺服器	啟動
LDAP 服務	啟動
個人書服務	啟動
網站伺服器	停止

其他資訊	
硬碟健康	正常
信箱使用量 (MB)	1
硬碟備份信件使用量 (MB)	335
硬碟隔離區使用量 (MB)	4
系統備份 (時間/狀態)	-

郵件流量統計					
數量	期間	全部從2020-10-06	本月郵件量	本週郵件量	本日郵件量
全部郵件數量		1,225	1,225	1,225	1,225
病毒信件數量 (全部/ %) 封		0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%
Sandstorm 郵件數量 (全部/ %) 封		53 4.33%	53 4.33%	53 4.33%	53 4.33%
垃圾郵件數量 (全部/ %) 封		507 41.39%	507 41.39%	507 41.39%	507 41.39%
全部遞送日誌數量		1,496	1,496	1,496	1,496

圖 0-5、登入後的主畫面

A、管理畫面登入圖示

管理者可以上傳 GIF 格式的圖檔，將預設的圖案換成自己想要的圖案，詳細設定在「系統管理」>「Logo 上傳」中上傳。

B、選單區

所有的功能選單都在這個地方，郵件伺服器採取 2 層式的選單模式，點選，選單文字或是「」都可以打開第 2 層的選單。

C、系統資料顯示區

呈現系統時間、郵件伺服器系統資源、郵件流量統計、郵件伺服器資訊與郵件伺服器服務等相關資訊，詳細介紹在第 0-4 節。

0-4、在首頁的郵件伺服器狀態

在首頁的系統資料顯示區共分成 6 大塊，系統時間、郵件伺服器系統資源、郵件流量統計、郵件伺服器資訊、郵件伺服器服務及其他資訊。介紹如下：

(一)、系統時間

顯示目前伺服器日期/時間、設定時區與郵件伺服器開機時間，(圖 0-6)。

系統時間			郵件伺服器資訊	
伺服器日期 / 時間 更新	2020-10-06	22:36:32	郵件伺服器型號	MDispersion H24E
設定時區	現在時區	Asia/Taipei	郵件伺服器軟體版本	3.1.1.3
郵件伺服器開機時間	0 days,7 hours,43 minutes		機器序號	S0021703210130001

圖 0-6、系統時間畫面

A、伺服器日期

顯示郵件伺服器的目前的日期，可以跟實際的日期資料比較是否正確。如顯示資料，2013-11-05 是日期，14:12:53，是目前郵件伺服器的時間。

B、設定時區

按下【設定時區】文字，可以進入設定郵件伺服器的時區，郵件伺服器預設會向《time.stdtime.gov.tw，clock.stdtime.gov.tw，tick.stdtime.gov.tw，tock.stdtime.gov.tw，watch.stdtime.gov.tw》這 5 個時間伺服器自動對時。

管理者也可以在自訂伺服器中輸入要增加的校對伺服器，時區可以從可從選單中選取，(圖 0-7)。

設定時區	設定
目前使用的時間伺服器	time.stdtime.gov.tw
最後的校正資訊	5 Nov 14:17:56 ntpdate[5684]: adjust time server 59.124.196.84 offset 0.001615 sec
選擇時間伺服器	<input type="radio"/> Taipei
自訂時間伺服器	<input checked="" type="radio"/> time.stdtime.gov.tw
設定時區	Asia/Taipei
<input type="button" value="確定"/> <input type="button" value="恢復"/> <input type="button" value="返回"/>	

圖 0-7、設定時區畫面

- 1、目前使用的時間伺服器：顯示目前使用的時間伺服器，例如，time.stdtime.gov.tw
- 2、最後校正的資訊：顯示最後溝通的訊息，例如：
5 Nov 14:17:56 ntpdate[5684]: adjust time server 59.124.196.84 offset 0.001615 sec
- 3、自訂時間伺服器：自己設定時間伺服器
- 4、設定時區：設定郵件伺服器的時區。

C、郵件伺服器開機時間

顯示目前郵件伺服器設備從開機到現在運作時間，重新開機後，數字會被歸零。

(二)、郵件伺服器系統資源：

顯示郵件伺服器使用的資源，如 CPU(型號/系統負載)、記憶體、硬碟、虛擬記憶體、域名/全部郵件帳號數量、網路流量使用狀況，(圖 0-8)。

郵件伺服器系統資源		
CPU 型號	Intel(R) Atom(TM) CPU C2558 @ 2.41GHz	
CPU 使用率/系統平均負載	8.3%	0.03 0.06 0.11
記憶體 (全部/可用) MB	7,978.5	3,488.8
硬碟 (全部/可用) MB	3,813,239	3,670,596
虛擬記憶體 (全部/可用) MB	1,952.0	1,895.0
域名/全部郵件帳號數量	1	啟用(71) 停用(11)
LAN 網路流量 (接收/傳送) Kbps	12.9	10.2
HA 網路流量 (接收/傳送) Kbps	0	0

圖 0-8、郵件伺服器系統資源畫面

A、CPU 型號

目前設備使用的 CPU 型號及頻率。

B、CPU 使用率/系統平均負載

目前 CPU 使用量，每 3 秒鐘會自動更新一次 CPU 即時的使用量跟整體負載狀態。

C、記憶體(全部/可用)MB

動態記憶體 (DRAM) 的配置及使用量，全部：代表裝置 DRAM 的數量，可用：代表剩下多少 DRAM 可以使用，每 10 秒鐘會自動更新一次。

D、硬碟(全部/可用)MB

郵件伺服器配置的硬碟使用量，全部：代表硬碟全部容量，可用：代表剩下多少 HDD 容量，可以使用，每 1 小時會自動更新一次。

E、虛擬記憶體(全部/可用)MB

虛擬記憶體的配置及使用量，一般而言，如果 DRAM 的剩下空間足夠，不會用到虛擬記憶體，全部：代表虛擬記憶體的數量，可用：代表剩下多少虛擬記憶體可以使用，每 10 秒鐘會自動更新一次。

F、域名/全部郵件帳號數量

目前在本機設定的網域名稱數量及已經建立的帳號數量。

G、網路流量 (接收/傳送) Kbps

即時顯示目前網路的即時流量，每 1 秒鐘會自動更新一次。

(三)、郵件流量統計

管理者如要即時瞭解目前系統全部郵件數量、垃圾郵件數量、病毒信件數量等，都可從郵件伺服器系統效能中得到。(圖 0-9)。

郵件流量統計								
數量	期間	全部從		本月郵件量		本週郵件量		本日郵件量
全部郵件數量		0		0		0		0
垃圾郵件數量 (全部/%) 封		0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0 0.0%
病毒信件數量 (全部/%) 封		0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0 0.0%

圖 0-9、郵件伺服器系統效能畫面

A、全部郵件數量 (接收/傳送) 封

目前郵件伺服器總共接收的郵件數量，接收的部份包含垃圾郵件，統計的區間《為開機後到當前郵件量》、《本月郵件量》、《本週郵件量》、《本日郵件量》。

B、垃圾郵件數量 (全部 / %) 封

接收郵件被系統判斷成垃圾郵件的數量，跟垃圾郵件佔正常信件的百分比，統計的區間《為開機後到當前郵件量》、《本月郵件量》、《本週郵件量》、《本日郵件量》。

C、病毒信件數量 (全部 / %) 封

接收郵件被系統判斷成病毒郵件的數量，跟病毒郵件佔正常信件的百分比，統計的區間《為開機後到當前郵件量》、《本月郵件量》、《本週郵件量》、《本日郵件量》。

(四)、郵件伺服器資訊

顯示系統設備型號與目前軟體最新版本，(圖 0-10)。

郵件伺服器資訊	
郵件伺服器型號	MDispersion H24E
郵件伺服器軟體版本	3.1.1.3
機器序號	S0021703210130001

圖 0-10、郵件伺服器訊息畫面

A、郵件伺服器型號

這台設備的型號。

B、郵件伺服器軟體版本

目前執行的軟體版本，預設是 3.0.3。

(五)、郵件伺服器服務

說明目前服務啟動狀態，包含 SMTP 伺服器、垃圾信過濾、病毒信過濾、Webmail、POP3 服務、IMAP 服務、POP3S 服務、IMAPS 服務、SQL、DNS 伺服器、LDAP 服務、AD 帳號認證，(圖 0-11)。

郵件伺服器服務	
SMTP 伺服器	啟動
垃圾信過濾	啟動
病毒信過濾	啟動
WEBMAIL	啟動
SMTPS 服務	啟動
POP3 服務	啟動
IMAP 服務	啟動
POP3S 服務	停止
IMAPS 服務	停止
SQL 服務	啟動
DNS 伺服器	停止
LDAP 服務	啟動

圖 0-11、郵件伺服器服務畫面

(六)、其他資訊

硬碟的使用量及系統備份狀態，(圖 0-12)。

其他資訊	
硬碟信箱使用量 (KB)	155
硬碟備份信件使用量 (B)	0
硬碟隔離區使用量 (KB)	1
系統備份 (時間/狀態)	-

圖 0-12、郵件伺服器的其他資訊

A、硬碟使用者使用量 (MB)

使用者郵件所佔的空間。

B、硬碟備份信件使用量 (MB)

郵件記錄器記錄郵件所佔的空間。

C、硬碟隔離區使用量 (MB)

隔離區郵件所佔的空間。

D、系統備份 (時間/狀態)

系統上一次整機備份的時間及是不是成功。將滑鼠移到 ，可細看目前韌體的版本、遠端備份的使用空間、備份項目及備份進度。

(七)、歷史記錄

在首頁的顯示狀態畫面都是顯示即時的資料，如果想要查詢歷史的流量資料，在系統狀態頁面上左上角有一個「歷史紀錄」的選項，紀錄著 CPU 主機負載圖、網路流量圖、硬碟負載圖、記憶體負載圖、虛擬記憶體負載圖等。

可以藉由搜尋的動作指定特定時間的資訊，(圖 0-13)。

即時狀態

搜尋條件	
日期	2013-11-07 08:00:00 - 2013-11-08 17:00:00
項目	<input type="checkbox"/> 4 CPU <input checked="" type="checkbox"/> CPU & Loading <input checked="" type="checkbox"/> Memory & Swap <input checked="" type="checkbox"/> Tx & Rx <input checked="" type="checkbox"/> IO Read & Write
<input type="button" value="搜尋"/>	

圖 0-13、搜尋歷史流量

搜尋的結果，(圖 0-14)。



圖 0-14、歷史紀錄畫面

第 1 章 快速安裝

快速安裝

第一次安裝郵件伺服器，可以利用下面幾個步驟快速地將郵件伺服器建置起來，共有四大部分。

步驟 1：設定郵件主機的 IP 位址。

步驟 2：設定郵件伺服器主機名稱及網域名稱。

步驟 3：DNS 伺服器設定。

步驟 4：建立帳號。

如果這台機器不需要執行 DNS 伺服器的功能，步驟 3 可以省略，另一方面建立及匯入帳號也可以在使用者管理地方建立，所以只需要 2 個步驟，就可以完成郵件伺服器的基本安裝。

1-1、設定郵件主機的 IP 位址

郵件伺服器出廠的預設 IPv4 位址為 <https://192.168.168.168:88>，管理的通訊埠是 88，預設是用 https 加密協定管理，預設的管理員帳號為 admin，密碼為 adminpw。

進入「系統管理」>「網路設定」的選項，設定郵件伺服器主機的 IPv4/IPv6 位址、子網路遮罩、閘道器位址及 DNS 伺服器位址，就完成了，(圖 1-1)。

其中 DNS 伺服器可以輸入多筆 IP 位址，每個 IP 位址一行，支援 IPv4/IPv6 的 DNS Server，按下【確定】鍵後，網路會重新啟動，重新啟動後就可以用新的 IP 位址管理這一台郵件伺服器。

每次更改這些欄位的資料，網路都會暫停再啟動。

郵件伺服器 IPv4 IP 位址	設定	
IPv4 的位址	<input type="text" value="192.168.168.168"/>	
子網路遮罩	<input type="text" value="255.255.255.0"/>	
閘道器位址	<input type="text" value="192.168.168.254"/>	

郵件伺服器 IPv6 IP 位址	設定	
IPv6 的位址及子網路遮罩	<input type="text" value="fe80::dd8e:7bc:2e0e:bd5f%14"/>	<input type="text" value="/64"/> ▾
IPv6 閘道器位址	<input type="text" value="fe80::20d:48ff:fe32:cf7%14"/>	<input type="button" value="MAC 轉 IP"/>

DNS 伺服器	設定
DNS 伺服器	<input type="text" value="168.95.1.1"/> <input type="text" value="168.95.192.1"/>

圖 1-1、郵件主機 IP 位址設定

1-2、設定郵件伺服器主機名稱及網域名稱

(一)、郵件伺服器的主機名稱

進入「郵件伺服器管理」>「基本設定」的選項，填入郵件伺服器的主機名稱，例如：`mail.herhsiang.com`，這個主機名稱必須在設定自己網域的 DNS 伺服器上，定義 A 紀錄或是 AAAA 紀錄的對應，也就是在網際網路上，可以利用這個主機名稱找到相對應的 IP 位址。

在某些垃圾郵件的判斷機制，會藉由這個主機名稱、IP 位址加上 IP 位址的反查，這 3 樣資料，驗證要寄信給它的郵件伺服器主機（也就是目前設定的郵件伺服器）是不是合法的。

如果發現寄給特定的郵件伺服器通通被判斷成垃圾郵件或是被退信，可以檢查一下主機名稱是否設定正確，如果 DNS 上查不到這筆資料，趕快加一筆 A 紀錄或是 AAAA 紀錄給它。

如果郵件伺服器設定成多網域的運作，也只需要設定一筆主機名稱。

(二)、郵件的網域名稱

MDispersion 系列郵件伺服器可以支援多網域的郵件收送，在郵件的網域名稱欄位上輸入網域名稱，例如：在這個地方輸入 `herhsiang.com` 或 `herhsiang.com.tw` 這 2 個網域名稱，這一台郵件伺服器就可以同時送、收 `herhsiang.com` 及 `herhsiang.com.tw` 兩個網域的信件，每個網域都是單獨一行，(圖 1-2)。

郵件主機名稱	設定
郵件伺服器的主機名稱	<code>mail.herhsiang.com</code>
郵件伺服器的網域名稱	<code>herhsiang.com</code> <code>herhsiang.com.tw</code>

圖 1-2、郵件主機名稱設定

1-3、DNS 設定

郵件伺服器內建 DNS 伺服器，可以當作一台功能完整的 DNS 伺服器，設定方式。進入「系統管理」>「DNS 設定」中，按下【新增】按鍵，輸入要建立的網域名稱，即可新建一個網域，再按【修改】按鍵就可以輸入這個網域的所有紀錄，(圖 1-3)。

網域名稱		設定				
網域名稱	herhsiang.com	<input type="button" value="返回"/>				

DNS 反解設定						
<input type="button" value="建立 ipv4"/>						
<input type="button" value="建立 ipv6"/>						

資源記錄						
SOA						
主 DNS 名稱	管理者的 E-mail	更新時間	重傳間隔	過期時間	有效期限	動作
dns.herhsiang.com	herhsiang@herhsiang.com	10800	3600	604800	38400	

新增 DNS 資源記錄：

檢視 DNS 資源記錄：

MX					共 1 筆 1 / 1		
<input type="checkbox"/>	網域名稱	有效期限	優先權	郵件伺服器域名	動作		
<input type="checkbox"/>	herhsiang.com	38400	10	mail.herhsiang.com			

圖 1-3、郵件伺服器內建 DNS 功能

如果已經有 DNS 伺服器服務你的網域，這個地方就可以不用設定。

1-4、建立帳號

郵件伺服器支援多種建立帳號的模式，描述如下：

- (一)、單筆建立帳號
- (二)、流水號方式建立大量帳號
- (三)、匯入檔案方案方式建立帳號
- (四)、匯入 Linux 的帳號密碼建立帳號

(一)、單筆建立帳號方式

進入「使用者管理」>「帳號管理」，選擇【新增帳號】按鍵，輸入該帳號的名稱、密碼、有效期等資料，就完成單筆建立帳號，〈圖 1-4〉。

新增使用者帳號	設定	
郵件	<input type="text"/>	@ herhsiang.com <input type="button" value="v"/>
使用者姓名	<input type="text"/>	
密碼	<input type="password"/>	
確認密碼	<input type="password"/>	
部門	<input type="text"/>	
群組帳號	<input type="text"/>	
聯絡人 - 共用通訊錄群組	<input type="text"/>	
聯絡人 - 使用通訊錄群組	<input type="text"/>	
帳號有效天數	<input type="text" value="365"/>	天 (範圍：-1 ~ 9999 天)
信箱容量	<input type="text" value="20"/>	MB (範圍：1 ~ 10240 MB)
啟用功能：	<input checked="" type="checkbox"/>	WebMail
	<input type="checkbox"/>	PushMail
	<input checked="" type="checkbox"/>	雲-硬碟服務, 容量 <input type="text" value="20"/> MB (範圍：1 ~ 51200 MB)
	<input type="checkbox"/>	共用聯絡人管理
	<input type="checkbox"/>	發佈電子報
	<input type="checkbox"/>	發佈公告權
帳號別名	<input type="text"/>	@ herhsiang.com <input type="button" value="v"/>
	<input type="text"/>	@ herhsiang.com <input type="button" value="v"/>
	<input type="text"/>	@ herhsiang.com <input type="button" value="v"/>

圖 1-4、新增單筆帳號

(二)、一次多筆建立帳號方式

A、流水號方式建立大量帳號

對於大量且具有規則性的郵件帳號，如 user00@herhsiang.com ~ user99@herhsiang.com，郵件伺服器提供流水帳號的方式，快速建立所有的帳號。

進入「使用者管理」>「帳號建立方式」，在「用流水號方式建立大量帳號」系統會出現（圖 1-5）的畫面。

用流水號方式建立大量帳號	設定
郵件帳號名稱	(*)
網域名稱	herhsiang.com
數字範圍	<input type="text"/> ~ <input type="text"/> <input type="checkbox"/> 補滿數字
密碼	●●●●●●
確認密碼	●●●●●●
部門	
群組帳號	
聯絡人 - 共用通訊錄群組	
聯絡人 - 使用通訊錄群組	
帳號有效天數	365 天 (範圍: -1 ~ 9999 天)
信箱容量	20 MB (範圍: 1 ~ 10240 MB)
啟用功能:	<input checked="" type="checkbox"/> WebMail <input type="checkbox"/> PushMail ★ <input checked="" type="checkbox"/> 雲-硬碟服務, 容量 20 MB (範圍: 1 ~ 51200 MB) <input type="checkbox"/> 共用聯絡人管理 <input type="checkbox"/> 發佈電子報 ★ <input type="checkbox"/> 發佈公告權
<input type="button" value="新增"/>	

圖 1-5、流水帳號的方式，快速建立所有的帳號

以要建立 user00、user01....user99，共 100 個帳號為例，在『郵件帳號名稱』中輸入 [user(*)]，並且在『數字範圍』中輸入 [00] ~ [99]，選擇補滿數字，按下『確定』按鍵後，系統會自動建立這些帳號。

B、匯入檔案方案方式建立帳號(以副檔名為 txt 的文字檔建立帳號)

進入「使用者管理」>「帳號建立方式」，在「匯入檔案方式建立帳號」的地方匯入以文字檔建立的帳號檔，其格式分別依序為 ID【郵件帳號】、PASSWD【密碼】、NAME【使用者名稱】、QUOTA【郵件信箱空間，以 M 為單位】、WM【WEBMail】，其中【WEBMail】是以數字【1】代表啟動這項功能，【0】代表關閉這項功能，如 (圖 1-6)。再按【匯入】按鍵就可以，匯入的格式限定 UTF-8 編碼的檔案格式。

圖 1-6、匯入帳號的方式

詳細的格式可參考下面【範例】中的說明。

ID,PASSWD,NAME,QUOTA,WM

zoo1@herhsiang.com,123456,動物園 1,300,1

qoo@herhsiang.com,123456,動物園,300,1

zoo2@herhsiang.com,123456,動物園 2,300,1

C、匯入 Linux 的帳號密碼建立帳號

如果原來的郵件伺服器是用 Linux 建立，當移轉到新郵件伺服器時，只要將原來系統的 shadow 檔案匯入新的郵件伺服器，所有的帳號密碼都會跟原來的一模一樣，(圖 1-7)。

圖 1-7、匯入 Linux 的帳號密碼建立帳號

第 2 章 郵件伺服器管理

郵件伺服器管理

郵件伺服器管理是郵件進、出和監控郵件伺服器權限等設定，在本單元中分成為**基本設定**、**進階設定**、**進階寄信設定**、**佇列列表**、**佇列管理**、**佇列回覆**、**轉寄設定**、**共同簽名檔**、**個人收件者人數限制**、**服務管理與套件管理**等 10 項子功能設定，所有的郵件傳送接收的動作及整個郵件伺服器的運作都可以在這裡設定完成。

2-1、基本設定

主要有「郵件主機名稱」與「郵件傳送接收的基本設定」，設定的項目包含郵件伺服器的主機名稱、郵件伺服器的郵件的網域名稱、每一封信的件最大容量、每一封信收件人數上限、密碼驗證方式寄信等項目。

(一)、郵件主機名稱

每一台郵件伺服器都要有一個代表他的主機名稱，不管這一台郵件伺服器提供多少個不同網域的郵件服務，只需要設一筆，此主機名稱必須在 DNS 伺服器上有設定 A 或是 AAAA 記錄。

★範例

mail.herhsiang.com，在 DNS 伺服器上有一筆 A 記錄指向 IPv4：211.2.2.2 或是 AAAA 記錄指向 IPv6：2001:1008:2500::1

每一台 MDispersion 系列都提供不限數量的網域服務，如果要將多個網域由同一台郵件伺服器提供服務，只要在郵件伺服器的網域名稱上增加新的網域就可以，(圖 2-1)。

郵件主機名稱	設定
郵件伺服器的主機名稱	mail.herhsiang.com
郵件伺服器的網域名稱	herhsiang.com herhsiang.com.tw

圖 2-1、郵件主機名稱設定

A、郵件伺服器的主機名稱

進入「郵件伺服器管理」>「基本設定」的選項，填入郵件伺服器的主機名稱。

★設定說明

mail.herhsiang.com，主機名稱必須在管理網域的 DNS 伺服器上定義 A 紀錄或是 AAAA 紀錄的對應，不論這個 DNS 伺服器是由外界托管或是由本機的 DNS 伺服器提供。

也就是在網際網路上，可以利用這個主機名稱找到郵件伺服器所設定的 IPv4 或是 IPv6 位址，IP 位址設定請參照「系統管理」>「網路設定」。

主機名稱跟一般在郵件帳號出現在『@』後面的名稱沒有絕對的關係。

例如：郵件帳號 sales@mail.domain.com，跟 sales@domain.com，2 種郵件帳號的表現方式，他的郵件主機名稱可以設成「ms.domain.com」。

在垃圾郵件的判斷機制，會藉由這個主機名稱跟 IP 位址的對應加上 IP 位址反查，這 2 樣資料，驗證要寄信給它的郵件伺服器主機是不是合法的。

★主機名稱運作原理

主機名稱為 ms.domain.com，設定的 IP 位址是 20.20.20.1，當對方的郵件主機收到我們要寄信給他的要求時，會主動去查詢 ms.domain.com 的 IP 位址是多少，如果對方的 DNS 伺服器回報 IP 位址是 50.50.50.254 或是查不到，對方的郵件伺服器就會拒絕這個連線要求。

如果發現寄給特定的郵件伺服器統統被判斷成垃圾郵件或是被退信，除了需要檢查郵件主機的 IP 位址（一般是指外部 IP 位址），是否被列入黑名單資料庫，也可以檢查一下主機名稱是否設定正確，如果 DNS 上查不到這筆資料，趕快加一筆 A 紀錄給它。

多網域運作的郵件伺服器，只需要設定一筆主機名稱。

B、郵件伺服器的網域名稱

向電信業者（NIC）申請註冊的國際網域名稱，對於使用電腦的人來說，IP 的位址不適合記憶與管理，因此有網域名稱的出現，其格式亦為 xx.xx.xx.xx（例如：ftp.ccu.edu、www.ccu.com），這樣的表示方式較適合使用。

以較有意義的英文字如 herhsiang.com 來代替 IP 位址，而這一串英文字母即為網域名稱。

在《郵件的網域名稱》欄位中輸入郵件伺服器要接收的網域名稱，例如：要設定的 E-Mail 位址為 sales@herhsiang.com，它的網域就是 herhsiang.com，在郵件的網域名稱中填入 herhsiang.com 就完成設定。

郵件伺服器可以支援多網域的郵件傳送、接收，在郵件的網域名稱這個地方新增一行，再填入網域名稱，例如 salesdomain.com，同一台郵件伺服器就可以送、收 salesdomain.com 及 herhsiang.com 兩個網域的信件。

(二)、郵件傳送接收的基本設定

對於郵件的送與收的數量，會在這個地方規範，例如每一封信件的最大容量、每一封信件收信人數上限、密碼驗證方式寄信等資料，參考 (圖 2-2)。

郵件傳送接收的基本設定	設定	
每一封信件的最大容量	<input type="text" value="4"/>	M Bytes
每一封信件收件人數上限	<input type="text" value="1000"/>	
密碼驗證方式寄信(SASL)	<input checked="" type="radio"/> 啟用 <input type="radio"/> 停用	
TLS 加密	<input type="radio"/> 啟用 <input checked="" type="radio"/> 停用	

圖 2-2、傳送接收設定

A、每一封信件的最大容量

《每一封信件的最大容量》代表每封信件可以傳遞的最大容量，超過這個數值，這封信件會被郵件伺服器捨棄，無法收、送，它的範圍可以從 1 Mbytes 到 999 Mbytes，管理者可依照工作上的需求設定，一般而言 50Mbytes 是常用的數值。

B、每一封信件收件人數上限

同一封信件可以傳遞的最大收件人數，超過這個設定值的收件人，則郵件無法傳遞出去。

例如：將設定值設為 5，某 A 寄一封信，而這封信件同時有 10 個收件者，則郵件一封信也寄不出去。數量的統計包含收件者、副本收件者、密件副本收件者等 3 項。

C、密碼驗證方式寄信

《密碼驗證方式寄信》功能，預設值為啟動此項功能，使用者寄信時郵件伺服器會要求帳號及密碼，驗證正常才可以正常寄信。

為了避免郵件伺服器被當成轉信站，建議將這個功能啟動。一旦啟用這個功能，寄信軟體如 (outlook express、foxmail)，也要同步設定驗證寄信。

★不需要密碼驗證的 IP 設定

但是為了節省寄、送時間及郵件伺服器的負荷，可以設定寄信時不需要驗證的 IP 位址，對於被設定為信任 IP 位址區段的使用者，寄信要求時，郵件伺服器並不會要求再一次的驗證密碼，通常這些位址是內部網路的 IP 位址。

信任 IP 位址區段可以在「郵件伺服器管理」 > 「進階寄信設定」 > 「寄信時不需要驗證的 IP 位址設定」中加入。

★Outlook Express 的驗證寄信設定範例

在「工具」>「帳戶設定」中選定要設定的帳戶名稱 (圖 2-3)，選擇內容。

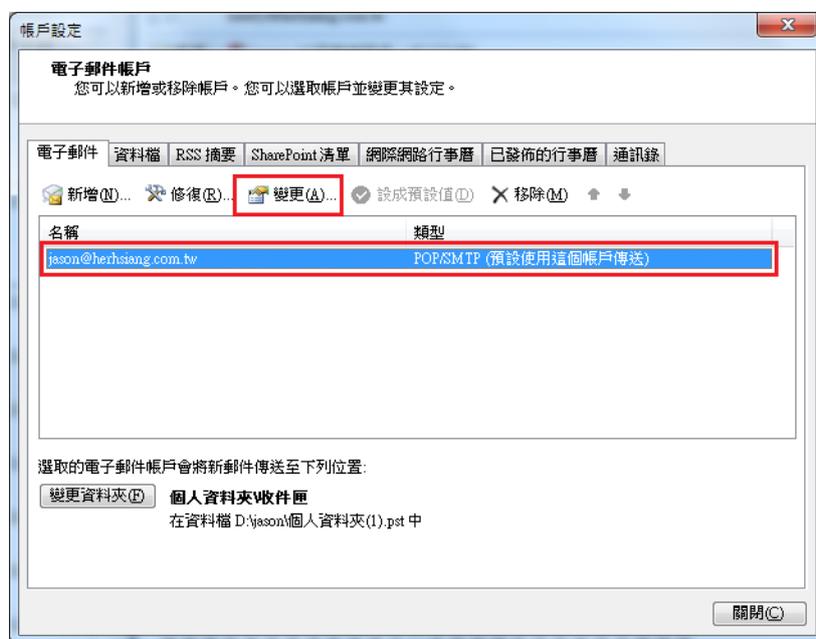


圖 2-3、點選變更設定

選取「其他設定」的外寄郵件伺服器 => 我的外寄伺服器需要驗證 (圖 2-4)。

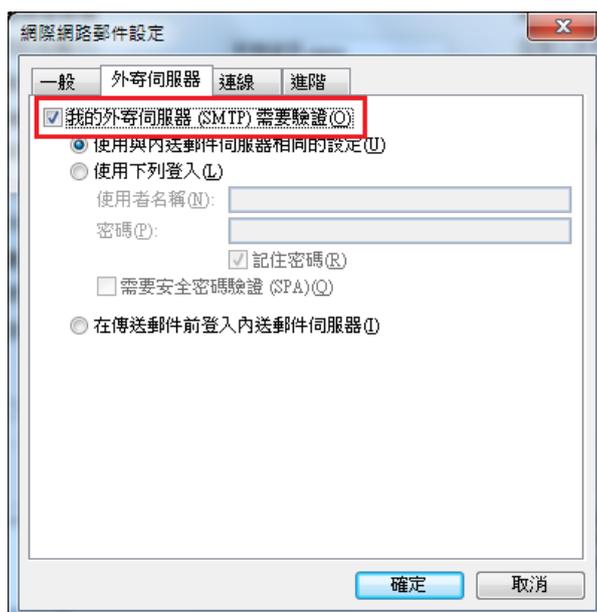


圖 2-4、我的外寄伺服器需要驗證

2-2、進階設定

關於郵件進階控制，主要有「信箱使用量超過通知」、「以超連結下載取代信件附檔」、「本機硬碟空間不足通知設定」、「RTF 格式轉換設定」與「郵件摘要擷取設定」等項目，每個項目都有其特殊的目的。

(一)、信箱容量超過通知設定

每個使用者的容量跟使用習慣都不一樣，所以管理者會常常碰到使用者無法正常收送信件，有一大部分的原因是該位使用者的郵件信箱容量已經滿了，導致別人無法寄信到他的信箱中。

郵件伺服器會主動計算每個人的信箱容量，如果使用率超過設定值，它會寄一封通知信給這個信箱的使用者，通知它該刪除一些不必要的信件，同一時間也會通知指定的管理者，那一個信箱已經超出容量，該加大容量或者請他刪除信件，維持他的郵箱正常運作，(圖 2-5)。

信箱使用量超過通知	設定
使用者信箱使用量通知	<input checked="" type="radio"/> 啟用 <input type="radio"/> 停用
帳號使用量超過	95 %
通知信寄送週期	1 小時
通知信寄送次數	沒有限制
通知信的主旨	account capacity warning message
通知信的內容	the utilized ratio of the space is close to the upper limit
使用量超過時通知的管理者	

圖 2-5、信箱容量超過通知設定

A、使用者信箱使用量通知

管理者可以選擇要不要啟用這個功能，預設值是【關閉】。

B、帳號使用量超過

每一個帳號的使用量超出這個數值時，郵件伺服器就會寄出通知信，系統設定可以選取的範圍是 50% ~ 95%。

★設定範例

sales@domain.com 設定的最大使用量為 2G，《信箱使用量超過》設為 50%，當該帳號儲存在本機的信件超過 1G 後，系統會自動發送通知信給該使用者及設定的管理者，信箱容量將滿，請趕快處理。

C、通知信寄送週期

當發現信箱容量已經超過設定標準時，系統會自動寄出通知信函，管理者可自行設定信件寄送的周期時間，每隔多久寄一次通知信，範圍是 10 分鐘 ~ 24 小時。

D、通知信寄送的次數

當使用者容量已經超過設定標準時，管理者可依據寄送週期時間反覆寄送通知信。管理者可以設定通知信的寄信次數，系統有 1、3、5、10、20 及沒有限制等設定選項，當超過寄信次數限制後，不在寄送通知信。

E、通知信的主旨

寄發通知信時，信件的主旨，可以輸入任何標準的中英文字。例如，郵件伺服器通知--
你的郵件額度快滿了

F、通知信的內容

寄發通知信時，信件的內容，可以輸入任何標準的中英文字。例如，你的信箱快滿了，
請把不要的信件刪一刪吧!

G、信箱容量超過時通知的管理者

按【空白對話框】或是【>>】按鍵後會出現選取帳號的對話框，(圖 2-6)。



圖 2-6、選取通知信的管理者

將通知信的管理者郵件帳號從右邊【<+】選至左邊，也可以填入外部的郵件帳號，在《非本機帳號》中填入郵件帳號，按【加入】按鍵後就完成設定。選取完畢後按下【<】，回到上一層的選單，就完成帳號的選取。

此後，任何的使用者信箱超過設定值，在左邊的管理者都會收到跟使用者相同的信箱容量超過的通知信。

(二)、以超連結下載取代信件附件檔設定

當你要傳送大型檔案(例如：powerpoint、影音檔..)的時候，最大的困擾就是不管用哪一種方法，都會有檔案容量傳送限制的問題。有時候大檔案傳送，為了考量傳輸的效率，我們有可能還會將檔案壓縮寄送，或是切割後再分批寄送。但是為了寄送一份檔案可能耗上不少的時間，到底值不值得呢？

因此，最理想的解決方案就是一種既可以兼顧時效性又可以突破檔案傳輸限制，HERHSIANG 採用還是以大眾最熟悉的 email 方式來寄送，但是排除了容量限制問題。HERHSIANG 採用以超連結下載取代信件附件檔方式來進行，當寄送者傳送容量超過管理者設定時，則使用者在接收到信件時會以 http 方式快速下載文件資料，〈圖 2-7〉。

以超連結下載取代信件附檔		設定									
以超連結下載取代信件附檔	<input type="radio"/> 檔案大小超過 <input type="text" value="10"/> MB 時取代	<input checked="" type="radio"/> 不取代	<input type="button" value="下載記錄"/>								
僅非本機收件者取代	<input type="checkbox"/>										
超連結下載方式	<input type="radio"/> http	<input checked="" type="radio"/> https									
超連結下載說明文字	<input type="text" value="Please download the attachment(s) from the following link(s)"/>										
檔案在伺服器保存天數	<input type="text" value="7"/> 天										
未被下載的逾期檔案	<input checked="" type="radio"/> 刪除	<input type="radio"/> 再保留 <input type="text" value="7"/> 天									
	<input type="checkbox"/> 寄發通知信給寄件者										
通知信的主旨	<input type="text" value="Recipient(s) haven't download the attachment over \$expiry d"/>										
通知信的內容	<input type="text" value="收件者超過 \$expiry 天尚未下載附件檔案"/> 收件者: \$recipient 檔案名稱: \$name 檔案大小: \$size										
通知信參數	<table border="1"> <thead> <tr> <th>逾期天數</th> <th>收件者</th> <th>檔案名稱</th> <th>檔案大小</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>\$expiry</td> <td>\$recipient</td> <td>\$name</td> <td>\$size</td> </tr> </tbody> </table>			逾期天數	收件者	檔案名稱	檔案大小	\$expiry	\$recipient	\$name	\$size
逾期天數	收件者	檔案名稱	檔案大小								
\$expiry	\$recipient	\$name	\$size								

圖 2-7、超連結下載取代信件附檔設定

A、以超連結下載取代信件附件檔

管理者可以設定，當使用者寄送的檔案超過多少容量時，收信者會以超連結下載方式取得檔案內容，啟用後，可以由【下載記錄】觀察使用狀況。

B、附件檔下載方式

設定附加檔案的超連結以加密 (https) 模式與非加密 (http) 模式方式提供。

C、超連結下載說明文字

附加在郵件的超連結說明文字。例如，你可以按下超連結下載檔案。

D、檔案在伺服器保存天數

由於大容量之傳送檔案是保留在郵件伺服器中，為了保留硬碟的使用空間，可以設定檔案在伺服器保存天數，讓系統定期幫您做清理，預設值為 7 天。

E、未被下載的逾期檔案

未被收件者下載的文件如果超過在伺服器的保存天數，則系統可選擇刪除、再保留並寄發通知信給寄件者等動作。刪除與再保留只能選取一種方式，但是不管採用何種方式都可寄送通知信給寄件者。

F、通知信的主旨

逾期未被下載的檔案，系統會寄送通知信給原來的寄件者。通知他所寄檔案，對方並沒有收下來，通知信的主旨，可以引用通知信參數，方便閱讀，例如，`$recipient` 已經超過 `$expiry` 沒有下載 `$name`。

G、通知信的內容

逾期未被下載的檔案，系統會寄送通知信給使用者。通知信的內容，可以引用通知信的參數，方便閱讀，例如，你寄信給 `$recipient` 的檔案 `$name`，`$recipient` 已經超過 `$expiry` 天沒有下載，檔案名稱：`$name`，檔案大小：`$size`

H、通知信參數

`$expiry` 代表逾期天數、`$recipient` 代表收件者、`$name` 代表檔案名稱、`$size` 代表檔案大小。如果管理者要在通知信的主旨設定回覆「寄件者」之前寄送給「收件者」的檔案未被收取時，可以在設定欄輸入：`$recipient` 超過 `$expiry` 天未下載 `$name`。

(三)、本機硬碟空間不足通知設定

信件進出郵件伺服器，數量龐大，導致硬碟空間不足，為了維持郵件伺服器運作正常，必須將一些舊的資料清除，讓郵件伺服器有正常運作的空間。

這個功能是當系統發現硬碟剩下的空間低於設定值後，會主動寄一封通知信給管理者，通知他目前郵件伺服器的硬碟空間不足，趕快處理。(圖 2-8)。

本機硬碟空間不足通知設定	設定
硬碟空間不足時寄通知信	<input type="radio"/> 啟用 <input checked="" type="radio"/> 停用
本機硬碟剩餘空間低於	20 %
通知信的主旨	<input type="text"/>
通知信的收件者	<input type="text"/>
	<input type="button" value="測試收件者帳號"/>

圖 2-8、硬碟空間限制設定

A、硬碟空間不足時寄通知信

是不是要啟用這個功能，預設值是【關閉】。

B、本機硬碟剩餘空間低於

以百分比來表現剩餘的空間，設定值從 10 ~ 50%，以一顆 500G 的硬碟為例，設定 20%，當硬碟空間剩下 100G 時，郵件伺服器就會主動寄通知信給《通知信的收件者》中的收件人。

C、通知信的主旨

寄給《通知信的收件者》的通知信主旨，可以在這個地方輸入任何文字，他的用意是方便收信者快速地辨識通知信，並且處理妥當。例如，請注意！硬碟空間不足，請儘速刪除不必要的郵件。

D、通知信的收件者

輸入郵件帳號，通常是管理者帳號，這裡輸入的帳號，沒有限定是本機帳號，也可以是外部帳號，只是這個收信人收到信後，知道目前郵件伺服器的狀況，能夠作正確的反應，維護郵件伺服器正常運作。

按【空白對話框】或是【】按鍵後會出現選取帳號的對話框，(圖 2-9)。

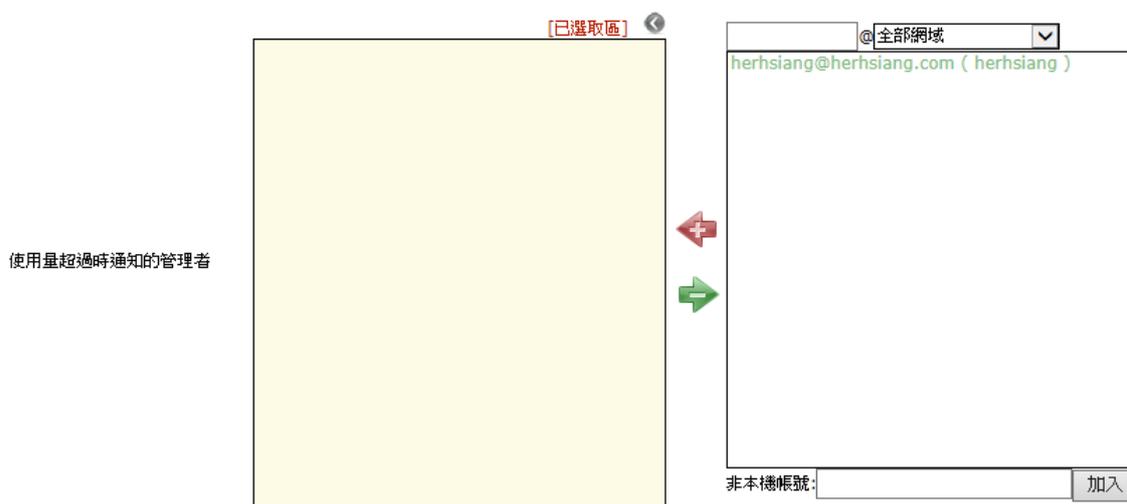


圖 2-9、選取通知信的管理者

將通知信的管理者郵件帳號從右邊【】選至左邊，也可以填入外部的郵件帳號，在《非本機帳號》中填入郵件帳號，按【加入】按鍵後就完成設定。選取完畢後按下【】，回到上一層的選單，就完成帳號的選取。

設定完成後可以按【郵件測試】按鍵，郵件伺服器立刻發送一封測試信給設定的收件者，這個功能是怕管理者輸入錯誤的郵件帳號，萬一系統真的達到硬碟空間限制，郵件伺服器卻是發送給永遠收不到信的收件者，延誤了處理時機。

(四)、RTF 格式轉換設定

有一些寄信軟體，寄信時會使用 RTF 格式寄出信件，導致收信者收到一封附件為 winmail.dat 的郵件，當啟用這項功能後，郵件伺服器收到 RTF 格式的郵件，會自動將他轉為正常格式的郵件給收件者，同時也可以讓使用者保留原來的檔案格式，(圖 2-10)。

RTF 格式轉換設定	設定
RTF 格式轉換	<input type="radio"/> 啟用 <input checked="" type="radio"/> 停用
轉換的目標	<input type="checkbox"/> 內送的信件 <input type="checkbox"/> 外寄的信件
保存原始信件	<input type="checkbox"/> 提供超連結以下載原始信件
例外的寄件者	<input type="text"/>
例外的收件者	<input type="text"/>

圖 2-10、RTF 格式轉換設定

A、RTF 格式轉換設定

是不是要啟用這個功能，預設值是【關閉】。

B、轉換的目標

提供 RTF 轉換的服務是針對下面的哪一個

- 1.內送的信件：收到外部的寄件者用 RTF 格式寄出，預先將他轉換成正常的郵件格式，再傳給收件者。
- 2.外寄的信件：內部的寄件者用 RTF 格式寄出，為了避免對方收件者困擾，預先將他轉換成正常的郵件格式。

C、保存原始信件

為了避免轉換過程有問題，所以提供使用者原始 RTF 格式的郵件，啟用這項功能後，收件者會收到一個超連結，按下超連結後就可以將原始郵件收下來。

D、例外的寄件者

啟用這個功能後，哪一些例外的寄件者不想用這一個轉換服務。範例：
sales@domain.com，每一行一個寄件者。

按【空白對話框】或是【】按鍵後會出現選取帳號的對話框，將郵件帳號從右邊【】選至左邊，也可以填入外部的郵件帳號，在《非本機帳號》中填入郵件帳號，按【加入】按鍵後就完成設定。選取完畢後按下【】，回到上一層的選單，就完成帳號的選取。

E、例外的收件者

啟用這個功能後，哪一些例外的收件者不想用這一個轉換服務。範例：
sales@domain.com，每一行一個收件者。

按【空白對話框】或是【】按鍵後會出現選取帳號的對話框，將郵件帳號從右邊【】選至左邊，也可以填入外部的郵件帳號，在《非本機帳號》中填入郵件帳號，按【加入】按鍵後就完成設定。選取完畢後按下【】，回到上一層的選單，就完成帳號的選取。

(五)、郵件摘要擷取設定

為了提供正精準的郵件搜尋服務，郵件伺服器會將內文擷取摘要，方便日後的搜尋服務，(圖 2-11)。

郵件摘要擷取設定	設定
郵件摘要擷取	<input type="radio"/> 啟用 <input checked="" type="radio"/> 停用
擷取字串長度	<input type="text" value="125"/>
不擷取摘要的寄件者	<input type="text"/> 
<input type="button" value="套用"/> <input type="button" value="恢復"/>	

圖 2-11、郵件摘要擷取設定

A、郵件摘要擷取設定

是不是要啟用這個功能，預設值是【關閉】。

B、轉換的目標

依據設定值，擷取固定長度的內文轉換成摘要。

C、不擷取摘要的寄件者

哪一些寄件者不要啟用這個功能，按【空白對話框】或是【】按鍵後會出現選取帳號的對話框，選取完畢後按下【】，回到上一層的選單，就完成帳號的選取。

2-3、進階寄信設定

(一)、外寄郵件的代理主機

啟用外寄郵件傳送的代理主機，所有外寄的郵件統統會轉到指定的主機，由指定的主機來幫忙傳送給網際網路上的收件者。相對地，所設定的代理主機必須設定信任本機的寄信要求，(圖 2-12)。

圖 2-12、外寄郵件傳送的代理主機設定

A、代理主機的 IP 位址或網域名稱

在這個欄位中填入接受這一台郵件主機寄信的 IPv4 位址、IPv6 位址或是網域名稱，一般的郵件伺服器在寄信時都需要驗證密碼，如果他接受郵件轉寄的要求，就必須要將此郵件伺服器的外部 IP 位址設為不需要密碼驗證的寄信 IP 位址。

如果對方主機也是 HERHSIANG 的郵件伺服器，只要在《寄信時不需要驗證的 IP 位址設定》的欄位中輸入這一台郵件伺服器的外部 IP 位址，這樣就完成了。

B、測試收件者帳號

按下【郵件寄件測試】按鍵，郵件伺服器會自動送出一封測試信給代理寄信的主機，如果最後的收件者有收到測試信，就代表設定的資料是正常的，(圖 2-13)。

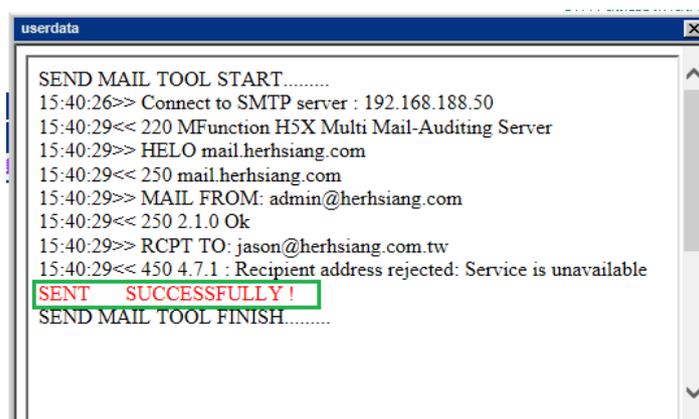


圖 2-13、連線測試結果

(二)、寄信時不需要驗證的 IP 位址設定

使用者在收信及寄件時都需要通過密碼驗證，信件才能正常的寄出，為了節省使用者在寄信時要密碼驗證的困擾，可以在系統中建立《寄信時不需要驗證的 IP 位址設定》，郵件伺服器發現寄件者的 IP 位址屬於這些範圍，自動跳過密碼驗證程序，讓這一封信寄出，(圖 2-14)。

寄信時不需要驗證的 IP 位址設定				
				共 1 筆 1 / 1
<input type="checkbox"/>	名稱 ▲	IP 位址 / Subnet Mask	IP 數量	動作
<input type="checkbox"/>	jason	192.168.168.117/32	1	 

圖 2-14、不需要驗證的 IP 位址設定

按下【新增】按鍵後，系統會進入建立不需要驗證程序的 IP 位址及範圍，(圖 2-15)。

寄信時不需要驗證的 IP 位址	設定	
名稱	<input type="text"/>	
Ipv4 網路/遮罩	<input checked="" type="radio"/> <input type="text"/>	255.255.255.0 (/24) 254 addr ▼
Ipv6 網路/遮罩	<input type="radio"/> <input type="text"/>	(/64) ▼

2-15、新增不需要驗證的 IP 位址

A、名稱

在這個欄位中填入名稱，代表這一段 IP 位址。

B、IPv4 網路/遮罩

輸入的 IP 資料是 192.168.1.1，255.255.255.0(/24)，代表不需要驗證密碼的 IP 範圍是從 192.168.1.1 ~ 192.168.1.254，扣除掉網路號碼及廣播位址，總共 254 個 IP 位址。

C、IPv6 網路/遮罩

輸入的 IP 資料是 2001:1008:2500::1，(/64)，代表不需要驗證密碼的 IPv6 位址範圍。

如果內部有不同的私有網路，不管是用 IPSEC 建立的 VPN、或是 IPLC、MPLS 建立的內部網絡系統，把 IP 位址及網路遮罩輸入就可以了，藉由子網路遮罩的控制，可以控制

IP 位址的數量。萬一建立的區段不是期望中的網路區段，直接將輸入錯誤的那一筆資料刪除，再重新建立。

2-4、佇列列表

郵件伺服器對於傳送失敗的信件，都會將這些信件放在佇列區中，在一定的時間後，會自動將這些佇列區的信再重送一次，如果經過設定在「佇列管理」>「佇列信件保留天數」後，信件仍舊無法順利寄出，系統會自動的將這一封信退回原來的寄件者。

在信件無法順利寄出的第一時間，郵件伺服器會寄一封信通知使用者，信件目前是在佇列區，尚未成功寄出。

在信件處理狀態上可以清楚地看到，為何這封信傳不到對方的信箱，是因為對方的郵件伺服器沒有回應或是其他因素，讓管理者清楚地了解信件無法正常的寄出的原因，並且加以改善。

佇列郵件列表說明：

【日期】：無法正常寄信的時間，也就是將信件放入佇列區的時間。

【寄件者】：是誰的信件無法正常寄出。

【收件者】：這一封信的收件者。

【主旨】：佇列區信件的主旨。

【大小】：寄送信件的檔案大小。

【狀態】：列出無法順利寄給收信者的原因，想要瞭解信件無法順利寄出的原因，只要把滑鼠移到該信件的状态區，系統會自動跳出一小視窗(圖中橙色框)，顯示這封信件為何會被放在佇列中，(圖 2-16)。



圖 2-16、佇列信件狀態

常見的原因有：

- 1、找不到收件者的網域名稱，有可能是收件人的郵件帳號打錯。
- 2、對方無法確認你的 A 紀錄跟 IP 位址是有註冊過的，拒絕連線，趕快到 ISP 端申請 IP 位址反解。
- 3、你的郵件主機 IP 位址被列入黑名單資料庫，所以對方拒絕接收信件。

詳細查看狀態下描述的原因，就可以知道為何信件無法正常寄出，改善這個根本原因，會讓郵件伺服器的運作更順暢。

在佇列中的信件數量及佇列信件的使用空間

如果因為某些特定的原因，導致信件無法正常寄出，而這些信件全部都會被留在在佇列區，如果佇列區的信件越來越多會影響運作，為了確保郵件伺服器運作正常，隨時檢查一下佇列區，是否有太多的佇列，如果有，原因為何？

郵件伺服器會列出在佇列區的信件封數及總容量。

A、更新佇列

按下這個按鍵後，顯示目前的佇列區最新狀態，是否有新的傳不出去的信件被郵件伺服器丟到佇列中或者剛剛傳不出去的信件已經寄出。

B、重傳佇列

郵件伺服器在郵件寄不出去的 5 分鐘後(預設值)，自動重傳主機上佇列區內所有的信件，並且在 20 分鐘內(預設值)，自動更新並顯示佇列區最新的資料，如果希望馬上重傳佇列區的信件，點選需要馬上重新寄出的信件，或是選擇全部，再按【重傳佇列】按鍵，就立刻重新嘗試寄出剛剛無法正常寄出的信件。

C、清空佇列

點選需刪除的信件，再選【刪除】按鍵，就可以將選擇的信件，從佇列區中刪除，刪除信件，不會再通知寄件者。

2-5、佇列管理

使用者將信件交給郵件伺服器後，通常會認為信件一定會到收信者的信箱中，但是實際的情況並不是如此，郵件伺服器收下信後，經過一定程序，例如，檢查是否符合郵件的過濾規則、要不要紀錄這封信，最後才會將這封信往外寄出，如果碰到無法寄出的狀況，郵件伺服器就會將這些信統統放在佇列區，在設定的時間內，信件會保留在佇列區中，等待重新寄出。

(一)、佇列更新--重傳時間設定

設定在佇列區的信件自動重傳的時間設定，管理者可以依照需求，設定符合自己的重傳時間，(圖 2-17)。

佇列更新-重傳時間設定	設定	
佇列自動更新時間	<input type="text" value="5"/>	分鐘
佇列自動重傳時間	<input type="text" value="20"/>	分鐘
佇列信件保留天數	<input type="text" value="5"/>	天

圖 2-17、佇列重傳時間設定

A、佇列自動更新時間

管理者在查看「郵件伺服器管理」>「佇列列表」的信件狀況時，郵件伺服器會在設定的時間內重新顯示佇列區的最新狀況，例如，原本在佇列區的信件是否已經寄出？是否又有新的信件無法寄出，被排入佇列區。預設是 5 分鐘會自動顯示最新狀況，可以設定 1~60 分鐘的更新時間。

B、佇列自動重傳時間

郵件伺服器會在設定的時間內，將所有在佇列區的信件，排進傳送郵件的佇列，再次地嘗試寄出，如果無法順利寄出，仍會將信件放入佇列區中，等待下一次重傳的時間。預設是 20 分鐘會自動重傳，可以設定 1~60 分鐘的重傳時間。

C、佇列信件保留天數

經過《佇列自動重傳時間》仍然無法寄出的信件，郵件伺服器在超過《佇列信件保留天數》的天數後，將這一封信退回給原來的寄件者，讓寄件者知道信件無法順利寄出的。

預設是將信件保留 1 天，如果對外的網路不是很順暢，可以將天數加長，可以設定 0~5 天儲存天數，如果設成 0 天，代表信件如果在寄信的當天無法寄出，就馬上退回給寄件者。

(二)、佇列自動回覆設定

信件無法成功的寄給收信者，會放在佇列區中，啟動這項功能後，信件超過「自動回覆時間」，如果還是無法寄出，會寄一封主旨為「佇列自動回覆的主旨」中設定的內容的信件給原來的寄件者，也可以將通知信副本給管理員或是特定郵件帳號，通知信件無法順利寄出(圖 2-18)。

佇列自動回覆設定	設定
佇列自動回覆功能	<input type="radio"/> 啟用 <input checked="" type="radio"/> 停用
自動回覆時間	0 天 0 小時 30 分鐘
佇列自動回覆的主旨	你的郵件無法寄出
佇列自動回覆副本	jason@herhsiang.com

圖 2-18、佇列回覆

A、佇列自動回覆功能

對於無法成功寄出的信件，管理者可以選擇是否要啟動自動回覆的功能，通知寄件者信件無法順利寄出，點選「啟動」並設定自動回覆時間，系統即開始運作，預設值是不會啟動這項功能。

B、自動回覆時間

郵件被放入佇列區的 3 天內，以每一分鐘為單位，都可以設定成自動回覆的時間信件在佇列區的時間超過《自動回覆的時間》，就會主動發出一封通知信，通知寄件者或是管理者。

C、佇列自動回覆的主旨

信件無法正常寄出，經過《自動回覆時間》後，會寄送一封通知信件到寄件者的信箱，管理者可以設定這封通知信的主旨標題，方便寄件者辨識通知信。

預設值是《你的郵件無法寄出》，在主旨欄位中可以輸入任何中、英文字。

D、抄送佇列回覆副本

輸入郵件帳號，例如 jason@herhsiang.com，郵件伺服器在寄發佇列自動回覆的通知信時，也會將通知信轉寄給這個帳號，通常是郵件伺服器的管理者，這時管理者可以根據實際回覆訊息，排出無法寄出的情況。

2-6、轉寄設定

郵件伺服器可以針對設定的帳號將他所有的進出信件在特定時間下，轉寄給一個以上的收件者，轉寄時，包含傳送、接收及其附加檔案，都會被轉寄到〔轉寄名單〕中。

上述的動作是根據個別帳號作轉寄動作，如果希望是整個網域都轉寄到另一個網域的同名帳號，則可以用【轉寄網域設定】

(一)、轉寄帳號設定

郵件伺服器可以針對特定的帳號作轉寄動作，它的運作描述如下，〔被轉寄的帳號〕所有信件，包含傳送、接收及其附加檔案，在設定的期間內，都會被轉寄到〔轉寄名單〕中。郵件伺服器會將所有的轉寄帳號列表，(圖 2-19)。

轉寄帳號設定					
每頁顯示 16 筆 確定 共 2 筆 1 / 1					
<input type="checkbox"/>	名稱 ▲	狀態	被轉寄的帳號	轉寄名單	動作
<input type="checkbox"/>		✔	test1@herhsiang.com(test1)	test2@herhsiang.com(test2)	✍ ✖
<input type="checkbox"/>	轉寄測試	✔	test@herhsiang.com(test)	herhsiang@herhsiang.com(herhsiang)	✍ ✖

圖 2-19、轉寄帳號列表

帳號轉寄列表說明

【名稱】：給這一個轉寄動作名稱，方便管理者辨識。

【狀態】：這一轉寄動作是運作中『✔』還是停止『✖』的狀態。

【被轉寄的帳號】：被轉寄者的帳號。

【轉寄帳號】：將郵件轉寄到轉寄帳號中，可以有一個以上的收件者。

郵件轉寄的設定

按下【新增】按鍵後，就可以開始增加轉寄帳號。

A、名稱

給這個轉寄動作一個名稱，方便管理者辨識。

B、啟用開關

轉寄帳號的動作要不要生效。

C、被轉寄的帳號

選擇一個郵件伺服器的本機帳號，設定成被轉寄的帳號，當帳號被設定成轉寄時，如果這個帳號也要收到信，請將這個帳號也加入〔選取的轉寄名單〕，沒有加入，這個帳號會收不到任何信件。

D、選取轉寄的目標帳號

右手邊是未加入的轉寄的本機帳號，左手邊是已加入的轉寄的目標帳號，轉寄數量並沒有限制。

請注意，設定完成後請再三確認，被轉寄的跟要轉寄的對象是否正確，避免設定錯誤導致不相關的人收到信件或是收不到信。

按【空白對話框】或是【】按鍵後會出現選取帳號的對話框，將郵件帳號從右邊【】選至左邊，也可以填入外部的郵件帳號，在《非本機帳號》中填入郵件帳號，按【加入】按鍵後就完成設定。選取完畢後按下【】，回到上一層的選單，就完成帳號的選取。

E、非本機帳號

如果要加入〔轉寄的目標帳號〕的帳號不是這個郵件伺服器的帳號，可以在這裡填入電子郵件帳號，按【加入】按鍵後就完成設定。

在〔轉寄的目標帳號〕沒有加入〔被轉寄的帳號〕自己的帳號，則〔被轉寄的帳號〕不會收到任何信件。

★設定範例

如果希望被轉寄的帳號也能收到原來屬於他的信件，就必須在〔轉寄的目標帳號〕中加入〔被轉寄的帳號〕，這樣 2 個帳號都會同時收到這一封信，(圖 2-20)。

test@herhsiang.com 的帳號被轉寄到 HERHSIANG@herhsiang.com，所以在〔選取轉寄的目標帳號〕中，列入 2 個郵件帳號，這樣 2 個帳號都回收到同樣的郵件。

郵件轉寄的設定	設定
名稱	轉寄測試
啟用開關	<input checked="" type="checkbox"/>
被轉寄的帳號	test@herhsiang.com
選取轉寄的目標帳號	<input type="text" value="test@herhsiang.com(test)"/> <input type="text" value="herhsiang@herhsiang.com(herhsiang)"/>
	<input checked="" type="radio"/> 永久轉寄

圖 2-20、轉寄設定

F、轉寄的時間

對於設定的轉寄動作，可以讓他永遠都是有效的，定時生效或是指定時間生效，(圖 2-21)。

轉寄時間

永久轉寄
 每周自動轉寄
 星期日 星期一 星期二 星期三 星期四 星期五 星期六
 開始於 時 分 ~ 終止於 時 分
 指定期間轉寄
 開始於 年 月 日 時 分
 終止於 年 月 日 時 分

圖 2-21、轉寄時間

【永久轉寄】：這一個轉寄動作一直都是運作中，預設值是永久轉寄。

【每周自動轉寄】：以一周的時間設定執行這個轉寄動作，周期性地運作。

【指定期間轉寄】：固定時間執行轉寄。

(二)、轉寄網域列表

以往企業如果有多個網域，要同時收信件，則必須先建立網域名稱，在從網域名稱建立使用者帳號，如果又要同時在一個網域帳號接受到其他網域的信件，則必須一筆一筆去建立轉寄，不僅費時又麻煩。轉寄網域設定功能，只要在一組網域名稱設定帳號後，再新增其他要轉寄的網域即可〈圖 2-22〉。

轉寄網域設定				每頁顯示 16 筆 確定 共 1 筆 1 / 1
<input type="checkbox"/>	名稱 ▲	被轉寄的網域	轉寄目標網域	動作
<input type="checkbox"/>		herhsiang.com.tw	herhsiang.com	 

圖 2-22、轉寄網域列表

網域轉寄列表說明

【名稱】：給這一個轉寄動作名稱，方便管理者辨識。

【被轉寄的網域】：被轉寄者的網域名稱。

【轉寄目的地網域】：將郵件轉寄到目的地網域中。

(三)、轉寄網域設定

按下【新增】按鍵後，就可以開始增加轉寄網域。

A、名稱

給這個轉寄動作一個名稱，方便管理者辨識。

B、被轉寄的網域

預計將哪一個網域的帳號，全部轉寄出去。

C、轉寄的目標網域

要轉入的目標網域名稱，如果被轉寄的網域也要同時收信時，則在轉寄目標網域中也要同時選取才行，確認設定資料無誤，按下確定即可完成建立，〈圖 2-23〉。

新增轉寄網域	設定
名稱	<input type="text"/>
被轉寄的網域	<input checked="" type="checkbox"/> herhsiang.com <input checked="" type="checkbox"/> herhsiang.com.tw
轉寄目標網域	herhsiang.com.tw <input type="button" value="v"/>

圖 2-23、轉寄網域設定

2-7、共同簽名檔

「郵件伺服器管理」>「共同簽名檔」中有一個共同簽名檔的設定選項，啟動這個功能後，郵件伺服器會在所有往外寄送郵件本文的最後結尾部份，加上輸入的任何文字，MDispersion 系列在同一台郵件主機上可以服務多個網域名稱，所以每一個網域也可以擁有獨立的簽名檔，〈圖 2-24〉。

外寄郵件共用簽名檔設定					
共 1 筆 1 / 1					
<input type="checkbox"/>	名稱 ▲	網域	狀態	外寄信件共用簽名檔設計	動作
<input type="checkbox"/>	test	herhsiang.com	✔	共同簽名檔設計	 

圖 2-24、共用簽名檔設定

管理者可以選擇要不要啟用這個功能，預設值是（關閉）。

外寄郵件共用簽名檔設定說明

【名稱】：給這一個共用簽名檔名稱，方便管理者辨識。

【網域】：共用簽名檔套用在哪一個網域上。

【狀態】：目前這一個共用簽名檔是否生效。

【外寄共用簽名檔設計】：節錄共用簽名檔的文字。

外寄郵件共用簽名檔設定

按下【新增】按鍵後，就可以開始增加共用簽名檔。

A、名稱

給這個共用簽名檔一個名稱，方便管理者辨識。

B、網域

共用簽名檔套用的網域。

C、外寄郵件共用簽名檔

設計完成的共用簽名檔，要不要生效。

D、外寄信件共用簽名檔設計

有純文字與 html 格式可以選擇，(圖 2-25)，範例是用純文字的格式輸入文字。

外寄郵件共用簽名檔	設定
名稱	<input type="text" value="test"/>
網域	<input type="text" value="herhsiang.com"/>
外寄郵件共用簽名檔	<input checked="" type="radio"/> 啟用 <input type="radio"/> 停用
僅非本機收件者套用	<input type="checkbox"/>

選擇格式：純文字 HTML 格式

電子報登入 http://www.herhsiang.com/ch/Web/epaper/epaper_subscribe.asp
http://www.herhsiang.com.tw/ch/Web/epaper/epaper_subscribe.asp

若有任何問題歡迎再與我聯絡

感謝支持
Best Regards,

 代表號:07-3494097 張先生(jason)
 FAX:07-3596785
 免付費電話:0800-666-239
 高雄市三民區鼎和街5號

圖 2-25、共同簽名檔設計

共同簽名檔可以展現企業對外形象，但是內部或許有使用者有自己簽名檔格式，不需要套用公司簽名檔，所以一但管理者設定啟用共用簽名檔後，可以在這裡設定例外的 IP 位址或是帳號，讓這些使用者外寄郵件時，不用套用共同簽名檔。

目前提供不使用簽名檔的 IP 位址與不使用簽名檔的帳號，兩種例外設定方式，(圖 2-26)

不套用共同簽名檔	設定
不套用共同簽名檔的帳號	<input type="text" value="test@herhsiang.com(test)"/>
不套用共同簽名檔的 IP 位址	共 1 筆 1 / 1
<input type="checkbox"/>	名稱 ▲
<input type="checkbox"/>	IP 位址 / Subnet Mask
<input type="checkbox"/>	動作
<input type="checkbox"/>	out
	192.168.1.1/24
<input type="button" value="新增"/> <input type="button" value="刪除"/>	

圖 2-26、共同簽名檔例外名單設定

不套用共用簽名檔的帳號

針對哪些帳號不自動加上共用簽名檔，將帳號選擇「不套用共用簽名檔的帳號」欄位裡面，增加的方式可以按下「」及點選空白處選取帳號即可。

不套用共用簽名檔的 IP 位址

可針對哪些來源的 IP 位址不自動加上共用簽名檔，例如：小明電腦 IP 為 192.168.188.109，如不想讓小明電腦寄出的郵件都不套用共用簽名檔，在「寄信不使用簽名檔的 IP 位址」輸入 192.168.188.109/32 即可。

按下【新增】按鍵後，系統會進入建立不需要驗證程序的 IP 位址及範圍，(圖 2-27)。

寄信不使用簽名檔的 IP 位址		設定	
名稱	<input type="text" value="out"/>		
Ipv4 網路/遮罩	<input checked="" type="radio"/> <input type="text" value="192.168.1.1"/>	<input type="text" value="255.255.255.0 (/24) 254 addr"/> <input type="button" value="v"/>	
Ipv6 網路/遮罩	<input type="radio"/> <input type="text"/>	<input type="text" value="/64"/> <input type="button" value="v"/>	
<input type="button" value="確定"/> <input type="button" value="恢復"/> <input type="button" value="返回"/>			

2-27、新增不套用共用簽名檔的 IP 位址

A、名稱

在這個欄位中填入名稱，代表這一段 IP 位址。

B、IPv4 網路/遮罩

輸入的 IP 資料是 192.168.1.1，255.255.255.0(/24)，代表不需要驗證密碼的 IP 範圍是從 192.168.1.1 ~ 192.168.1.254，扣除掉網路號碼及廣播位址，總共 254 個 IP 位址。

C、IPv6 網路/遮罩

輸入的 IP 資料是 2001:1008:2500::1，(/64)，代表不需要驗證密碼的 IPv6 位址範圍。

如果內部有不同的私有網絡，不管是用 IPSEC 建立的 VPN、或是 IPLC、MPLS 建立的內部網絡系統，把 IP 位址及網路遮罩輸入就可以了，藉由子網路遮罩的控制，可以控制 IP 位址的數量。萬一建立的區段不是期望中的網路區段，直接將輸入錯誤的那一筆資料刪除，再重新建立。

2-8、個人收件者人數限制

雖然在「郵件伺服器管理」>「基本設定」>「郵件傳送接收的基本設定」中，對於每一封信的最大收件者可以設定上限，但郵件伺服器可以呈現更大的彈性，針對特定的帳號/群組給予不同的收件人數上限，(圖 2-28)。

收件者人數限制
設定

收件者人數限制 啟用 停用

群組管理

共 1 筆 1 / 1

	名稱 ▲	群組成員	收件者人數上限	動作
<input type="checkbox"/>	group	test@herhsiang.com test1@herhsiang.com test2@herhsiang.com	10	✎ ✖

2-28、個人收件者人數限制設定

收件者人數限制

限制收件者人數服務，預設是停止的，也就是套用全機的收件者人數上限設定。

群組管理

【群組名稱】：給這一個限制動作名稱，方便管理者辨識。

【群組成員】：哪幾個帳號是套用這一個人數限制的規範。

【收件者上限】：這一個群組每一個帳號，寄信時，單一封郵件中最多只能有多少收件者，超過後，郵件無法順利寄出。

按下【新增】按鍵後，系統會進入建立設定畫面。(圖 2-29)。

個人收件者人數限制設定	設定	說明
名稱	<input type="text" value="group"/>	個人收件者人數限制的顯示名稱
收件者人數上限	<input type="text" value="10"/>	選取的帳號，每封信收件者人數上限會受限制，範圍：1~1000。
選取帳號	<div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: flex-start;"> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; width: 45%;"> <p style="text-align: right; margin-bottom: 5px;">[已選取區]</p> <p>test1@herhsiang.com(test1) test2@herhsiang.com(test2) test@herhsiang.com(test)</p> </div> <div style="display: flex; flex-direction: column; align-items: center; justify-content: center; gap: 10px;"> ← + → + </div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; width: 45%;"> <p style="text-align: right; margin-bottom: 5px;">@全部網域</p> <p>herhsiang@herhsiang.com (herhsiang)</p> </div> </div> <div style="text-align: center; margin-top: 10px;"> <input type="button" value="套用"/> <input type="button" value="恢復"/> <input type="button" value="返回"/> </div>	

2-29、新增個人收件者人數限制設定

A、名稱

在這個欄位中填入名稱，代表這一個管制動作。

B、收件人數上限

這一個群組的最大收件者數量，範圍 1 ~ 9999 個收件者，超過收件者數量的郵件會被丟棄。

C、選取帳號

按【空白對話框】或是【↻】按鍵後會出現選取帳號的對話框，將使用者郵件帳號從右邊【➡】選至左邊，也可以填入外部的郵件帳號，在《非本機帳號》中填入郵件帳號，按【加入】按鍵後就完成設定。選取完畢後按下【↶】，回到上一層的選單，就完成帳號的選取。

2-9、服務管理

郵件伺服器有許多的通訊服務功能可以控制，以 WebMail 為例，郵件伺服器提供加密跟非加密 2 種協定，其中加密的協定又可以控制使用的埠號，管理者可以根據自己的需求，啟用其中一個或是 2 個都使用，(圖 2-30)。

郵件伺服器服務管理	設定
管理者介面，https 的埠號	<input type="text" value="88"/>
WebMail 介面，https 的埠號	<input type="text" value="888"/>
WebMail 介面，使用 http 協定	<input type="radio"/> 啟用 <input checked="" type="radio"/> 停用 埠號 <input type="text" value="80"/>
SMTSPS 服務	<input checked="" type="radio"/> 啟用 <input type="radio"/> 停用
POP3 服務	<input checked="" type="radio"/> 啟用 <input type="radio"/> 停用
POP3S 服務	<input type="radio"/> 啟用 <input checked="" type="radio"/> 停用
IMAP 服務	<input checked="" type="radio"/> 啟用 <input type="radio"/> 停用
IMAPS 服務	<input type="radio"/> 啟用 <input checked="" type="radio"/> 停用
DNS 服務	<input type="radio"/> 啟用 <input checked="" type="radio"/> 停用
LDAP 服務	<input checked="" type="radio"/> 啟用 <input type="radio"/> 停用
個人雲服務	服務埠號: <input type="text" value="8888"/> 服務 Ip: <input type="text" value="127.0.0.1"/>
Push Mail 功能 ★	<input type="radio"/> 啟用 <input checked="" type="radio"/> 停用
WatchDog 服務	<input type="radio"/> 啟用 <input checked="" type="radio"/> 停用

圖 2-30、郵件伺服器服務管理

A、管理者介面，https 的埠號

進入郵件伺服器的管理介面使用的埠號，這個埠號使用 TCP 協定，其表現方式為 `https://mail.herhsiang.com:88`，88 就是代表埠號，如果埠號不對，就算 IP 位址或是網域名稱正確，也是無法登入管理介面。

預設值為 88，網路管理者可以依照自己的網路需求，修改成合適的管理埠號，範圍從 1 ~ 65535 都可以使用。

★設定範例

使用 http 協定時，設埠號是 80，所以上網時不用特地輸入埠號，只要輸入網域名稱就好。

一般而言 https 的預設埠號是 443，他跟 http 的預設埠號是 80 運作道理是一樣的，將這個數值改成 443，就不需要特意的將埠號寫出來，其表現方式為

https://mail.herhsiang.com，這樣的寫法跟 https://mail.herhsiang.com : 443 是一樣的。

B、Webmail、https 的埠號

郵件伺服器提供加密的網頁式郵件作業系統，使用加密方式操作網頁式郵件的最大好處是不怕傳送的資料被攔截，保密安全，其表現方式為 https://mail.herhsiang.com:888，888 就是代表埠號，埠號正確後就可以輸入使用者名稱及帳號，登入系統。

預設值為 888，管理者可以依照自己的需求，修改成合適的 WEB Mail 使用埠號，範圍從 1~65535 都可以使用。

C、SMTPS 服務

SMTP 的 SSL 加密協定，預設 PORT 號為 TCP 465。

D、POP3 服務

POP3 全名為 Post Office Protocol, version3，中文稱為「郵局通訊協定」。POP3，是用來接收電子郵件的通訊協定，它會把使用者位於郵件伺服器上的信件通通下載至使用者的個人電腦中，也可選擇是否將郵件保留於伺服器上。

POP3 是以明碼傳遞使用者的帳號和認證密碼，因此若郵件伺服器遭到竊聽，則使用者的帳號和密碼即可能洩漏，或者於郵件傳遞過程中竊取信件，習慣上使用埠號 110 來執行。

因此，有人提出了基於 SSL 的 POP3 協定，稱為 POP3S 啟動或關閉 POP3 收信功能，預設值為(啟動)，如果郵件伺服器單純當作寄信伺服器，則可以關閉此項功能。

E、POP3S 服務

POP3S 的意思就是 POP3S OVER SSL 的意思，簡單的說，收信軟體，如 Outlook Express、Foxmail...跟郵件伺服器是使用 POP3S 的加密協定溝通，因為加密，如果網路中有人攔截傳輸的資料，也是出現一堆無意義的亂碼，確保雙方傳輸資料的安全，預設值為(關閉)。

F、IMAP 服務

IMAP 為一自本地伺服器收取電子郵件的標準協定，郵件伺服器依此協定替顧客端使用者收取並儲存郵件，使用者可以僅檢視郵件之發送者及標題，並決定是否下載該郵件，這樣加快郵件的處理速度及節省網路頻寬。

使用者亦可利用 IMAP 協定，在郵件伺服器上建立並操作一檔案夾、信箱、刪除郵件或是搜尋特定部份或全部的註記。

使用者操作 WebMail 時，利用 IMAP 協定跟與郵件伺服器保持連線，所以關閉此服務時，WebMail 也無法使用，預設值為(啟動)。

G、IMAPS 服務

IMAP+SSL 協定 (通常認知為 "IMAPS")，習慣上使用埠號 993 來執行，此不同於一般的 IMAP 服務，它會將資料運用 SSL 加密的方式，確保傳遞的資料是安全的，預設值為(關閉)。

H、WebMail 介面，使用 http 協定

郵件伺服器提供另一個非加密的網頁式郵件系統，其表現方式為 `http://mail.herhsiang.com`，因為一般 http 協定是 TCP 80 埠，所以上面的表現方式跟 `http://mail.herhsiang.com:80` 是一樣的。

使用非加密的的網頁郵件系統的好處是節省系統資源，在多人使用的郵件系統中，如果每筆資料都需要加解密，對於郵件伺服器也是一個沈重的負擔，預設值為(啟動)。

I、WebMail 介面，TCP 埠號

HTTP 預設值為 80，管理者可依照自己的要求，修改成合適的 WebMail 使用埠號，範圍從 1~65535 都可以使用。

J、DNS 服務

郵件伺服器提供 DNS 伺服器，管理者可以選擇要啟用或是關閉本機的 DNS 伺服器功能，預設值為(啟動)，詳細的 DNS 伺服器操作可以參考「系統管理」>「DNS 設定」及「DNS 進階設定」中的子功能選項。

K、Push Mail 功能

只要是 ActiveSync 相容手機，MDispersion 系列 PushMail 都有支援，包含：

- Windows Mobile
- iPhone
- Nokia E 和 N 系列，具有 Mail for Exchange 和 Nokia Mail 2 功能者。
- Andorid 系統

如果使用者要使用 Push mail 需將服務啟動。

2-10、套件管理

MDispersion 系列提供模組可以選購，(圖 2-31)，包含統計報表、電子報、PushMail、郵件稽核進階等選購模組，管理者可以依照需求選購，「」代表這一項功能啟用中。

套件名稱	狀態
個資法過濾防護	
稽核進階設定	
統計報表	
電子報	
Push mail	

註冊碼:469bd5353648ad2300d12a8f1d8011a3

圖 2-31、套件模組畫面

在尚未購買前，先用機器的“註冊碼”申請試用 KEY，管理者可以先試用這項功能，當試用的結果滿意後，購買正式的授權碼，輸入授權碼後就可以繼續正常使用。

第 3 章 郵件紀錄器管理

郵件紀錄管理

郵件伺服器可將所有經過它傳送、接收的信件，統統紀錄起來，記錄的郵件包含內容、附檔，被記錄下來的郵件會放在本機的硬碟中，因為本機的硬碟有空間的限制，所以又可以將這些記錄下來的信件，2 次備份到分享網路空間的儲存媒體上。

可以透過「流量統計」>「郵件日誌」，搜尋出特定的信件，並將它下載出來，還給收件者。

當郵件伺服器將信件 2 次備份到分享網路空間的儲存媒體，它的記錄格式，是以 eml 方式儲存每一封信，使用 eml 格式的最大好處是萬一這一台紀錄器故障，只要到儲存媒體中，使用標準的作業系統搜尋方式，就可以將目標信件找出來。

3-1、基本設定

(一)、郵件紀錄器設定

郵件伺服器附加的郵件紀錄器主要的功能，將傳送、接收的郵件內容紀錄下來，並儲存在本機的硬碟上，因為空間的限制，如果硬碟空間不夠，郵件伺服器也會主動寄送通知信給管理者，儘快處理，確保運作正常，(圖 3-1)。

郵件紀錄器設定	設定
郵件紀錄服務	<input checked="" type="radio"/> 啟用 <input type="radio"/> 停用
郵件在本機保留天數	<input type="text" value="30"/> 天
<input type="button" value="套用"/> <input type="button" value="恢復"/>	

圖 3-1、郵件紀錄器設定

A、郵件紀錄服務

郵件紀錄功能是否啟動，如有啟動，會對進、出的信件內容紀錄，包含外部寄內部、內部寄外部、內部寄內部均會做記錄，所有信件會先記錄在本機的硬碟裡，預設值是(關閉)。

對於內部互寄的信件要不要記錄，在「郵件紀錄器管理」>「備份設定」中有一個不要被紀錄的選項設定，管理者可以選擇不紀錄這些信件，節省硬碟的使用空間。

B、郵件在本機保留天數

設定紀錄信件在本機的保留天數，在本機硬碟中最久可保留 1095 天，超過 1095 天，如果資料沒有設定 2 次備份，當硬碟空間不足時，郵件伺服器會自動將舊的資料清除，維持郵件伺服器運作正常。

當啟動郵件紀錄功能時，如果想永久保存信件，可以將郵件備份到網路分享資料夾，如 NAS、File Server 等。

3-2、進階紀錄設定

郵件的傳遞方向共有 3 個，內部寄給外面的收件者、外部寄給內部的收件者、內部互相傳遞的郵件。

選擇紀錄功能後，這 3 個方向的信件，通通會記錄下來，如果管理者覺得內部互相傳遞的郵件沒有必要記錄下來，或是針對特定帳號也不要記錄，就可以設定下列選項 (圖 3-2)。

The screenshot shows a configuration window titled "郵件遠端備份裝置共同設定" (Common Settings for Mail Remote Backup Device) with a "設定" (Settings) button in the top right. The main content area is divided into two sections:

- 內部帳號互傳的郵件** (Mail between internal accounts): This section has two radio button options: "遠端備份" (Remote backup) and "遠端不備份" (Do not remote backup). The "遠端不備份" option is selected.
- 不要遠端備份的寄件者** (Senders who do not want remote backup): This section contains a text input field with the email address "herhsiang@herhsiang.com(herhsiang)". To the right of the field is a right-pointing arrow button.

At the bottom of the configuration area, there are two buttons: "套用" (Apply) and "恢復" (Reset).

圖 3-2、不要被紀錄的設定

A、內部帳號互傳的郵件

選取《不備份》，郵件伺服器就不會備份內部互相傳遞的郵件，但是所有內部寄送、接收的郵件還是會全部記錄在本機裡。管理者可以透過「流量統計」-「郵件日誌」查詢。例如，sales@herhsiang.com 寄給 support@herhsiang.com 的信件就不會被紀錄下來，但是郵件的通聯還是會被系統記錄起來。

B、不要備份的寄件者

對於特定的本機帳號，例如，sales@herhsiang.com、admin@herhsiang.com，不想要備份他們所有進出的郵件，就可以將他們的帳號輸入在這個地方，郵件伺服器會自動執行過濾動作，這些信件會排除在備份外。

按【空白對話框】或是【➡】按鍵後會出現選取帳號的對話框，將使用者郵件帳號從右邊【➡】選至左邊，也可以填入外部的郵件帳號，在《非本機帳號》中填入郵件帳號，按【加入】按鍵後就完成設定。選取完畢後按下【◀】，回到上一層的選單，就完成帳號的選取。

第 4 章 郵件稽核及防護

郵件稽核及防護

網路的快速發展，讓 E-mail 普遍使用於企業及各機關團體及學校中，然而藉由 E-mail 發生洩密案件卻層出不窮。這些多是對於 E-mail 不當的使用，除了可能造成商業資訊外洩外，嚴重的會影響企業商譽受損及內部士氣低落並造成網路頻寬之消耗造成員工生產力降低等困擾。

電子郵件在網路運用上所衍生安全性的漏洞為現今企業不容忽視的一環，MDispersion 系列提供電子郵件稽核解決方法，可以針對企業聯外電子郵件，進行即時完整紀錄(包含外寄郵件)，同時提供高效率、警示、分析，產生管理稽核報表，可以讓企業快速導入，使主管迅速掌握企業員工電子郵件各種誤殺、濫用、洩密等使用行為。藉由有效的「管理」取得在「效率」、「安全」間的平衡點。

可將透過郵件伺服器的過濾規則，確保正常郵件順利地傳輸，依其特性做稽核的動作，有效控管郵件的進出。

4-1、稽核條例

稽核過濾設定是最複雜也是功能最強大的功能，它可以將符合過濾條件的郵件，執行「刪除」、「抄送副本」、「通知」、「轉交郵件稽核人員」等功能，其中「轉交郵件稽核人員」屬於選購模組，並且設定過濾的優先順序，讓郵件伺服器的運作更彈性，整體而言，郵件稽核的條例列表如：(圖 4-1)。

匯入資料		匯出資料		每頁顯示 50 筆 確定		共 2 筆 1 / 1	
<input type="checkbox"/>	優先權 ▲	狀態	條例執行	稽核過濾器名稱	備註	處理方式	動作
<input type="checkbox"/>	1 ▼	🟢	🟢	test1		根據設定自動處理	✍️ ✖️
<input type="checkbox"/>	2 ▼	🟢	🔴	test2		根據設定自動處理	✍️ ✖️

圖 4-1、稽核條例列表

【優先權】：條例的執行順序是由優先權 1 開始往下執行，萬一過濾條件中有重複的情況，就由優先權決定哪一個條例執行的是有效的。

【狀態】：這個條例目前是運作中『🟢』還是停止『🔴』的狀態。

【條例執行】：執行條例後，要不要繼續執行下一條，「🟢」會繼續執行下去，「🔴」則不再比對下一條例。

【稽核過濾器名稱】：稽核過濾條件的名稱，方便管理者辨識。

【備註】：稽核過濾的詳細說明，方便管理者辨識。

【處理方式】：共有 2 種處理方式，一個是由稽核條例設定的動作自動處理，另一個是轉交稽核人員處理 (選購套件)。

【匯入資料】：將預先儲存的稽核條件匯入系統中。

【匯出資料】：將設定的稽核條件儲存起來，以備不時之需。

(一)、新增稽核過濾設定

輸入想要過濾的資料，如下面所表示的，(圖 4-2)。

過濾器名稱	<input type="text"/>
啟用開關	<input checked="" type="checkbox"/>
過濾器備註說明	<input type="text"/>

圖 4-2、過濾的基本資料

A、過濾器名稱

設定過濾器名稱，給一個過濾器的名稱。

B、啟用開關

點選啟動後，設定的過濾器功能才會生效，例如，可以將預先要作的過濾功能先設定好，但是不啟用，等到要執行時，將它啟用就可以。

C、過濾器備註說明

給予這個過濾器一個更詳細的說明，管理者不需要查看過濾器的內容，就可以瞭解這個過濾條件的功能為何？

(二)、過濾器條件的運作

A、過濾條件組合方式

以 (AND) 或是 (OR) 的邏輯來決定下面的過濾條件是不是全部要符合或是只要有一項符合就有效。(圖 4-3)。

標示【*】的條件可以輸入特殊定義字，例如：【!】表示【非】的意思，【null】表示【沒有】，多個條件可以用【，】的符號隔開，它代表【OR】的邏輯。

例如：主旨輸入【null】字元，表示當信件沒有主旨文字時。在來源 IP 輸入【! 192.168.1.】表示寄件者來源不是介於 192.168.1.0~192.168.1.255 之間。【不包含】代表跟設定值相反的意義，如果過濾條件是空白，代表這項條件就不列入邏輯判斷的依據。

過濾器條件的運作	設定		
過濾條件組合方式	設定的條件(欄位)皆須符合(AND) ▼		
*寄件者包含	<input type="text" value="jason@herhsiang.com.tw"/>	<input type="checkbox"/> 本機網域 <input type="checkbox"/> 不包含	
寄件者偽造本機網域	<input type="checkbox"/>		
*收件者包含	<input type="text" value="jason@herhsiang.com.tw"/>	<input type="checkbox"/> 本機網域 <input type="checkbox"/> 不包含	
寄件者來源 IP 位址包含	Ipv4 <input type="text"/>	<input type="checkbox"/> 不包含	
	Ipv6 <input type="text"/>		
郵件表頭包含	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> 不包含	
*郵件主旨包含	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> 不包含	
*郵件內容包含	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> 不包含	
郵件容量大於	<input type="text"/> K bytes		
*郵件附件檔名包含	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> 不包含	
個資 ☆ <input type="checkbox"/> 啟用	<input type="checkbox"/> 郵件主旨包含 <input type="checkbox"/> 郵件內容包含 <input type="checkbox"/> 郵件附件檔名包含 <input type="checkbox"/> 郵件附件檔內容包含	<input type="checkbox"/> 身分證字號 <input type="checkbox"/> 出生日期 <input type="checkbox"/> 電話號碼 <input type="checkbox"/> 行動電話號碼 <input type="checkbox"/> 信用卡卡號 <input type="checkbox"/> 電子郵件	<input type="text" value="3"/> <input type="text" value="5"/> <input type="text" value="10"/> <input type="text" value="10"/> <input type="text" value="3"/> <input type="text" value="15"/>
	欄位 比對 權重		
	<input type="checkbox"/> 同一個來源 IP 位址 在 <input type="text"/> (秒)內，寄出 <input type="text"/> 封		
	<input type="checkbox"/> 同一個來源 IP 位址 在 <input type="text"/> (秒)內，寄出非本機收件者超過 <input type="text"/> 人		

圖 4-3、過濾器條件設定

過濾條件組合方式：(AND)

所有的條件都符合時，過濾器才會生效，並將此信件依照「符合過濾條件的處理方式」的設定方式處理它。

★設定範例

在過濾條件《寄件人包含》中設定[@herhsiang.com]，在《郵件主旨包含》中設定[報價單]，這 2 項資料，其他都沒有輸入資料，它就代表 herhsiang.com 的任何一個帳號往外寄信時，只要信件的主旨有包含[報價單]這 3 個字，就符合過濾條件。

過濾條件組合方式：(OR)

只需要過濾條件的任何一個符合，過濾器就會將此信件依照「符合過濾條件的處理方式」的設定方式處理它。

★設定範例

在過濾條件《寄件人包含》中設定[@herhsiang.com]，在《郵件主旨包含》中設定[報價單]，它就代表 herhsiang.com 的任何一個帳號寄信、收信，或是傳送、接收郵件的主旨有[報價單]這 3 個字，就符合過濾條件。

過濾器欄位的特殊符號說明

1、單一欄位可以用【，】符號隔開，它代表 (OR) 的組合。

★設定範例

在過濾條件《寄件人包含》中設定[@herhsiang.com,sales@mydomain.com]，就代表寄件者是 herhsiang.com 的任何一個帳號，或是 sales@mydomain.com 的帳號，都符合《寄件人包含》這個過濾條件。

2、標示【*】則可以輸入特殊定義字。

3、【!】表示【非】的意思。

4、【null】表示【沒有】。

★設定範例

在過濾條件「寄件人包含」中設定 [! sales@herhsiang.com]，就代表除了 sales@herhsiang.com 不符合這個過濾條件外，這個網域的其他帳號都是符合的。

在主旨輸入【null】字元，表示當信件沒有主旨文字時，也是符合過濾條件。

【不包含】代表跟設定值相反的意義。

★設定範例

在過濾條件《寄件人包含》中設定[sales@herhsiang.com]，並且將【不包含】的選項開啟，就代表除了 sales@herhsiang.com 不符合這個過濾條件外，這個網域的其他帳號都是符合的。

B、寄件者包含

設上要過濾的寄件者 E-Mail 位址就可以，這裡所指的寄件者不光是內部網域的帳號，外部郵箱寄給內部網域的信，《外部郵箱》就代表是寄件者。例如：abc@google.com 寄給 sales@herhsiang.com，abc@google.com 就是寄件者。

也可以直接選本機網域，代表所有的本機帳號。

C、寄件者偽造本機網域

寄件者偽造網域名稱與本機網域相同，但本機內卻無該帳號，因為一般郵件伺服器處理內部對內部的信件通常比較寬鬆，不會被判斷成垃圾信件，這也是廣告信業者常用的發信方法。

D、收件者包含

設上要過濾的收件者 E-Mail 位址就可以，這裡所指的收件者不光是內部網域的帳號，內部網域寄給外部郵箱的信，《外部郵箱》就代表是收件者。例如：sales@herhsiang.com 寄給 abc@google.com，abc@google.com 就是收件者。

也可以直接選本機網域，代表所有的本機帳號。

E、寄件來源 IP 包含

填入 IP 位址，所有從這些 IP 位址，寄的信件都符合過濾器設定條件，支援 IPv4 跟 IPv6 2 種輸入。

★IPv4 設定範例

[192.168.1] 代表 192.168.1.0~192.168.1.255 的 IP 位址，[! 192.168.2] 代表不屬於 192.168.2.0~192.168.2.255 的 IP 位址。

F、郵件表頭包含

填入要過濾的郵件表頭內容。

G、郵件主旨包含

填入要過濾的郵件主旨，例如 (報價單)，所有外寄、內送的郵件主旨出現這 3 個字就符合過濾規則，不論它原來的主旨是 (新聞報價單據) 或是 (報價單單是一個笑話)，都是符合的。

H、郵件內容包含

填入要過濾的郵件內容，例如 (最新設計圖) 字樣，如果內容有含這些文字就符合過濾器設定條件，郵件內容是郵件的本文，不包含郵件所夾帶的檔案，郵件夾帶檔案的內容無法用這個功能判斷，目前只能用整封信件的大小及郵件附件檔名作為判斷依據。

I、郵件容量大於

郵件容量大於多少 Bytes，包含所夾帶的檔案，就符合過濾器設定條件，通常郵件的容量大小是指整封信件的原始格式的大小。

J、郵件附件檔名包含

郵件附件檔名可以含有特定字元，例如，(報價單)，也就是所有的信件，只要附帶檔案的檔案名稱有 (報價單)，就符合過濾器設定條件，不論是 (2008 最新報價單.DOC) 或是 (報價單據.pdf)。

K、個資

郵件或是附件檔中含有特定的個資資訊，如、身分證號碼、電話、信用卡卡號等，符合條件後，郵件伺服器該如何處理這一封郵件。

L、郵件異常流量

系統提供郵件攻擊偵測防禦的保護機制，並可限制【同一來源 IP 位址】、【同一寄件者與同一來源 IP 位址】或【同一寄件者】等三個條件下，在一定時間內所寄送的郵件或非本機收件人數的上限，以確保郵件主機不會被當作垃圾信跳板或是因為數量過大導致正常郵件無法收發。

(三)、符合過濾條件的處理方式—自動處理

稽核處理方式具有兩種模式，一種採自動處理方式，另外一種採交付稽核人員

根據設定自動處理模式

郵件一旦符合過濾器的設定條件，郵件伺服器可以作底下幾種處理方式，(圖 4-4)。

符合過濾條件的處理方式		<input checked="" type="radio"/> 根據下列設定自動處理 <input type="radio"/> 轉交郵件稽核人員 <input checked="" type="radio"/> 設定	
垃圾郵件過濾	增減垃圾郵件分數 <input type="text"/>	<input type="checkbox"/> 不做垃圾信過濾	
異常郵件處理	<input checked="" type="checkbox"/> 直接轉到隔離區 <input type="checkbox"/> 直接刪除		
	<input type="checkbox"/> 封鎖寄件者 IP 位址 <input type="checkbox"/> 被設為例外的寄件者或來源 IP，只紀錄不阻擋		
移除過濾郵件中的附件	<input type="checkbox"/>		
抄送副本	<input type="text" value="herhsiang@herhsiang.com"/>		
寄發通知信	通知信的收件者 <input type="text"/>		
	<input type="checkbox"/> 通知寄件者		
	通知信主旨 <input type="text"/>		
停止處理更多規則	<input type="checkbox"/>		

圖 4-4、處理方式

A、垃圾郵件過濾

提供增減垃圾郵件分數與不做垃圾過濾設定功能。

1、增減垃圾郵件分數

郵件伺服器提供貝氏過濾法將信件之內文以貝氏資料庫之規則來評分，分數越高者其越有可能是垃圾信件。一般來說「貝氏過濾法」會有個資料庫，當一封信件進入系統的時候會把信件分解成單詞，比對目前「貝氏過濾法資料庫」，分析以往的經驗，判別此封郵件是否為垃圾信件的機率，且貝氏過濾資料庫具有自動學習的功能，可以依照不同企業收信的狀態來調整最適合的過濾條件。但是針對特定字眼、主旨，企業可能要增加其垃圾郵件分數，可在處理方式做郵件

分數的增減。例如：針對「色情」要增加其過濾分數 50 分，可直接輸入 50。如要降低過濾分數 50 分則輸入「-50」即可。

2、不做垃圾信過濾

對於內部網域的特定收件者，不希望郵件伺服器幫他作垃圾郵件、病毒信件的過濾，可以在【收件者包含】中填入特定帳號。

★設定範例

填入【sales@herhsiang.com】，並選擇《不做垃圾郵件處理》，這個帳號的信件就會全部進入郵箱中。

B、異常郵件處理

異常郵件處理方式總共有 4 種：分別為直接隔離、直接刪除、封鎖寄件者 IP 位址跟被設為例外的寄件者或來源 IP，只紀錄不阻擋。

1、直接隔離

依過濾器所定條件隔離信件，公司對於機密性的資料總是害怕員工會藉由 email 傳到外部，如果沒有一個妥善的郵件管理工具，那麼這些機密性的文件就不具有安全性。因此，管理者可以在過濾條件設定所列管標題、文字內容，例如：「報價單」，則內部使用者寄送到外部，只要有涵蓋報價單的內容都會直接隔離。寄件者不會收到隔離的清單，只有管理者透過稽核過濾隔離區掌握這些直接隔離的信件。

2、直接刪除

對於符合過濾條件的郵件，直接刪除，無法將郵件送達最終的收件者，郵件將進入「進階處理」的程序。

3、封鎖寄件者 IP 位址

直接封鎖寄件者 IP 位址。

4、對異常流量的例外寄件者或來源 IP 紀錄通知

當過濾條件符合寄件來源 IP 包含、異常流量與啟用封鎖條件時，才能啟動此功能。

一但有「對異常流量的例外寄件者或來源 IP 記錄通知」發生，除了寄送通知信函外，會在「流量統計」>「封鎖日誌」中紀錄下來。管理者可以藉由日誌分析，查詢相關紀錄。

C、移除符合過濾條件中的附件

凡是符合上述過濾條件，勾選「移除符合條件的附件」，則系統會自動刪除其附件檔。

D、抄送副本

針對符合過濾條件的信件，將這封信轉寄給特定的收件者，不論是外部寄給內部、內部互寄、內部寄給外部的所有信件，統統會轉寄，連同夾帶的檔案也會一併轉寄。

E、寄發通知功能

跟「抄送副本」不一樣，符合過濾條件的信件，這個選項只會主動寄一封事先設定好主旨的通知信，給特定的收件者，至於符合過濾條件的信件內容、夾帶檔案，並不會轉寄給設定的帳號。

必須選擇【通知寄件者】後，下面的資料才有意義。

1、通知信的收件者

符合過濾條件後，由郵件伺服器發一封通知信給特定收件者，告訴他設定的條件已經備觸發了。

2、通知信的主旨

符合過濾條件後，由郵件伺服器發一封通知信給特定收件者，通知信的主旨可以填在這裡。

F、停止處理更多規則

所有的過濾條件都是由上至下過濾/比對，如果這項功能有啟用，則這一封信不會往下在比對。

例如，abc@def.com 所寄的信件符合規則一跟規則二的過濾規則，規則一將信轉寄給 521@def.com，規則二將信轉寄給 658@def.com，如果規則一有啟用這項功能，則郵件將不會轉寄給 658@def.com。

(四)、符合過濾條件的處理方式—轉交郵件稽核人員

在商業競爭越來越頻繁的時代，時常聽到企業因商業機密外洩造成營運重大損失，歸納其原因不外乎是內部管理鬆懈，而最容易讓機密文件外漏的管道就是藉由 e-mail 傳送。因此，如何管理員工正當的使用 e-mail 及如何防治藉其所帶來的傷害，相信是每家企業所關心的話題。

郵件伺服器為防範企業因信件外洩而帶來的傷害，提供郵件稽核機制，除了具有強大過濾功能外，可對信件內容、主旨提供多層掃描、判斷分析。針對全網域的信件，不論信件的流向是外寄(Outgoing Mail)或接收(Incoming Mail)，都可以透過稽核條件做好第一道把關動作。

當郵件一旦符合稽核條件時，會自動將信件轉寄給稽核人員，稽核者可進行下載、放行、延遲、刪除、退回等動作。

郵件伺服器的稽核功能讓企業提早發現問題並加以糾正，避免當洩密事件發生後才後悔莫及。郵件一旦符合過濾器的設定條件，郵件伺服器可以作底下幾種基和處理方式，(圖 4-5)。

符合過濾條件的處理方式	● 根據下列設定自動處理 ○ 轉交郵件稽核人員 ★ 設定	
稽核人員	<input type="text" value="herhsiang@herhsiang.com"/>	
代理稽核人員	<input type="text" value="herhsiang@herhsiang.com"/>	
稽核信主旨	<input type="text" value="稽核信"/>	
<input type="button" value="確定"/> <input type="button" value="恢復"/> <input type="button" value="返回"/>		

圖 4-5、交付稽核人員設定畫面

A、稽核人員

符合過濾條件之信件，會將這封信件寄送之主要稽核人員。

B、代理稽核人員

符合過濾條件之信件，當主要稽核人員在設定時間內未處理時，會轉送給代理稽核人員處理。

C、稽核信主旨

凡符合稽核過濾條件之信件，寄送給相關稽核人員信件主旨內容。

凡是被稽核條件判斷需為稽核人員處置之信件，會依系統設定的時間轉寄至稽核人員信箱，稽核人員具有下載、放行、延遲、刪除、退回五種權限，(圖 4-6)。



<input type="checkbox"/>	收件日期	寄件者	收件者	郵件主旨	郵件大小	過濾器	稽核狀態	稽核人員	代理稽核人員	詳細	下載
<input type="checkbox"/>	11-06 10:45:44	herhsiang...	herhsiang...	test1045	1.1 KB	test1	轉交郵件稽核...	herhsiang...	herhsiang...	詳細	

圖 4-6、稽核人員五大處理方式

稽核人員處理信件五大方式

- 1、下載：把郵件下載後，瀏覽信件內容。
- 2、放行：信件直接放行，寄送出去。
- 3、延遲：會依系統設定延遲時間寄出，例如：系統設定時間為 11 點，則所有被列為延遲信件都會到每日 11 點才會寄出。
- 4、刪除：直接將信件刪除，不允許寄送。
- 5、退回：將信件退回原寄件者，原寄件者會收到一封退回的信件。

4-2、稽核進階設定

當稽核的郵件轉給設定的稽核人員後，可以在這裡設定郵件稽核，控制更詳細的項目。或許你會擔心，當稽核人員如果不在辦公室時，那內部使用者寄出的信件是否遲遲無法處理呢？

不用擔心，在郵件主機上提供稽核人員代理機制，會依管理者設定主稽核人員在多少時間未回應，會自動轉寄給代理稽核人員，並可決定稽核信件保存的期限與過期稽核信件的處置方式。(圖 4-7)

郵件稽核設定 ★	設定
稽核通知信連結的連線方式	<input type="radio"/> http <input checked="" type="radio"/> https
稽核通知信連結的 IP 位址	<input type="text"/>
每隔多久寄稽核通知信	10 分鐘 ▾
主稽核人未回應，轉寄給代理人	60 分鐘
稽核郵件保存期限	24 小時
過期的稽核郵件處理方式	退回原寄件者 ▾
退回郵件的主旨	Your mail is rejected.
退回郵件的內容	Your mail is rejected.
何時寄出延遲郵件	01:00 ▾
日誌	稽核日誌

圖 4-7、稽核進階設定

A、每隔多久寄送稽核通知信

符合過濾條件之信件，系統會在設定之時間統一寄送一封清單至稽核人員信箱。預設值為 10 分鐘。

B、主稽核人員未回應，轉寄給代理人員

當主稽核人員因工作繁忙未能及時處理稽核信件，系統會依設定時間將稽核信件轉寄給稽核代理人員，避免延遲信件造成營運損害。

C、稽核郵件保存期限

凡是未稽核過之信件保存在系統時間。

D、過期的稽核信件處理方式

稽核信件未被主稽核員與稽核代理人員處置，超過保存期限後可做退回原寄件者、刪除該郵件、自動放行等動作。

E、退回郵件的主旨

當使用者信件被稽核人員稽核退回後，信件主旨標題顯示名稱。

F、退回郵件的內容

當使用者信件被稽核人員稽核退回後，退回信件內文。

G、何時寄出延遲信件

稽核人員對稽核信件具有下載、放行、延遲、刪除、退回等五大處理方式，凡是被延遲信件，會依系統所設定時間統一寄出。

4-3、內送外寄稽核

嚴格來說，很多的郵件過濾動作都可以利用上一節的「稽核過濾設定」來完成，但是對於大量收件者、寄件者，或是有例外管制、放行的過濾動作而言，管理者在稽核過濾動作中的設定容易混淆，到最後有可能發生，過濾規則互相矛盾的情況。

★使用情境

針對內部網域中的 50 個郵件帳號不能往外寄信，但是又希望他們可以寄給關係企業的網域。

想要在過濾條件中完成這樣的功能，必須設定好 50 x 2 的過濾規則，不好閱讀理解，萬一其中的人員有新增修改的情況，更難處理。

基於上述的需求，郵件伺服器提供 2 個非常好用的功能，「外寄禁止」跟「內送禁止」。

「外寄禁止」，設上去的帳號一律不允許往外寄信，除了「例外網域」中的信件可以順利寄出。「內送禁止」的也是一樣，所有外部寄給內部特定帳號的信件統統會被過濾掉，除了「例外網域」中的信件可以順利接收。

(一)、外寄禁止

「外寄禁止」的運作情況是，設上去的帳號一律不允許往外寄信，除了「例外網域」中的信件可以順利寄出。

在特殊的環境中，會用郵件當作內部訊息溝通或是公佈的平台，在這狀況下，除了一些特殊帳號具有完整的郵件功能外，大部分的帳號，不希望他們往外部寄信，但是又希望他們可以對關係企業的網域寄信，可以在外寄禁止中詳細的設定，(圖 4-8)。

外寄禁止	設定
本機帳號	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> herhsiang@herhsiang.com(herhsiang) test1@herhsiang.com(test1) test2@herhsiang.com(test2) test@herhsiang.com(test) </div>
數量	4
例外允許的寄信帳號或網域	<div style="border: 1px solid black; height: 40px;"></div>

圖 4-8、外寄禁止帳號

A、本機帳號

符合外寄禁止的本機帳號，按【空白對話框】或是【➡】按鍵後會出現選取帳號的對話框，將使用者郵件帳號從右邊【➡】選至左邊，選取完畢後按下【◀】，回到上一層的選單，就完成帳號的選取。

B、數量

符合外寄禁止的本機帳號總共有幾個。

C、例外允許的寄信網域

表列的帳號都不可以外寄郵件，唯獨列在這裡的網域收件者。

一但有設在「外寄禁止」的帳號嘗試要往外寄信，除了被禁止外，也會將紀錄在「日誌查詢」>「稽核日誌」中紀錄下來。管理者可以藉由日誌分析，查詢違規的紀錄。

按下【套用】按鍵後，郵件伺服器就會將設定值寫入系統中，同時統計出受管理的帳號數量。

(二)、內送禁止

「內送禁止」的運作情況是，設上去的帳號一律不允許收非自己網域的信件，除了「例外網域」中的信件可以順利收送。

列在「內送禁止」的帳號只能接收郵件伺服器網域的信件，非自己網域的信件，統統會被稽核機制過濾，(圖 4-9)。

內送禁止	設定
本機帳號	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> herhsiang@herhsiang.com(herhsiang) test1@herhsiang.com(test1) test2@herhsiang.com(test2) test@herhsiang.com(test) </div>
數量	4
例外允許的寄信帳號或網域	

圖 4-9、內送禁止

A、本機帳號

符合內送禁止的本機帳號，按【空白對話框】或是【➡】按鍵後會出現選取帳號的對話框，將使用者郵件帳號從右邊【➡】選至左邊，選取完畢後按下【◀】，回到上一層的選單，就完成帳號的選取。

B、數量

符合內送禁止的本機帳號總共有幾個。

C、例外允許的寄信網域

外界要寄給表列的帳號都不可以，唯獨列在這裡的網域收件者。

一但有設在「內送禁止」的帳號嘗試要往外寄信，除了被禁止外，也會將紀錄在「日誌查詢」>「稽核日誌」中紀錄下來。管理者可以藉由日誌分析，查詢違規的紀錄。

按下【套用】按鍵後，郵件伺服器就會將設定值寫入系統中，同時統計出受管理的帳號數量。

4-4、稽核過濾隔離區

任何郵件，只要被郵件伺服器的隔離動作過濾，都可以在這個地方查詢到。管理者可以依照郵件的時間、寄件者、收件者等資料查詢，查詢的結果會列表出來，搜尋後會顯示這一封郵件是被那一個過濾規則阻擋，管理者也可以在這裡直接放行郵件，(圖 4-10)。

搜尋條件									
收件日期	2013-11-04	00:00	-	2013-11-06	24:00	寄件者IP			
郵件大小(KB)			-			郵件主旨			
寄件者			@			病毒	全部		
收件者			@			過濾器名稱			
搜尋									

刪除		放行		每頁顯示 20 筆		確定		共 1 筆 1 / 1		
<input type="checkbox"/>	收件日期	寄件者IP	寄件者	收件者	郵件主旨	郵件大小	病毒	過濾器名稱	詳細	下載
<input type="checkbox"/>	11-06 11:02:24	192.168.168.117	test1@herhsiang...	test2@herhsiang...	test1102	1.1 KB	-	test2	詳細	

圖 4-10、稽核過濾區的查詢

搜尋結果說明如下：

- 【收件日期】：這一封隔離信何時被放入隔離區的。
- 【寄件者 IP】：郵件的寄件者使用的 IP 位址。
- 【寄件者】：郵件的寄件者使用的帳號。
- 【收件者】：寄給內部哪一位收件者。
- 【郵件主旨】：被隔離郵件的主旨。
- 【郵件大小】：被隔離郵件的郵件容量大小。
- 【病毒】：是否帶有郵件病毒。
- 【過濾器名稱】：是被那一個稽核過濾條件判斷郵件需要隔離的。
- 【詳細】：呈現郵件詳細的通聯及過濾機制。
- 【下載】：按下「」，可以將這一封郵件，以 eml 格式，下載到管理者的電腦中。

郵件詳細的通聯及過濾機制

當按下【詳細】後，郵件伺服器會將這一封郵件為何被放置在隔離區的原因詳細地列表出來，(圖 4-11)。

郵件	
收件日期	2013-11-06 11:02:24
寄件者 IP	192.168.168.117 (不需要驗證的 IP 位址)
認證帳號	
通聯寄件者	test1@herhsiang.com
內文寄件者	test1@herhsiang.com
郵件主旨	test1102
郵件摘要	
郵件大小(位元組)	1122
病毒過濾	-
垃圾郵件	-
紀錄	-
延遲信	-

隔離區	
隔離區類型	稽核過濾隔離區
隔離檔案保留	✓
已通知管理者	-

過濾器 test2	
過濾器名稱	test2
過濾器備註說明	
過濾器條件的運作	
過濾條件組合方式	AND
✓ 寄件者包含	test1@herhsiang.com
✓ 收件者包含	test1@herhsiang.com
符合過濾條件的處理方式	
直接轉到隔離區	✓
停止處理更多規則	✓

收件者 (正常: 0 / 其他: 2)												
過濾器(抄送副本)	群組來源	部門來源	別名來源	轉寄來源	收件者	狀態	自動回覆	使用者清單通知	處理方式	執行者	處理日期	IP 位址
				test1@herhsia...	test2@herhsiang.com	過濾器隔離						
				test1@herhsia...	test1@herhsiang.com	過濾器隔離						

圖 4-11、郵件過濾區的詳細資訊

【郵件】：這一封隔離信的摘要。

【隔離區】：郵件被隔離料，是否保留下來且通知過管理者。

【過濾器】：是被那一個稽核過濾條件判斷郵件需要隔離的，原因為何？

【收件者】：已經處理過這一封郵件的動作。

4-5、郵件防火牆

通常合理應用情況下，信件的寄件者名稱會與 Smtplib 認證帳號相符，但是寄送垃圾郵件的駭客，認證時會使用他所能找到或猜到密碼的帳號，但寄件名稱為了方便塞信，就會天馬行空，所以當啟動功能後，會阻擋 Smtplib 認證帳號與寄件者名稱不符者的來源 IP，而原寄件者帳號與經常使用的來源 IP 不會受到任何影響。

郵件防火牆處理流程，(圖 4-12)

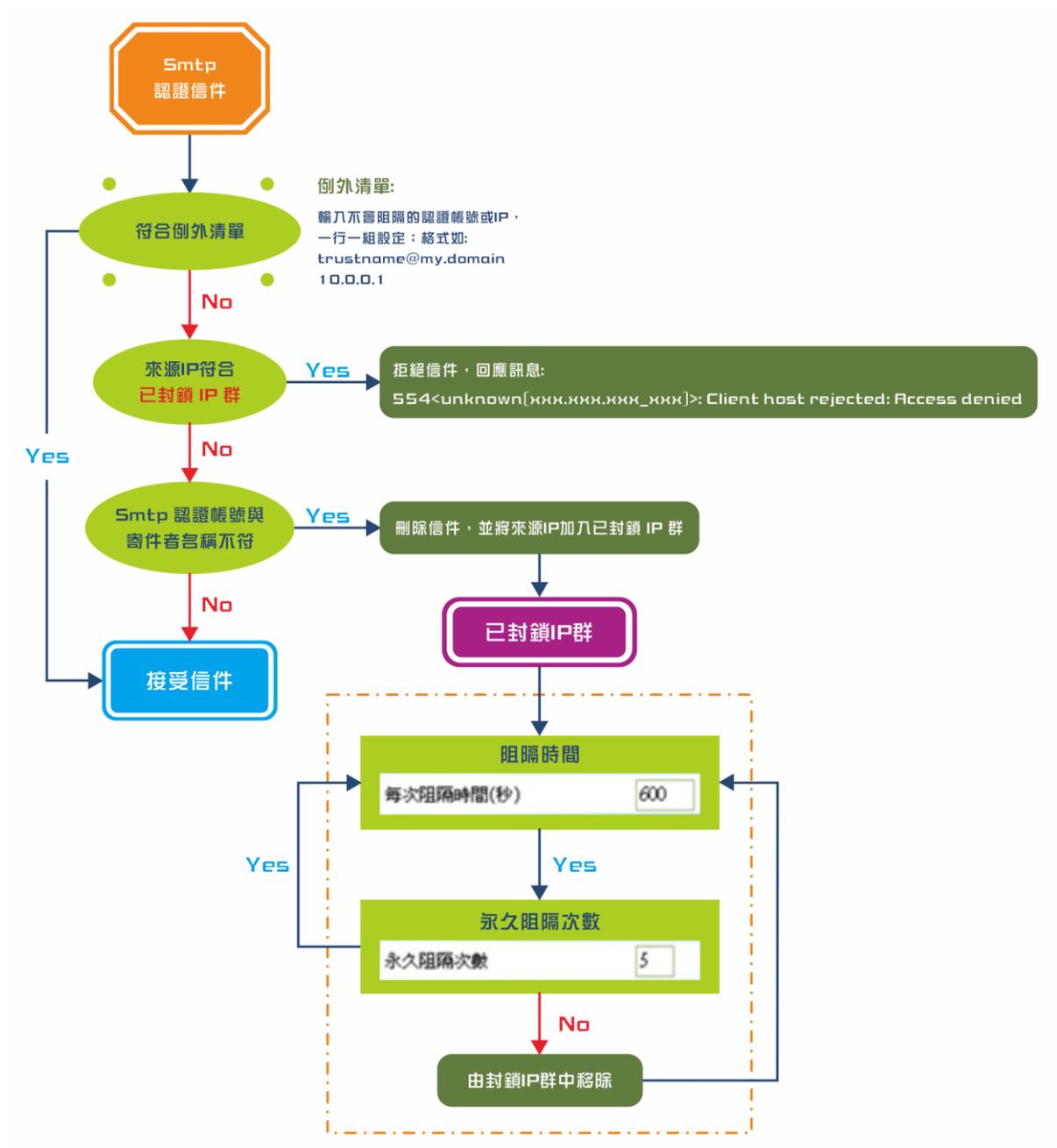


圖 4-12、郵件防火牆處理流程

(一)、使用者認證異常情形封鎖

垃圾信的發送者或是攻擊者，使用 SMTP(SASL) / POP3 / IMAP / SMTPS / POP3S / IMAPS 等協定登入認證，他的目的地就是試出郵件伺服器內部有哪些帳號跟這些帳號的密碼為何？

如果沒有做任何防護的話，有可能被猜出或是將郵件伺服器的資源用光，導致正常的郵件無法進出，所以 MDispersion 的郵件防火牆機制，就是針對這幾種攻擊方式設下保護，確保資源不會被濫用，(圖 4-13)。



圖 4-13、使用者認證異常防護設定

A、啟用

要不要啟用這項防護機制，啟用後，SMTP(SASL) / POP3 / IMAP / SMTPS / POP3S / IMAPS 等協定登入認證時，都會被保護。

B、防護等級

防護等級分成高、中、低 3 個層級，判斷的依據是同一個時間內，同一個來源 IP 位址，嘗試登入認證且失敗的次數，防護等級高代表容忍的登入認證失敗的次數越少，相反的，防護等級低代表容忍的登入認證失敗的次數越多。

以數學運算式來表示：

T：固定時間範圍，C：同一來源 IP 位址，登入失敗 次數。

防護等級 = C / T

防護等級低的(C/T) > 中的(C/T) > 高的(C/T)

(二)、Smtp 認證漏洞封鎖

垃圾信的發送業者會猜測郵件伺服器的帳號跟密碼，如果猜中後，會利用這一個帳號跟密碼狂發垃圾郵件，例如，jordan@abc.com 的 SMTP 密碼設為 123456，就是一個典型容易被猜中的帳號+密碼。

一但發現 SMTP 認證帳號與寄件者名稱不一致，MDispersion 會封鎖寄件者的 IP 位址一段時間，封鎖的詳細設定請參考第 4-6 節，IP 封鎖設定。

所以啟用這項功能後，就可以避免 MDispersion 被當成垃圾郵件的轉信站，(圖 4-14)。



SMTP 認證漏洞		設定
SMTP 認證漏洞	<input checked="" type="radio"/> 開啟 <input type="radio"/> 關閉	
寄件者帳號/認證帳號例外清單	<input type="text" value="herhsiang@herhsiang.com"/>	

圖 4-14、SMTP 認證漏洞封鎖設定

A、啟用

啟動後，如果寄件者的 SMTP 認證帳號與寄件者名稱不符合時，這一個來源 IP 位址就會被封鎖一段時間。

B、寄件者帳號/認證帳號例外清單

哪一些內部帳號不接受這個保護，輸入不會被阻隔的寄件者帳號或寄件者帳號/認證帳號，一行一組設定，格式如下：

HERHSIANG@herhsiang.com

test1@herhsiang.com

C、IP 例外清單

哪一些內部帳號不接受這個保護，輸入不會被防護的 IP 位址，按下【新增】按鍵後，系統會進入建立不需要 SMTP 認證封鎖程序的 IP 位址及範圍。(圖 4-15)。

新增信任 IP	設定	
名稱	<input type="text"/>	
Ipv4 網路/遮罩	<input checked="" type="radio"/> <input type="text"/>	255.255.255.0 (/24) 254 addr ▼
Ipv6 網路/遮罩	<input type="radio"/> <input type="text"/>	(/64) ▼
<input type="button" value="確定"/> <input type="button" value="恢復"/> <input type="button" value="返回"/>		

圖 4-15、新增不執行 SMTP 認證封鎖的 IP 位址

1、名稱

在這個欄位中填入名稱，代表這一段 IP 位址。

2、IPv4 網路/遮罩

輸入的 IP 資料是 192.168.1.1，255.255.255.0(/24)，代表不需要 SMTP 認證封鎖的 IP 範圍是從 192.168.1.1 ~ 192.168.1.254，扣除掉網路號碼及廣播位址，總共 254 個 IP 位址。

3、IPv6 網路/遮罩

輸入的 IP 資料是 2001:1008:2500::1，(/64)，代表不需要 SMTP 認證封鎖的 IPv6 位址範圍。

4-6、IP 封鎖設定

不論是稽核條例上設定的封鎖或是郵件防火牆上的封鎖機制，封鎖的時間、日誌及通知信等共同設定，都會在這裡配置。

通知設定包含啟動通知、每日寄送、永久阻隔次數，(圖 4-16)。

IP封鎖共同設定	設定
封鎖次數	超過 <input type="text" value="3"/> 次之後，則永久封鎖
每次封鎖時間(秒)	<input type="text" value="3600,18000,8640"/>
通知信	<input checked="" type="radio"/> 啟動 <input type="radio"/> 關閉 寄送間隔(小時): <input type="text" value="1"/> <input type="button" value="v"/>
每日寄送日誌與當日阻隔名單	<input checked="" type="radio"/> 啟動 <input type="radio"/> 關閉
收件者	<input type="text" value="herhsiang@herhsiang.com(herhsiang)"/> <input type="button" value="»"/>
日誌	<input type="button" value="封鎖日誌"/>

圖 4-16、IP 封鎖共同設定

A、每次封鎖時間(秒)

當封鎖的條件觸發後，郵件伺服器會自動封鎖來源 IP 位址的時間，阻止其再次傳送時間，單位為秒。

例一：設為 600，則滿足封鎖觸發條件後，該來源 IP 位址會被封鎖 600 秒。

例二：設為 600,900,1200，則第一次滿足封鎖觸發條件後，該來源 IP 位址會被封鎖 600 秒，第二次滿足封鎖觸發條件後，該來源 IP 位址再會被封鎖 900 秒，第三次滿足封鎖觸發條件後，該來源 IP 位址再會被封鎖 1200 秒。

總封鎖次數數量超過【永久封鎖次數】就沒有意義了。

B、永久封鎖次數

預設值為 3，當阻擋次數超過設定值時，則該來源 IP 位址就會被郵件伺服器永久阻擋。

C、通知信

啟動後，定時發送最新 IP 阻擋紀錄，寄送間隔時間以小時為計算單位。

D、每日寄送日誌與當日阻隔名單

啟動後，每日會定時發送最新 IP 阻擋紀錄。

E、收件清單

封鎖紀錄的通知信有哪一些收信者，按【空白對話框】或是【↔】按鍵後會出現選取帳號的對話框，將使用者郵件帳號從右邊【➤】選至左邊，也可以輸入非本機帳號，選取完畢後按下【←】，回到上一層的選單，就完成帳號的選取。

註 1：定時發送通知信件格式如下，(圖 4-17)，★ resume 表示此 IP 由封鎖 IP 群中移除。



圖 4-17、定時發送通知信件樣本

註 2：每日寄送日誌與當日阻隔名單信件格式如下，(圖 4-18)

★ 65535 表示此 ip 已永久封鎖。★ 1 表示此 ip 第 1 次加入封鎖 IP 群中。



圖 4-18、每日寄送日誌與組閣名單信件樣本

F、封鎖日誌

按下【封鎖日誌】按鍵後會提供當日的封鎖日誌內容，進入搜尋介面可以搜尋更長時間的封鎖情況。(圖 4-19)。

搜尋條件			
時間	2013-11-04  00:00  - 2013-11-06  24:00 	狀態	全部 
封鎖類型	全部 	寄件者IP	<input type="text"/>
寄件者	<input type="text"/> @ <input type="text"/>	認證帳號	<input type="text"/> @ <input type="text"/>
封鎖次數	<input type="text"/>		
<input type="button" value="搜尋"/>			

圖 4-19、封鎖日誌

【時間】：封鎖發生的時間。

【IP】：被封鎖的來源 IP 位址。

【狀態】：被封鎖的來源 IP 位址目前的狀態。「」代表曾經被封鎖過，但是目前已經超過封鎖時間或是被管理者解除封鎖。紅色代表目前正被封鎖的狀態。

【類型】：哪一稽核過濾、SMTP 認證封鎖或是異常流量導致封鎖的。

【封鎖次數】：這個來源 IP 位址被封鎖幾次。

【說明】：哪一個通訊協定跟帳號，觸發封鎖條件，例如：smtp/help@domain.com，就是代表攻擊者用 SMTP [協定及 help@domain.com](mailto:smtp/help@domain.com) 的帳號測試、對外狂發郵件或是攻擊觸發封鎖的條件。

第 5 章 郵件病毒過濾

郵件病毒過濾

郵件病毒肆虐，讓人防不勝防，對於熟悉病毒運作原理的網管人員，接收到有問題的郵件時，例如特殊的圖片，網址超連結，*.exe..等檔案，通常不會貿然的點選，當然感染病毒的機會就少很多。

但是對於大部分的使用者而言，要分辨正常跟有問題的電腦執行檔或是網址超連結，是一件相當困難的事，點選或是執行後才知道問題，這時候只能仰仗本身電腦防毒軟體抵擋最後一關了，如果連這一關都擋不住，只能求助於網管人員了。

郵件伺服器的防毒功能，就是避免上述的情況發生，有問題的郵件一進入郵件伺服器後，藉由內部 2 套郵件病毒過濾軟體，ClamAV(免費)及 Kaspersky 卡巴斯基 (付費)，將有問題的郵件隔離起來，不必送至使用者的郵箱，當然就降低使用者感病毒的機會。

5-1、基本設定

內建兩套防毒引擎，一套免費的掃毒軟體 ClamAV，它是 Linux 作業系統的防毒軟體，可以自行設定病毒碼的更新時間，自動檢查最新病毒碼。

(一)、郵件掃毒設定

郵件伺服器預設是使用 ClamAV 掃毒引擎，如果不放心免費的掃毒軟體，另外提供一套商業版的掃毒軟體機制，只要購買使用版權，不需要安裝，匯入資料，就可以使用，(圖 5-1)。

郵件掃毒設定	設定
郵件掃毒功能	<input checked="" type="radio"/> 啟用 <input type="radio"/> 停用
掃毒引擎	<input type="radio"/> ClamAV <input type="radio"/> Kaspersky <input checked="" type="radio"/> 兩者皆使用
不掃描的附件副檔名	<input type="text" value="jpg, jpeg, gif, bmp"/>
掃描附件檔案的最大容量	大於 <input type="text" value="640"/> KB 的附件檔案不掃毒

圖 5-1、郵件掃毒基本設定

Kaspersky：目前是 Linux 上使用最普遍的掃毒軟體，授權以使用者數量及時間計算，只要將授權檔案上傳到郵件伺服器，馬上完成安裝並啟用。

A、郵件掃毒功能

啟動郵件掃毒時會比較耗費郵件伺服器的硬體資源，如 CPU、RAM 等，如果整個網路環境已經建立類似防毒牆的郵件閘道器，專責掃毒，則此項功能可以關閉。

B、掃毒引擎

目前郵件伺服器內建兩套掃毒引擎，ClamAV、Kaspersky，同一時間只需要選擇一套防毒軟體就好。

ClamAV：系統預設的掃描系統，不需要使用費用，定時更新病毒碼。

Kaspersky：需要另外購買使用版權，以使用人數及時間計算費用，定時更新病毒碼。

C、不掃描的副檔名

建立不掃描的檔案名稱，增加郵件處理的速度，郵件伺服器解析接收的郵件，如果夾帶檔案的副檔名跟設定的一樣，掃毒系統就會跳過這個病毒檢查程序，進入下一個郵件處理程序。每一不掃描副檔名為一行。

★設定範例

exe

doc

也可以使用特殊符號，提供更完整的功能。

D、病毒信在隔離區的天數

郵件伺服器的防毒引擎判定為病毒信後，這封信會被放置在病毒信件隔離區中，收信者不會收到這封信，通常在隔離區的病毒信是沒有什麼重要性的，所以設定隔離區資料保留天數，減少硬碟空間的浪費。

它的設定範圍：1 ~ 999，建議數值為 10 天。

E、病毒碼自動更新時間

郵件伺服器的防毒引擎會每天更新病毒碼，如果想加快病毒碼的更新時間週期，可以選 1 ~ 24 小時內的數字，最後再點選確定修改。到達設定的更新時間，就會主動更新病毒碼，讓郵件伺服器的病毒碼永遠保持在最新狀態。

(二)、中毒郵件處理方式

當收到中毒的信件時，郵件伺服器可以做下列處理，(圖 5-2)。

中毒郵件處理方式	設定
中毒信件轉到隔離區	<input type="checkbox"/>
中毒郵件副檔名改為	virus
中毒郵件通知信主旨	郵件已經中毒

圖 5-2、中毒郵件處理方式設定

A、中毒的信件轉到隔離區

自動將中毒郵件轉到隔離區中，使用者將不會收到這一封病毒信，連通知信都不會收到。

B、中毒郵件副檔名改為

該信件夾帶的病毒檔案會被防毒軟體清除，同時更改副檔名為設定的型態，預設是 Virus，並且在主旨文字通知收件者這封信件是有病毒，請收信者小心。

C、中毒郵件通知信主旨

掃毒軟體判斷郵件中毒後，如果在「中毒郵件處理方式」中沒有選「中毒郵件轉到隔離區」的功能，這封信仍會送給收件者，同時在主旨文字加上「中毒郵件通知信主旨」中輸入的字元，預設值為[郵件已經中毒]，通知收件者這封信件是有病毒。

5-2、掃毒設定

ClamAV 全名是 Clam AntiVirus，它跟 Linux 一樣強調公開程式碼、免費授權等觀念，ClamAV 24 小時更新及維護病毒資料庫，任何人發現可疑病毒也可以隨時跟她們取得聯繫，立刻更新病毒碼。

(一)、ClamAV 掃毒引擎設定

郵件伺服器採用 ClamAV 專門提供給郵件伺服器在 Linux 平台下使用，所以跟其他商業運轉的防毒軟體有區隔。(圖 5-3)。

ClamAV 掃毒引擎設定	設定
ClamAV 掃毒引擎目前狀態	啟用
掃毒引擎版本	ClamAV 0.97.5/18066/Tue Nov 5 07:42:48 2013
病毒碼數量	2875459 <input type="button" value="立即更新"/>
ClamAV 病毒碼更新紀錄	<div style="border: 1px solid black; height: 100px;"></div>
	<input type="button" value="清除紀錄"/>

圖 5-3、ClamAV 掃毒引擎設定

A、ClamAV 掃毒引擎目前狀態

郵件伺服器預設的 ClamAV 掃毒引擎是開啟的，想切換掃毒引擎設定，可以進入「郵件病毒過濾」>「基本設定」切換。

B、掃毒引擎版本

顯示掃毒引擎目前使用的病毒碼及更新時間，它的顯示如下：

ClamAV 0.97.5 /18066/ Tue Nov 5 07:42:48 2013

0.97.5 是引擎版本，Tue Nov 5 07:42:48 2013 是病毒碼更新時間。

C、病毒碼數量

顯示目前在郵件伺服器的病毒碼數量，2875459，如果有新的病毒碼，這個數字就會變化。

【立即更新】

按下【立即更新】按鍵，立刻透過網際網路更新最新的病毒碼。

D、ClamAV 病毒碼更新紀錄

所有的更新過程都會記錄在更新紀錄中，移動游標就可以知道這次的更新，增加了哪些病毒碼。

【清除紀錄】：按下【清除紀錄】按鍵，會將上面的更新紀錄全部清除掉。

(二) Kaspersky 掃毒引擎設定

郵件防毒軟體牽涉到使用者的信心問題，有時候考慮的不只是費用問題，郵件伺服器幫使用者考慮到這個問題，所以在郵件伺服器上預先安裝了商業運轉的防毒程式，KASPERSKY，目前是 Linux 上使用最普遍的掃毒軟體，授權以使用者數量計算，只要將指定的檔案上傳到伺服器馬上完成安裝，防護功能就會自動啟動，詳細的介紹可以參考 <http://www.Kaspersky.com> 的網站。

A、Kaspersky 掃毒引擎目前狀態

顯示目前 Kaspersky 掃毒引擎是啟動或是關閉，切換掃毒引擎設定，可以進入「郵件病毒過濾」>「基本設定」切換，(圖 5-4)。

Kaspersky 掃毒引擎設定		設定
Kaspersky 掃毒引擎目前狀態	啟用	
掃毒引擎版本	KAV HTTP Service: 8.5.1.102 Kaspersky Lab Batch Scanner 1.1.0.1	
授權狀態	授權期限: 2021.02.13	
病毒碼版本/數量	2020-03-09 14:44:00 / 14915495	<input type="button" value="立即更新"/>
病毒碼自動更新時間	<input type="text" value="6"/> 小時	<input type="button" value="套用"/>
Kaspersky 病毒碼更新紀錄	<pre> Kaspersky update process at 2020-03-09 16:00:35 download index for update operation, result: All files are up-to-date Expected update size is 4132 bytes Total 4132 bytes downloaded Update operation result All files are up-to-date download index for update operation, result: Success Expected update size is 6314457 bytes download update bases result: Success releasing update bases result: Success </pre>	
	<input type="button" value="清除紀錄"/>	
上傳 Kaspersky 版權文件	<input type="button" value="選擇檔案"/>	未選擇任何檔案
	<input type="button" value="套用"/>	<input type="button" value="恢復"/>

圖 5-4、Kaspersky 掃毒引擎設定

B、掃毒引擎版本

如果尚未取得授權，則會出現[尚未取得授權]的文字。

C、病毒碼數量

顯示目前在郵件伺服器的病毒碼數量，如果有新的病毒碼，這個數字就會變化。

D、Kaspersky 病毒碼更新紀錄

所有的更新過程都會記錄在更新紀錄中，移動游標就可以知道這次的更新，增加了哪些病毒碼。

【清除紀錄】

按下【清除紀錄】按鍵，會將上面的更新紀錄全部清除掉。

E、上傳 KASPERSKY 授權文件

預設值 KASPERSKY 掃毒功能是不啟動，第一次啟動時需要將授權文件上傳，選擇授權文件的檔案後按【安裝】鍵就完成 Kaspersky 掃毒的安裝設定，所有的更新過程都會記錄在更新紀錄中。

5-3、病毒信隔離區

所有被郵件伺服器判斷成病毒信的郵件，統統會被歸類在「病毒信件隔離區」中，管理者可以透過病毒郵件的列表，看到病毒隔離區的信件，什麼時間、什麼人寄給那一個人、主旨為何、中毒的檔案為何、中了那一種病毒。

(一)、病毒郵件的查詢

管理者可以使用下列的查詢條件，查詢特定時間的病毒信件資料，(圖 5-5)。

【收件日期】：有病毒的郵件進入隔離區的時間，可以指定時間區間。

【寄件者】：是誰的寄出病毒的郵件。

【收件者】：這一封病毒信的收件者。

【郵件主旨】：病毒信件的主旨。

【郵件大小】：病毒信的檔案大小。

【寄件者 IP】：特別指明寄件者的 IP 位址。

搜尋條件			
收件日期	2013-11-06 <input type="text"/> 00:00 <input type="text"/> - 2013-11-06 <input type="text"/> 24:00 <input type="text"/>	寄件者	<input type="text"/> @ <input type="text"/>
郵件大小(KB)	<input type="text"/> - <input type="text"/>	收件者	<input type="text"/> @ <input type="text"/>
寄件者IP	<input type="text"/>	郵件主旨	<input type="text"/>
<input type="button" value="搜尋"/>			

圖 5-5、病毒郵件的查詢

(二)、病毒郵件列表

【收件日期】：有病毒的郵件進入隔離區的時間。

【寄件者 IP】：寄件者的 IP 位址。

【寄件者】：是誰的寄出病毒的郵件。

【收件者】：這一封病毒信的收件者。

【郵件主旨】：病毒信件的主旨。

【郵件大小】：病毒信的檔案大小。

【中毒檔案】：那一個附件檔案含有病毒。

【病毒名稱】：是那一種類型的病毒信件。

【詳細】：這一封病毒信件的詳細資料，點選後會出現病毒信件的完整訊息。

【下載】：點選後可以將病毒信件下載到使用者的電腦中。

【刪除】：點選要刪除的病毒信件，按下【刪除】按鍵，可以將該封信件刪除，也可由「郵件病毒過濾」>「基本設定」定義隔離區保留時間。

【放行】：點選要放行的病毒信件，按下【放行】按鍵，可以將該封信件放行到該收件者的郵箱中。

如果有興趣研究特殊病毒碼，還可以將原始病毒郵件下載，點選「下載郵件」的字樣，就會將這封信寄到原來的收件者郵箱中，(圖 5-6)。



圖 5-6、病毒信件隔離區

第 6 章 垃圾郵件管理

垃圾郵件管理

垃圾郵件的氾濫，不僅造成工作效率的低落，病毒、木馬郵件甚至會導致網路安全的疑慮，所以防範垃圾郵件變成郵件系統不得不做的事情。

郵件伺服器內建垃圾郵件的過濾功能，使用者不會收到堆積如山的垃圾信，免除從一堆無用的信件中，挑出所需要接受的訊息，或在刪除這些信件時，誤刪所需要的郵件，讓員工的工作效率提升，也不會錯失任何業務上往來溝通的訊息。

判斷垃圾郵件的機制，最怕的動作就是誤判斷，將原本正常的信件判斷成垃圾信，所以都有事後補救的方法，只是這個辦法是由管理者還是由個別的使用者來做。

使用者決定是不是垃圾信

郵件伺服器會在設定的時間內，寄一封個人的垃圾郵件通知信給使用者，其中會列出時間、寄件者、收件者、主旨、綜合垃圾郵件判斷分數等資料，如果使用者覺得信件被誤判，直接下載該檔案就可以。

★範例

郵件伺服器是用整封郵件行為，並將它轉換成綜合判斷分數，一般垃圾郵件評分如下所示：

0.1 MIME_HTML_ONLY BODY: Message only has text/html MIME parts

0.0 HTML_MESSAGE BODY: HTML included in message

2.2 HTML_IMAGE_ONLY_02 BODY: HTML: images with 0-200 bytes of words

0.7 MIME_HTML_NO_CHARSET RAW: Message text in HTML without charset

1.9 MIME_HEADER_CTYPE_ONLY 'Content-Type found without required MIME headers

1.6 FORGED_MUA_OUTLOOK Forged mail pretending to be from MS Outlook

X-Spam-Status: Yes · hits=6.5 required=6.0 tests=FORGED_MUA_OUTLO

針對信件的行为給予不同的分數，例如：某個收件者收到一封信，在信件的本文中只有網址超連接，沒有其他的文字說明，在一般的郵件而言，它很有可能是要誘惑收信者點選某一個特定網站，有相當程度上它可能會是垃圾郵件，所以以上述的例子，給予 0.1 分。

將這些判斷行为的分數統統加總起來，就是這封郵件的垃圾郵件分數，分數越高，是垃圾郵件的可能性高。

以上面的範例來說，加總為 $0.1+0.0+2.2+0.7+1.9+1.6 = 6.5$ ，再根據管理者的設定，6.5 分是不是垃圾郵件。

對於垃圾郵件的處理方法共有 3 種，主旨加入提示文字、放在隔離區、刪除，詳細的說明會在「垃圾郵件處理方式」中說明。

6-1、基本設定

(一)、垃圾郵件過濾的基本設定

如果已經有專門處理垃圾郵件判斷的機制，可以關閉這個選項，節省郵件伺服器的負擔，如果沒有，啟用後 MDispersion 就會自動檢查是否為垃圾郵件，如果是正常的郵件，就會將他轉到信箱中，(圖 6-1)。

垃圾郵件過濾的基本設定	設定
目前垃圾郵件過濾狀態	正常運作中..
垃圾郵件過濾	<input checked="" type="radio"/> 啟用 <input type="radio"/> 停用
通過 SmtP 認證後的郵件	<input checked="" type="radio"/> 再進入垃圾郵件過濾 <input type="radio"/> 皆視為正常郵件

圖 6-1、垃圾郵件過濾的基本設定

A、目前垃圾郵件過濾狀態

顯示目前郵件伺服器的垃圾郵件過濾機制的運作狀態，是[正常運作中..]或是停止運作，因為有些垃圾郵件的判斷機制會使用網路檢查最新的狀況，網路不通的情況下，這個地方會顯示停止運作的狀態。

B、垃圾郵件過濾

因為垃圾郵件的過濾需要大量的系統資源，如 RAM、CPU 等，如果系統已經有其他的垃圾郵件過濾機制，可以將郵件伺服器的這個功能關閉掉，預設值是(啟動)。

C、通過 SMTP 認證後的郵件

郵件伺服器對於使用 SMTP 認證成功的寄件者所有傳送接收郵件，該如何處理，共有 2 個選項。

1. 再進入垃圾郵件過濾，重新再跑一次垃圾郵件的過濾。
2. 皆視為正常郵件，不會再進入垃圾郵件的過濾程序，他的主要原因是一旦通過 SMTP 認證，確認這個使用者是本機用戶，所以相對應的管制動作就可以少一些。

(二)、垃圾郵件處理方式

對於垃圾郵件的處理方法共有 3 種，這 3 個動作的綜合判斷分數可以分別設定，同使啟用。

- 1.主旨加入提示文字然後傳給使用者。
- 2.放在垃圾郵件隔離區。
- 3.直接刪除

A、主旨加入文字後傳給收信者的設定

可以選擇啟動或是關閉這項功能，它最主要的動作就是當郵件伺服器判斷成垃圾信後，會在這封信的主旨最前面加上一段預設的文字，再將這封信傳給原來的收信者，所以收信者會收到所有的信件，使用者可以靠這個特殊定義的文字，判斷是正常信件或是垃圾信件，(圖 6-2)。

垃圾郵件處理方式	設定
主旨加入文字後傳給收件者	<input checked="" type="radio"/> 啟用 <input type="radio"/> 停用
垃圾郵件分數大於	5 分
垃圾郵件主旨提示文字	[Spam-Mail]

圖 6-2、主旨加入文字後傳給收信者的設定

管理者自行決定是否要啟用這個功能，預設值是(關閉)。

B、垃圾郵件分數大於

1~20 分內，管理者可以依據本身的需求設定判斷分數，原則上分數設的越高，代表使用者必須容許較多的垃圾郵件，預設值是 5 分。

★經驗範例

一開始設定分數時可以將它的分數稍微調高一下，例如 7~8 分，管理者再根據使用者的反應，或是實際自己郵箱的運作情況調整，如此就可以調整到適合公司運作的垃圾郵件判斷分數。

C、垃圾郵件主旨提示文字

輸入當郵件伺服器判斷成垃圾信後，在信件主旨上要加的文字，預設是[Spam-Mail]，管理者可以改成想要的任何文字，當然也可以是空白文字。

★經驗範例

設成空白文字時是不影響使用者的收信習慣，但是被判斷成垃圾信件的文件會顯示在「流量統計」的日誌中，管理者可以先藉由這些日誌分析，誤判的比率及實際應該設定的綜合判斷分數為何？

D、垃圾郵件在隔離區並發送清單

可以選擇要不要啟動這項功能，將判斷分數大於設定分數的文件放入隔離區，並且在設定的時間內發送垃圾郵件清單給收信者，(圖 6-3)。

垃圾郵件處理方式	設定	
主旨加入文字後傳給收件者	<input checked="" type="radio"/> 啟用 <input type="radio"/> 停用	
垃圾郵件分數大於	5 分	
垃圾郵件主旨提示文字	<input type="text" value="[Spam-Mail]"/>	
垃圾郵件在隔離區並發送清單	<input type="radio"/> 啟用 <input checked="" type="radio"/> 停用	
垃圾郵件分數大於	10 分	<input type="button" value="垃圾郵件隔離區"/>
直接刪除	<input type="radio"/> 啟用 <input checked="" type="radio"/> 停用	
垃圾郵件分數大於	15 分	<input type="button" value="垃圾郵件刪除區"/>

圖 6-3、垃圾郵件在隔離區並發送清單

放在隔離區的郵件並不會被刪除，郵件伺服器會定時的將隔離區的文件郵寄一封垃圾郵件清單給使用者，這封垃圾郵件清單通知信會列出收信時間、寄件者、收件者、主旨、綜合垃圾郵件判斷分數等資料，收信者可以根據自己的需要，下載認為被誤判的郵件。

所有使用者個別下載的誤判郵件紀錄，會在「日誌查詢」>「清單日誌」中顯示出來，預設是（啟動）這項功能。

E、垃圾郵件分數大於

1~20 分內，管理者可以依據本身的需求設定判斷分數，原則上分數設的越高，代表使用者必須容許較多的垃圾郵件，預設值是 5 分。

★經驗範例

一開始設定分數時可以將它的分數稍微調高一下，例如 7~8 分，管理者再根據使用者的反應，或是實際自己郵箱的運作情況調整，如此就可以調整到適合公司運作的垃圾郵件判斷分數。

[垃圾郵件隔離區]

所有被郵件伺服器隔離的垃圾信件都會列表在這裡，列表的資料包含日期、寄件者、收件者、主旨、內容(本文的前面幾個文字)、大小、分數等資訊，同時會顯示在垃圾郵件隔離區中有多少封的垃圾信件。

隔離區垃圾郵件列表

預設以日期為排序條件，由最近到遠的時間排序，管理者也可以改變列表的順序，例如，按照寄件者、收件者、主旨、內容(本文的前面幾個文字)、郵件檔案大小(由大至小或由小至大)、分數等，只要點選列表顯示的文字就可以，(圖 6-4)。

搜尋條件

【收件日期】：有垃圾郵件進入隔離區的時間，可以指定時間區間。

【寄件者 IP】：寄出垃圾郵件的實際 IP 位址。

【郵件大小】：垃圾郵件的檔案大小，可以設定郵件大小的區間條件。

【垃圾郵件分數】：垃圾郵件被判斷的分數，可以設定分數的區間條件。

【寄件者】：是誰的寄出垃圾郵件。

【收件者】：這一封垃圾郵件的收件者。

【郵件主旨】：垃圾郵件的主旨。

【病毒】：垃圾郵件是否含有病毒。

【過濾器】：垃圾郵件的內容是否符合哪一個過濾器。

垃圾郵件隔離區 - 搜尋條件			
收件日期	2013-11-06 00:00	-	2013-11-06 24:00
郵件大小(KB)		-	
垃圾郵件分數		-	
寄件者		@	
收件者		@	
寄件者IP			
郵件主旨			
病毒	全部		
過濾器	全部		
<input type="button" value="搜尋"/>			

圖 6-4、隔離區垃圾郵件搜尋列表

垃圾郵件列表

【收件日期】：有垃圾郵件進入隔離區的時間。

【寄件者 IP】：寄出垃圾郵件的實際 IP 位址。

【寄件者】：是誰的寄出垃圾郵件。

【收件者】：這一封垃圾郵件的收件者。

【郵件主旨】：垃圾郵件的主旨。

【郵件大小】：垃圾郵件的檔案大小。

【病毒】：垃圾郵件是否含有病毒。

【分數】：垃圾郵件被判斷的分數。

【詳細】：這一封垃圾郵件的詳細資料，點選後會出現郵件的完整訊息，(圖 6-5)。

郵件									
收件日期	2013-11-06 15:11:46								
寄件者IP	192.168.1.1								
寄件者	test@herhsiang.com								
郵件主旨	test								
郵件摘要									
郵件大小(位元組)	12533								
病毒	-								
垃圾郵件過濾	12.6分 (隔離)								
紀錄	✓								
延遲信	-								

隔離區	
隔離區類型	垃圾郵件隔離區
隔離檔案保留	✓
已通知管理者	✓

收件者									
過濾器(抄送副本)	轉寄來源	收件者	狀態	自動回覆	使用者清單通知	符合過濾條件的處理方式	執行者	處理日期	IP 位址
		jason@herhsiang.c	垃圾信隔離		✓				

圖 6-5、隔離區垃圾郵件詳細資料

- a. 郵件：郵件的摘要資訊。
- b. 隔離區：因為哪個原因被隔離。
- c. 收件者：收件者處理情況。

【下載】：點選「」後可以將垃圾信件下載到使用者的電腦中。

找到符合的垃圾郵件後按【放行郵件】的按鍵後，郵件伺服器會將這封信件寄給原來的收件者，也可以按【刪除】，徹底的將這封信在郵件伺服器中刪除掉。

管理者可以搜尋特定的日期、寄件者、寄件者 IP 位址、郵件大小、收件者、主旨、垃圾郵件判斷分數等特定資料。輸入這些資料後按下搜尋按鍵，郵件伺服器就會找出合適的垃圾郵件。

F、直接刪除

管理者可以選擇將綜合判斷分數幾分以上垃圾郵件直接刪除，預設值是 20 分，通常判斷分數大於 10 分以上的大約 99.99% 是發送垃圾信件業者的信件或者是被列入黑名單 IP 位址。(圖 6-6)

垃圾郵件處理方式	
主旨加入文字後傳給收件者	<input type="radio"/> 啟動 <input checked="" type="radio"/> 關閉
垃圾郵件分數大於	5 分
垃圾郵件主旨提示文字	[Spam-Mail]
垃圾郵件在隔離區並發送清單	<input checked="" type="radio"/> 啟動 <input type="radio"/> 關閉
垃圾郵件分數大於	5 分 <input type="button" value="垃圾郵件隔離區"/>
直接刪除	<input type="radio"/> 啟動 <input checked="" type="radio"/> 關閉
垃圾郵件分數大於	15 分 <input type="button" value="垃圾郵件刪除區"/>

圖 6-6、直接刪除設定

管理者可以選擇要不要啟動這樣的功能，如果不啟動，它會根據前面 2 個的設定方式處理垃圾郵件。

G、垃圾郵件分數大於

1~20 分內，管理者可以依據本身的需求設定判斷分數，原則上分數設的越高，代表使用者必須容許較多的垃圾郵件，預設值是 15 分。

★經驗範例

一開始設定分數時可以將它的分數稍微調高一下，例如 7~8 分，管理者再根據使用者的反應，或是實際自己郵箱的運作情況調整，如此就可以調整到適合公司運作的垃圾郵件判斷分數。

刪除區垃圾郵件列表

所有被郵件伺服器刪除的垃圾信件都會列表在這裡，列表的資料包含日期、寄件者、收件者、主旨、內容(本文的前面幾個文字)、大小、分數等資訊，同時會顯示在垃圾郵件隔離區中有多少封的垃圾信件。

預設以日期為排序條件，由最近到遠的時間排序，管理者也可以改變列表的順序，例如，按照寄件者、收件者、主旨、內容(本文的前面幾個文字)、郵件檔案大小(由大至小或由小至大)、分數等，只要點選列表顯示的文字就可以。(圖 6-7)。

搜尋條件

【收件日期】：有垃圾郵件進入隔離區的時間，可以指定時間區間。

【寄件者 IP】：寄出垃圾郵件的實際 IP 位址。

【郵件大小】：垃圾郵件的檔案大小，可以設定郵件大小的區間條件。

【垃圾郵件分數】：垃圾郵件被判斷的分數，可以設定分數的區間條件。

【寄件者】：是誰的寄出垃圾郵件。

【收件者】：這一封垃圾郵件的收件者。

【郵件主旨】：垃圾郵件的主旨。

【病毒】：垃圾郵件是否含有病毒。

【過濾器】：垃圾郵件的內容是否符合哪一個過濾器。

垃圾郵件刪除區 - 搜尋條件									
收件日期	2013-11-06	00:00	-	2013-11-06	23:59	寄件者IP			
郵件大小(KB)						郵件主旨			
垃圾郵件分數						病毒	全部		
寄件者						過濾器	全部		
收件者									
搜尋						每頁顯示: 20 筆			

總共 2 筆									
收件日期	寄件者IP	寄件者	收件者	郵件主旨	郵件大小	病毒	分數	詳細	下載
11-06 08:50:25	211.20.188.75	edm@msx.epap...	test@herhsiang.co	填問卷 抽手機	7.5 KB	-	0.0	詳細	
11-06 03:19:23	58.61.60.44	ytjygtbnrtityber...	jason@herhsiang.	您好;代/开后付款	736 B	-	0.0	詳細	

圖 6-7、刪除區垃圾郵件列表

刪除區垃圾郵件列表

【收件日期】：有垃圾郵件進入隔離區的時間。

【寄件者 IP】：寄出垃圾郵件的實際 IP 位址。

【寄件者】：是誰的寄出垃圾郵件。

【收件者】：這一封垃圾郵件的收件者。

【郵件主旨】：垃圾郵件的主旨。

【郵件大小】：垃圾郵件的檔案大小。

【病毒】：垃圾郵件是否含有病毒。

【分數】：垃圾郵件被判斷的分數。

【詳細】：這一封垃圾信件的詳細資料，點選後會出現信件的完整訊息，參考 (圖 6-5)。

【下載】：點選「」後可以將垃圾信件下載到使用者的電腦中。

(三)、信任 IP 位址設定

如同白名單的功能，為避免某些內部使用者（可能分散各地上班的同事），寄出的信件被當成垃圾信件，使用信任的 IP 位址設定，可以減少這樣的困擾，管理者可利用此功能填入信任的 IP 位址或 IP 區段以修正判別垃圾郵件的問題，從這些 IP 位址寄出的信件，都不會經過垃圾郵件的過濾機制，(圖 6-8)。

信任的 IP 位址設定									
		共 6 筆	1 / 2	1	GO	<<	<	>	>>
<input type="checkbox"/>	名稱	網路/遮罩	動作						
<input type="checkbox"/>		113.61.226.4/32	✍ ✖						
<input type="checkbox"/>		192.168.188.0/24	✍ ✖						
<input type="checkbox"/>		192.168.195.22/32	✍ ✖						

圖 6-8、信任 IP 位址設定

按下【新增】按鍵後，系統會進入建立信任 IP 位址設定，被設定的信任 IP 位址寄出的寄件者，統統會被加入白名單中，(圖 6-9)。

新增信任的 IP 位址	設定	
名稱	<input type="text" value="TEST"/>	
Ipv4 網路/遮罩	<input checked="" type="radio"/> <input type="text" value="1.1.1.1"/>	<input type="text" value="255.255.255.0 (/24) 254 addr"/> ▾
Ipv6 網路/遮罩	<input type="radio"/> <input type="text"/>	<input type="text" value="(/64)"/> ▾

圖 6-9、新增信任 IP 位址

A、名稱

在這個欄位中填入名稱，代表這一段 IP 位址。

B、IPv4 網路/遮罩

輸入的 IP 資料是 192.168.1.1，255.255.255.0(/24)，代表信任這個 IP 區段的人所寄的信件，不需要再經過垃圾郵件過濾的 IP 範圍是從 192.168.1.1 ~ 192.168.1.254，扣除掉網路號碼及廣播位址，總共 254 個 IP 位址。

C、IPv6 網路/遮罩

輸入的 IP 資料是 2001:1008:2500::1，(/64)，代表不需要 SMTP 認證封鎖的 IPv6 位址範圍。

6-2、參考資料庫

郵件伺服器總共使用 7 種垃圾郵件的辨識方法，其中「垃圾信特徵過濾」、「指紋辨識法」這 2 種是系統預設啟動的方法，也是目前 Linux 作業系統最常使用的垃圾郵件辨識方法。

因為發送垃圾郵件的業者，手法也日新月異，剛開始使用 2 種辨識引擎約可以達成 85 ~ 90% 的辨識率，但是目前只剩下約 50 ~ 60%，如果只是採用這 2 個方法，辨識效率一定不高，(圖 6-10)。

垃圾信辨識機制	設定
IP 位址信用評等	<input type="radio"/> 啟動 <input checked="" type="radio"/> 關閉
貝氏過濾法	<input checked="" type="radio"/> 啟動 <input type="radio"/> 關閉
貝氏過濾法自動學習機制	<input checked="" type="radio"/> 啟動 <input type="radio"/> 關閉
自動白名單 (AWL) 機制	<input checked="" type="radio"/> 啟動 <input type="radio"/> 關閉
垃圾信特徵過濾	啟動
垃圾指紋辨識法	啟動

圖 6-10、參考資料庫設定

(一)、垃圾信辨識引擎的設定及狀態

A、IP 位址信用信評

這個功能參照 Linux 作業系統下的黑名單 IP 位址資料庫，如果寄件者的 IP 位址來自於被列入黑名單 IP 位址資料庫的 IP，那他是垃圾郵件的比率就相當高，預設值是(啟動)。

如果寄件者的 IP 位址是動態的，是垃圾郵件的比率也是相當高的。

這個掃描引擎需要網路暢通才能使用，所以選擇啟動時要注意，郵件伺服器對外的通訊是否正常。

B、貝氏過濾法

貝氏過濾法是將信件之內文以貝氏資料庫之規則來評分，分數越高者其越有可能是垃圾信件。一般來說「貝氏過濾法」會有個資料庫，當一封信件進入系統的時候會把信件分解成單詞，比對目前「貝氏過濾法資料庫」，分析以往的經驗，來判別此封信件為垃圾信件的機率，且貝氏過濾資料庫具有自動學習的功能，可以依照不同企業收信的狀態來調整最適合的過濾條件。

C、貝氏過濾法自動學習機制

是否要啟動垃圾郵過濾機制中相當有名貝氏過濾法的自動學習機制。

D、自動白名單(AWL)機制

是否要啟動垃圾郵過濾機制中自動白名單 AWL 機制，降低垃圾郵件被誤判的機會。

E、垃圾信特徵過濾

由於垃圾郵件發送的特徵不斷的在做改變，郵件伺服器除了透過使用者定時回報，持續不斷累積「過濾經驗」，經由特徵採樣、資料庫更新速度和自動學習的能力提高設備過濾的及時性與效率。

F、指紋辨識法

所有進入郵件閘道的信件都會以特殊的方式處理，將信件以特殊的方案轉換成為一指紋碼，在跟網路上的資料庫做比對，如果特徵相符合就歸為垃圾信件。由於資料庫是長期累積而來，當一封郵件在經過比對後被歸為垃圾信件時，資料庫就會存在該封信件的指紋碼。

跟隨這郵件伺服器開機，自動啟動，不需要設定。

6-3、垃圾郵件通知清單設定

當管理者將「垃圾郵件管理」>「基本設定」中，垃圾郵件處理方式，選擇垃圾郵件在隔離區並發送清單，啟動時，郵件伺服器會將被判斷為垃圾郵件的郵件放入隔離區。

在隔離區的信件如何讓管理者或使用者知道，透過垃圾郵件清單的設定來告知使用者與管理者，將累積在隔離區的垃圾郵件，以清單列表的方式通知。

(一)、寄垃圾郵件清單的 IP 位址設定

使用者或管理者使用收信軟體，會收到的垃圾郵件清單，使用者選取要取回的郵件按下載按鈕，郵件伺服器就會將信件從隔離區中取出，寄給原來的收件者，使用者再一次接收即可收到該信件。

下載取信後，隔離區即會刪除該筆信件紀錄。

A、寄垃圾郵件清單的 IP 位址

當郵件伺服器要寄出垃圾郵件清單時，寄信的 IP 或是網域名稱為何？就必須在這個地方設定，(圖 6-11)

寄垃圾郵件清單的 IP 位址	設定
寄垃圾郵件清單的 IP 位址	<input type="text" value="mail.herhsiang.com"/>

圖 6-11、寄垃圾郵件清單的 IP 位址或域名

★設定範例

使用者收到一封垃圾郵件清單，寄件者帳號為 root，這是由系統自動產生，但是寄件者的 IP 位址，卻是需要管理者自行定義，通常會設為這台郵件伺服器的外部 IP 位址或是網域名稱，例如 mail.herhsiang.com 或是 192.168.52.2。

(二)、使用者垃圾郵件清單

定時地將隔離區的垃圾郵件郵寄清單信件的收信者，再由收信者自行決定是不是垃圾郵件，減少郵件伺服器或是管理者的人為誤判，(圖 6-12)。

使用者垃圾郵件清單	設定
使用者垃圾郵件清單	<input checked="" type="radio"/> 啟動 <input type="radio"/> 關閉
傳送時間	<input type="checkbox"/> 00:00 <input type="checkbox"/> 01:00 <input type="checkbox"/> 02:00 <input type="checkbox"/> 03:00 <input type="checkbox"/> 04:00 <input type="checkbox"/> 05:00 <input type="checkbox"/> 06:00 <input type="checkbox"/> 07:00 <input type="checkbox"/> 08:00 <input checked="" type="checkbox"/> 09:00 <input type="checkbox"/> 10:00 <input checked="" type="checkbox"/> 11:00 <input type="checkbox"/> 12:00 <input checked="" type="checkbox"/> 13:00 <input type="checkbox"/> 14:00 <input checked="" type="checkbox"/> 15:00 <input type="checkbox"/> 16:00 <input checked="" type="checkbox"/> 17:00 <input type="checkbox"/> 18:00 <input type="checkbox"/> 19:00 <input type="checkbox"/> 20:00 <input type="checkbox"/> 21:00 <input type="checkbox"/> 22:00 <input type="checkbox"/> 23:00
	<input type="button" value="立即傳送"/>
垃圾郵件清單的主旨	<input type="text" value="垃圾郵件清單主旨"/>
不接收垃圾郵件清單者	<input type="text"/>

圖 6-12、使用者垃圾郵件清單傳送設定

A、使用者垃圾郵件清單

管理者可以決定要不要啟動這項功能，如果不啟用，被歸類在隔離區的垃圾郵件就只能靠管理者幫使用者搜尋、下載。

啟動後，郵件伺服器就會在《傳送時間》的設定時間，寄發一封垃圾郵件通知信給使用者。

B、傳送時間

以一天為周期性的時間，以 1 個小時為最小的單位，管理者可以彈性的設定傳送垃圾郵件清單的時間，例如：管理者可以設定 每天早上 8 點及中午 12 點，下午 5 點傳送清單。

這樣不僅增加彈性，更能降低總體的垃圾郵件數量。

★經驗範例

如果帳號很多，而且每個帳號的在隔離區的垃圾郵件又特別多，它會導致在製作、寄發垃圾郵件清單時郵件伺服器的忙碌狀態，所以可以縮短清單寄發的時間，把寄發數量減少，總量分配在不同的時間上寄送。

按【立即傳送】按鍵，會馬上傳送一份垃圾郵件清單至使用者的個人信箱。

C、垃圾郵件清單主旨

郵件伺服器寄送垃圾郵件清單的主旨，預設是(使用者-垃圾郵件清單)，管理者可以輸入任何中英文，設定主旨的最主要目的就是讓使用者容易分辨正常信件跟垃圾郵件清單信件。

D、不接受垃圾郵件清單者

不想要收到任何的垃圾郵件清單的本機帳號，按【空白對話框】或是【↔】按鍵後會出現選取帳號的對話框，將使用者郵件帳號從右邊【➡】選至左邊，選取完畢後按下【←】，回到上一層的選單，就完成帳號的選取。

★設定範例

sales@herhsiang.com 、 support@herhsiang.com

當郵件伺服器在郵寄垃圾郵件清單時，就會將這些帳號排除在外。

(三)、管理者垃圾郵件清單傳送設定

管理者帳號，admin@herhsiang.com 是一個很特殊的帳號，它跟一般的使用者帳號一樣，能夠利用郵件伺服器傳送、接收郵件，當然它也會有垃圾郵件被放置在隔離區，這個功能就是將 admin@herhsiang.com 在隔離區的信件寄給另一個帳號，(圖 6-13)。

管理者垃圾郵件清單	設定
管理者垃圾郵件清單	<input checked="" type="radio"/> 啟動 <input type="radio"/> 關閉
傳送時間	<input type="checkbox"/> 00:00 <input type="checkbox"/> 01:00 <input type="checkbox"/> 02:00 <input checked="" type="checkbox"/> 03:00 <input type="checkbox"/> 04:00 <input type="checkbox"/> 05:00 <input type="checkbox"/> 06:00 <input type="checkbox"/> 07:00 <input type="checkbox"/> 08:00 <input checked="" type="checkbox"/> 09:00 <input checked="" type="checkbox"/> 10:00 <input type="checkbox"/> 11:00 <input type="checkbox"/> 12:00 <input type="checkbox"/> 13:00 <input type="checkbox"/> 14:00 <input checked="" type="checkbox"/> 15:00 <input type="checkbox"/> 16:00 <input type="checkbox"/> 17:00 <input type="checkbox"/> 18:00 <input type="checkbox"/> 19:00 <input type="checkbox"/> 20:00 <input checked="" type="checkbox"/> 21:00 <input type="checkbox"/> 22:00 <input type="checkbox"/> 23:00
	<input type="button" value="立即傳送"/>
垃圾郵件清單的主旨	<input type="text" value="垃圾郵件清單-all"/>
接收垃圾郵件清單的管理者	<input type="text" value="admin@herhsiang.com(admin)"/>

圖 6-13、管理者垃圾郵件清單傳送設定

A、管理者垃圾郵件清單

要不要啟動這個功能，一般而言 admin@herhsiang.com 這個帳號通常不對外，所以系統的預設值是(關閉)。

B、傳送時間

以一天為周期性的時間，以 1 個小時為最小的單位，管理者可以彈性的設定傳送垃圾郵件清單的時間，例如，管理者可以設定 每天早上 8 點及中午 12 點，下午 5 點傳送清單。這樣不僅增加彈性，更能降低總體的垃圾郵件數量。

C、垃圾郵件清單主旨

郵件伺服器寄送垃圾郵件清單的主旨，管理者可以輸入任何中英文，設定主旨的最主要目的就是讓收信的人容易分辨正常信件跟垃圾郵件清單信件。

D、接收垃圾郵件清單的管理者

管理者的垃圾郵件清單比較特別的是，它可以指定收件者，不一定是 admin@herhsiang.com 這帳號，按【空白對話框】或是【>>】按鍵後會出現選取帳號的對話框，將使用者郵件帳號從右邊【+】選至左邊，選取完畢後按下【<】，回到上一層的選單，就完成帳號的選取。

6-4、垃圾郵件自動學習

郵件伺服器除了使用垃圾郵件過濾引擎來判別垃圾郵件外，為了增加垃圾郵件判斷率，使用垃圾郵件學習機制，在郵件伺服器中建立一個學習資料庫，(圖 6-14)。

垃圾信學習機制	設定
定時自動學習	<input checked="" type="radio"/> 啟動 <input type="radio"/> 關閉
垃圾信多久學習一次	12 小時 <input type="button" value="立即學習"/> <input type="button" value="學習記錄"/>
黑名單學習帳號	<input type="text" value="spam@herhsiang.com"/>
白名單學習帳號	<input type="text" value="whitespam@herhsiang.com"/>

圖 6-14、垃圾郵件自動學習

(一)、垃圾信學習機制

設計成 2 個郵件帳號，黑名單學習帳號、白名單學習帳號，一旦使用者認為他的正常郵件被郵件伺服器誤判，則可以將被誤判的信件寄到白名單學習帳號，相反地，如果垃圾郵件沒有被過濾機制判斷出來，將這封信轉寄到黑名單學習帳號。

下一次，同一個寄件者寄來的信件，就不會被誤判，注意信件要用單封轉寄，不能使用群組或是夾檔轉寄否則會無法學習。

A、定時自動學習

垃圾信的學習機制要不要啟動，啟動後郵件伺服器就會定時地在時間內，將黑名單學習帳號、白名單學習帳號的信件匯入垃圾信學習資料庫中，預設值是(啟動)。

B、垃圾信多久學習一次

預設是 3 個小時，設定範圍是 1~24 小時，也可以按【立即學習】按鍵，將黑名單學習帳號、白名單學習帳號的信件匯入垃圾信學習資料庫中。

學習紀錄

按下垃圾郵件的學習紀錄按鍵，會顯示黑名單學習帳號、白名單學習帳號的信件匯入垃圾信學習資料庫中的所有學習紀錄，包含學習的總筆數、學習日期、從幾封信中學習到幾筆資料，(圖 6-15)。

黑名單學習紀錄

總學習筆數 : **379061**

=====日期=====	=====記錄=====
2013/11/06 06:00:05	從 0 信件中學習 0 筆
2013/11/06 06:00:07	從 0 信件中學習 0 筆
2013/11/06 09:00:05	從 3 信件中學習 1 筆
2013/11/06 09:00:06	從 0 信件中學習 0 筆
2013/11/06 12:00:06	從 2 信件中學習 4 筆
2013/11/06 12:00:11	從 0 信件中學習 0 筆
2013/11/06 15:00:05	從 0 信件中學習 0 筆

清除

白名單學習紀錄

總學習筆數 : **5220**

=====日期=====	=====記錄=====
2013/11/06 06:00:01	從 0 信件中學習 0 筆
2013/11/06 06:00:03	從 0 信件中學習 0 筆
2013/11/06 09:00:01	從 0.5 信件中學習 1 筆
2013/11/06 09:00:03	從 0 信件中學習 0 筆
2013/11/06 12:00:01	從 0 信件中學習 0 筆
2013/11/06 12:00:04	從 0 信件中學習 0 筆
2013/11/06 15:00:01	從 0 信件中學習 0 筆

清除

圖 6-15、學習紀錄

C、黑名單學習帳號

所有寄到這個信箱的信件，資料庫會學習這封信的內容特徵，並且將這個寄件者、寄件者 IP 位址列入黑名單，而被歸類為黑名單，下次郵件伺服器收到這個寄件者寄來的信會直接被歸類為垃圾信件。

D、白名單學習帳號

所有寄到這個信箱的信件，資料庫會學習這封信的內容特徵，並且將這個寄件者、寄件者 IP 位址列入白名單，而被歸類為白名單，下次郵件伺服器收到這個寄件者寄來的信就不會被歸類為垃圾信件。

(二)、垃圾信學習資料庫匯入/匯出

A、垃圾信學習資料庫

對於垃圾郵件學習資料庫的學習資料，管理者可以將它匯出或是匯入，(圖 6-16)。



圖 6-16、垃圾信學習資料庫匯入/匯出

6-5、系統黑白名單

對某些特定寄件者的信件，直接把它歸類為垃圾郵件(黑名單)或是正常郵件(白名單)，這就是系統黑白名單的主要功能，建置完成的資料可以匯出儲存，也可以將之前備份的資料匯入新的系統中，(圖 6-17)。



圖 6-17、黑白名單設定

A、系統黑名單處理方式

對於被設定為系統黑名單所寄的郵件，郵件伺服器如何處理？

1. 主旨提示文字：在這一封信的主旨列，加入一段文字，提醒收件者。
2. 轉到垃圾郵件隔離區：將郵件直接轉入隔離區中。
3. 直接刪除：直接將這一封郵件刪除掉。

B、匯入/匯出黑名單

郵件伺服器也會提供黑名單檔案的匯入、匯出，管理者可以將平常收集的黑名單資料庫收集下來，必要時將這個檔案上傳即可。

C、匯入/匯出白名單

郵件伺服器也會提供白名單檔案的匯入、匯出，管理者可以將平常收集的白名單資料庫收集下來，必要時將這個檔案上傳即可。

(一)、系統黑白名單新增

系統黑白名單的列表如 (圖 6-18)。在狀態欄中「」代表白名單，「」代表黑名單

系統黑白名單				
全部狀態 ▾		<input type="text"/>	搜尋	
每頁顯示		16	筆	確定
		共 4 筆	1 / 1	<< < > >>
<input type="checkbox"/>	狀態	名稱 ▾	帳號	動作
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="radio"/>	gmail	*@gmail.com*	
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="radio"/>	hotmail	*@hotmail.com*	
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="radio"/>	pchome	*@pchome.com*	
<input type="checkbox"/>	<input type="radio"/>	sina	*@sina.com	

圖 6-18、系統黑白名單設定

【狀態】：「」代表白名單，「」代表黑名單。

【名稱】：這一個黑白名單的顯示名稱，方便管理者記憶跟管理。

【帳號】：黑或是白名單的帳號，可以使用萬用字，如 “*” 等。

按下【新增】按鍵後可以增加一筆紀錄，(圖 6-19)。

新增系統黑白名單	
名稱	<input type="text" value="TEST"/>
加入的帳號	<input type="text" value="*@abc.com"/>
狀態	<input checked="" type="radio"/> 黑名單 <input type="radio"/> 白名單

圖 6-19、新增一筆系統黑白名單

【名稱】：這一個黑白名單的顯示名稱，方便管理者記憶跟管理。

【加入的帳號】：黑或是白名單的帳號，可以使用萬用字，如 *@abc.com 代表任何從 abc.com 寄來的信都符合條件。

【狀態】：這一筆資料是白名單或是黑名單。

6-6、個人黑白名單設定

郵件伺服器除了提供管理者所使用的系統黑白名單外，亦提供個人化規則的黑白名單設定，在優先權方面，個人化的黑白名單優先於系統的黑白名單。

★設定範例

sales@domain.com 被管理者列入系統的黑名單帳號，但是對於內部網域帳號 support@mydomain.com 的使用者而言，卻將它設為白名單，在這樣的情況之下當 sales@domain.com 寄給 support@mydomain.com 的信件，統統是正常信件，但是 sales@domain.com 寄給網域內其他帳號的信件，則會被歸類成垃圾郵件。

個人黑白名單列表

個人黑白名單列表，(圖 6-20)。

<input type="checkbox"/>	使用者 ▲	黑名單	黑名單處理方式	白名單	動作
<input type="checkbox"/>	herhsiang@herhsiang.com	jason@herhsiang.com...	刪除	.	 
<input type="checkbox"/>	test1@herhsiang.com	.	刪除	jason@herhsiang.com...	 

圖 6-20、個人黑白名單列表

【使用者】：內部網域帳號，代表這個帳號有建立個人黑白名單規則，如果這邊沒有列表的內部網域帳號，就沒有個人黑白名單規則。

【黑名單】：已經建立的黑名單帳號，(.) 代表沒有。

【白名單】：已經建立的白名單帳號，(.) 代表沒有。

匯入/匯出黑白名單

個人化規則的黑白名單設定可以匯入跟匯出，點選匯出按鍵，就可以將已經建立好的資料匯出保存，按下匯入按鍵就可以將之前儲存的資料還原到郵件伺服器中。

(一)、新增

新增一條個人化規則，輸入內部網域帳號，及設定的黑、白名單郵件帳號，(圖 6-21)。

新增個人的黑白名單		設定	
使用者	<input type="text"/>		
黑名單	<div style="border: 1px solid black; height: 100px;"></div>		
黑名單處理方式	<input type="radio"/> 主旨提示文字 <input type="text"/>		
	<input type="radio"/> 轉到垃圾郵件隔離區		
	<input checked="" type="radio"/> 直接刪除		
白名單	<div style="border: 1px solid black; height: 100px;"></div>		

圖 6-21、新增個人黑白名單

A、使用者帳號

輸入內部網域帳號，代表新建立一筆個人黑白名單，例如，jordan@domain.com。

B、黑名單

輸入預期中的黑名單帳號。如 spam@herhsiang.com 或 * @defg.com。

C、白名單

輸入預期中的白名單帳號。如 white@herhsiang.com 或 * @defg.com。

每行為一個單獨的郵件帳號，其中 * @defg.com 代表這個網域來的信件統統會被歸類到相同黑名單或是白名單。

(二)、修改

修改目前已經存在的個人黑白名單規則，可以增加/修改黑、白名單郵件帳號。(圖 6-22)。

修改個人的黑白名單	設定
使用者	herhsiang@herhsiang.com
黑名單	jason@herhsiang.com.tw
黑名單處理方式	<input type="radio"/> 主旨提示文字 <input type="text"/> <input type="radio"/> 轉到垃圾郵件隔離區 <input checked="" type="radio"/> 直接刪除
白名單	

圖 6-22、修改個人化規則

A、使用者帳號

想要修改黑白名單資料的內部網域帳號。

B、黑名單

輸入預期中的黑名單帳號。如 sales@domain.com 或 * @defg.com。

C、白名單

輸入預期中的白名單帳號。如 sales@domain.com 或 * @defg.com。

每行為一個單獨的郵件帳號，其中 * @defg.com 代表這個網域來的信件統統會被歸類到相同黑名單或是白名單。

(三)、刪除

點選個人郵件的規則後，按下刪除按鍵，就會將整個規則刪除掉。

6-7、灰名單與 IP 反解設定

灰名單過濾功能只要是過濾垃圾郵件行為，一般來說廣告業者在第一次發送廣告信件時，如果郵件伺服器拒收這一封郵件，就不會再發送第二次，而灰名單過濾主要就是發揮這種特性，對於第一次陌生寄送的帳號都拒收。

正常的郵件主機，在信件第一次發送失敗時，會在傳送第二次、第三次，則灰名單過濾機制在正常郵件第二次寄送時就會收下信件，往後此寄件者的來信都不會做阻擋，除非使用者有將它列入黑名單或其他判別條件中。

灰名單原理：

灰名單方法非常簡單，它僅專注於郵件傳遞的三項信息

- 1 寄件者來源 IP
- 2 寄件者
- 3 收件者

如果灰名單系統從未見過這三項組合時，就會在一定阻隔時間(初值 300 秒)內『暫時』拒絕這封信件傳遞，寄件方將會收到如下錯誤訊息

```
450 < 收件者 >: Recipient address rejected: Greylisted, see  
http://postgrey.schweikert.ch/help/herhsiang.com.html
```

✱. 對於正常郵件伺服器而言，這並不會造成太大問題，因為它明瞭 450 只是暫時拒絕接收，因此會在稍後重複嘗試遞送；而對於垃圾郵件發送系統，通常是採用：發後不管、偽造寄件者、變換 IP 的方法，這些正是灰名單機制可以有效攔阻的。

反過來說，只要見過這三項組合，且達到一定阻隔時間後和重試時間(初值 2 天)內，信件就會享有一段有效期限(初值 35 天)內被正常收下，而且在此期間內收到信件後，此期限會再被延長。

灰名單的副作用，由於初次收信會阻隔一段時間，所以正常信件實際收到時效將稍被延遲，延遲時間將視寄件者的郵件伺服器的重送機制而定，同時因為這樣的關係，可能造成後寄信件比前面信件早到的特殊現象，不過這都僅限於初次通信時發生。

✱.現有 MDispersion 系統中『不需要驗證密碼的 IP 位址設定』與『使用帳密認證方法』將優於灰名單機制；另外對於正常往來對象，可以將其設定在不受灰名單影響的網域或 IP(/MASK)內，以加快這些信件初次收到時效。

灰名單系統會針對每一個郵件傳遞的三項組合，記錄下列五種資料：

- 組合項的建立時間 (Create Time)
 - 此組合項的阻隔時間 (Blocking Time)
 - 此組合項的有效時間 (Expire Time)
 - 此組合項被封鎖遞送數量 (Blocking Count)
 - 此組合項成功地通過遞送數量 (Passing Count)

處理流程如下圖，(圖 6-23)。

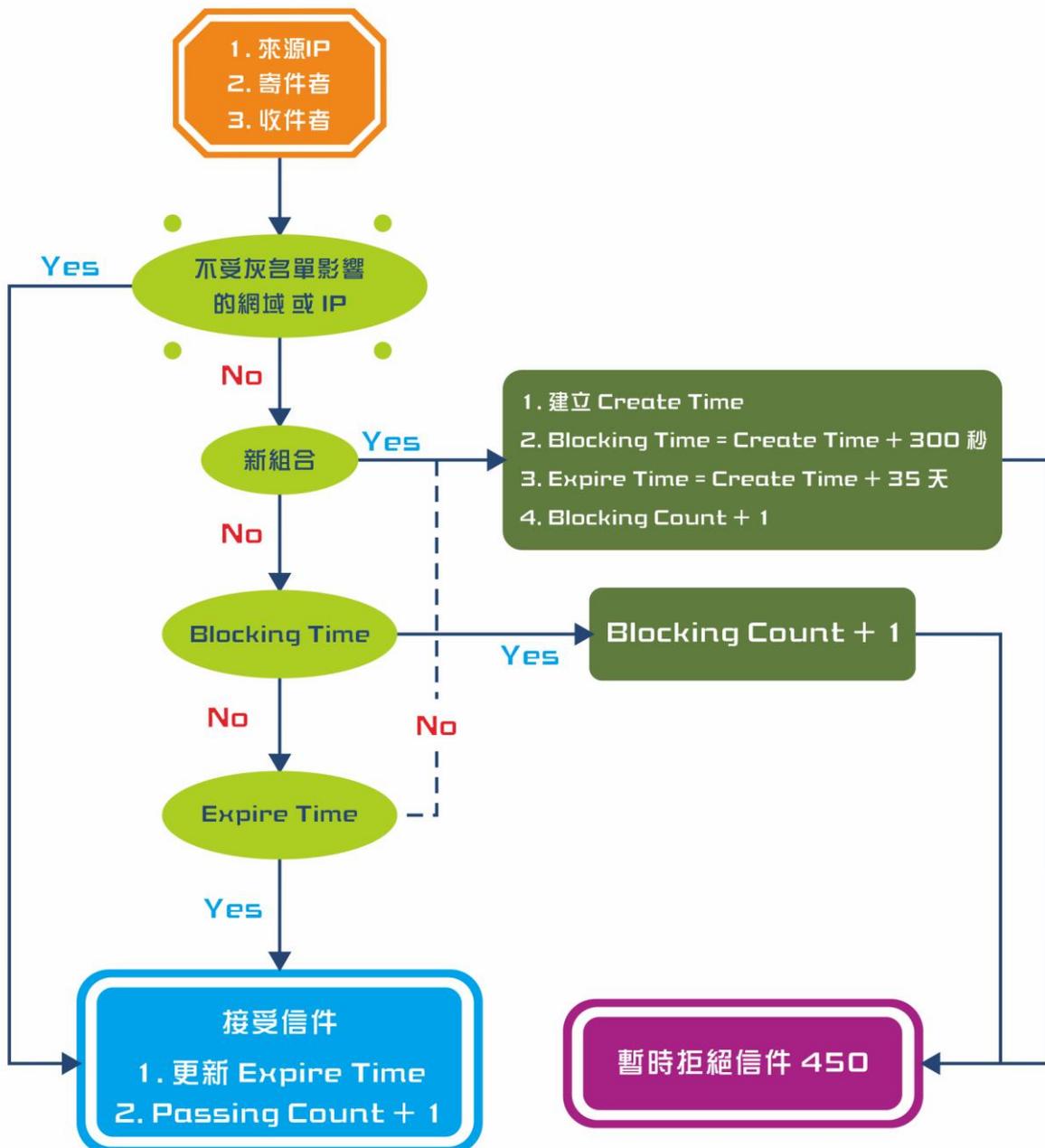


圖 6-23、灰名單處理流程

參考資料：<http://projects.puremagic.com/greylisting/whitepaper.html>

(一)、灰名單設定

啟動灰名單設定功能。(圖 6-24)

灰名單	
灰名單功能	<input type="radio"/> 啟動 <input checked="" type="radio"/> 關閉
收信延遲時間	<input type="text" value="30"/>

圖 6-24、灰名單設定

A、灰名單功能

預設值為關閉。

B、收信延遲時間

當第一次發送失敗時，正常的郵件主機會再重新傳送一次，設定郵件主機再次接收同一個寄件者重覆寄信的時間，超過這個時間後，郵件伺服器就會認為是正常的寄件行為，把他收下來，預設值為 15 秒。

(二)、IP 反解設定

可以用 IP 反解驗證設定：DNS 的對映機制可分為兩種：正解和反解：平常我們打 `www.herhsiang.com`，DNS 就會幫我們翻譯成 `211.20.227.198` 就是正解的功能，當然相反就是反解，(圖 6-25)

IP 位址反解驗證	
IP 位址反解驗證功能	<input type="radio"/> 啟動 <input checked="" type="radio"/> 關閉
未通過驗證處理方式	<input type="radio"/> 直接刪除
	<input type="radio"/> 轉到垃圾郵件隔離區
	<input checked="" type="radio"/> 增加垃圾郵件分數： <input type="text" value="2"/>

圖 6-25、IP 反解驗證設定

A、IP 位址反解驗證功能

預設值為關閉

B、未通過驗證處理方式

未通過 IP 反解驗證時，系統提供管理者三種處理方式：分別為直接刪除、直接隔離與增加垃圾郵件分數。

(三)、共同設定：不受上面設定影響的寄件 IP 位址

不受灰名單影響的網域或 IP(/MASK)

有些寄件者是企業本身長期合作的客戶，為了避免客戶發送信件遭受灰名單的阻擋，可以先將企業用戶網域或 IP 先加入信任名單。(圖 6-26)

共同設定：不受上面設定影響的寄件 IP 位址			
共 15 筆 1 / 5 <input type="text" value="1"/> <input type="button" value="GO"/> << < > >>			
<input type="checkbox"/>	名稱 ▾	網路/遮罩	動作
<input type="checkbox"/>		10.0.0.0/24	
<input type="checkbox"/>		192.168.188.0/24	
<input type="checkbox"/>		60.248.197.34/32	

圖 6-26、共同設定

按下【新增】按鍵後，系統會進入建立不受灰名單限制的 IP 位址設定，被設定不受灰名單限制的 IP 位址寄出的寄件者，統統會被加入白名單中。(圖 6-27)。

新增不受功能影響的 IP 位址	設定	
名稱	<input type="text" value="TEST"/>	
Ipv4 網路/遮罩	<input checked="" type="radio"/> <input type="text" value="1.1.1.1"/>	<input type="text" value="255.255.255.0 (/24) 254 addr"/> ▾
Ipv6 網路/遮罩	<input type="radio"/> <input type="text"/>	<input type="text" value="(/64)"/> ▾

圖 6-27、新增信任 IP 位址

A、名稱

在這個欄位中填入名稱，代表這一段 IP 位址。

B、IPv4 網路/遮罩

輸入的 IP 資料是 192.168.1.1，255.255.255.0(/24)，代表信任這個 IP 區段的人所寄的信件，不需要再經過灰名單阻擋的 IP 範圍是從 192.168.1.1 ~ 192.168.1.254，扣除掉網路號碼及廣播位址，總共 254 個 IP 位址。

C、IPv6 網路/遮罩

輸入的 IP 資料是 2001:1008:2500::1，(/64)，代表不需要灰名單阻擋的 IPv6 位址範圍。

第 7 章 使用者管理

使用者管理

郵件伺服器提供靈活管理者介面，管理所有的使用者帳號，讓公司郵件信箱的運用更有彈性且有效率。舉例來說，管理者可依照不同業務型態對郵件帳號的使用量需求，而給予不同的郵件信箱空間使用量。

在功能限制上，可以將 WEB Mail、LDAP 等功能，針對不同的工作需求，開啟或是關閉。

另外，也能夠隨時新增一個帳號給新進員工、或終止一個離職員工帳號。此外更能查詢員工每天登出入次數、收發信件的紀錄，有效防止員工濫用 e-mail，造成公司資源的浪費。

群組帳號的功能更是好用，使用者在寄給內部網域的信件時，不需要一個個輸入收件者的帳號。

★設定範例

建立一個 `all@herhsiang.com` 的群組帳號，它包含所有內部郵箱的帳號，如果要寄一封信通知全部的人知道，將收件者填入 `all@herhsiang.com`，所有的帳號都會收到相同的一封信。

7-1、初始設定

(一)、新增帳號的初值設定

當帳號的建立是採用手動新增方式，而不是用 AD / LDAP 方式建立時，對於每一個新增加的帳號他的初始值都可以在這裡預先設定，讓每一個新增加的帳號都有相同的設定值，管理者可以再根據需求，到「使用者管理」 > 「帳號管理」中，依照需求更改帳號設定。

帳號新增完畢後，帳號的使用者依據自己的需求更改密碼，管理者依據使用帳號的不同給予不同的使用容量，新增帳號的的初始設定對於建立大量帳號時，非常好用。(圖 7-1)。

新增帳號的初值設定	設定
初始密碼	27050
帳號有效天數	365 天
信箱容量	200 MB (範圍：1 ~ 102400 MB)
啟用功能:	<input checked="" type="checkbox"/> WebMail
	<input checked="" type="checkbox"/> PushMail ☆
	<input type="checkbox"/> 共享資料夾, 容量 51200 MB (範圍：1 ~ 51200 MB)
	<input type="checkbox"/> 共用聯絡人管理
	<input checked="" type="checkbox"/> 發佈電子報 ☆

圖 7-1、新增帳號的初值設定

A、初始密碼

設定新增帳號時，密碼的預設值，預設值是(111111)，密碼最多 8 個位元，管理者在新增帳號時密碼會自動帶出初始密碼，節省管理設定時間，當然管理者也可以將它修改成使用者要用的密碼。

密碼請使用英文字母 (a~z , A~Z) 或數字(0~9)，不可使用特殊字元。

B、帳號有效天數

設定建立帳號的使用時間，範圍是 1 ~ 9999 天，如果要讓帳號要永久使用可以輸入「0」，郵件伺服器會計算使用者可以使用的日期，如果有效天數小於 0，代表這個帳號失效。

失效的帳號別人寄信給它，郵件伺服器還是會把信件放在他的信箱中，但是這個帳號的使用者要傳送、接收信件時，郵件伺服器不會讓它通過認證，除非管理者將他的有效天數變成大於 0 的數字。

C、使用容量

設定新增帳號時，每一個使用者信箱容量大小，預設值是 200MB，範圍是 1 ~ 102400MB，如果覺得這個數值不夠使用 (大於設定的使用容量需求)，可以到「帳號管理」將個別的帳號使用容量加大。

D、啟用功能--WebMail

是否開放 WebMail 的使用，預設值是(開啟)，要不要讓使用者使用 WebMail，每個環境都有特殊的考量，所以由管理者決定這項功能要不要啟動。

E、啟用功能--Push Mail

是否讓新增帳號具有 Push Mail 功能。

F、啟用功能--使用共享資料夾

是否啟用共享資料夾的使用，預設值是(開啟)，要不要讓使用者使用網路硬碟，每個公司都有自己評估考量，所以由管理者決定這項功能要不要啟動。

開放共享資料夾時，每個使用者網路硬碟的大小，預設值是 100MB，範圍是 1~50GB，開放這項功能時需要考量一下郵件伺服器本身的硬碟容量。

G、啟用功能--共用聯絡人管理

這個帳號是否具有共用聯絡人管理的權限，啟用後，使用者在 WEBMAIL 介面，除了可以管理自己的聯絡人外，也可以編輯共用聯絡人的資訊，編輯後的資料可以讓每一個人共同使用。

H、啟用功能—發佈電子報

這個帳號是否具有發佈電子報的權限，啟用後，使用者在 WEBMAIL 介面，可以發佈電子報。

(二)、WebMail 初值設定

當帳號建立完成並且賦予 WebMail 功能後，管理者可以在這裡設定每一個 WebMail 的初值，當然使用者登入後還是可以根據自己的需求，修改所有的條件，(圖 7-2)。

WebMail 初值設定	
信件匣每頁的封數	<input type="text" value="50"/>
自動選取郵件	<input type="radio"/> 是 <input checked="" type="radio"/> 否
預設讀取信件編碼	<input type="text" value="Unicode (UTF-8)"/>
預設發送信件編碼	<input type="text" value="Unicode (UTF-8)"/>
WebMail 的操作語系	<input type="text" value="預設值"/>
預設要求讀取回條	<input type="checkbox"/> 要求讀取回條
是否傳回讀取回條	<input type="text" value="如果要求讀取回條就通知我"/>
新郵件通知	每隔 <input type="text" value="15"/> 分鐘檢查新信
刪除郵件時	<input type="text" value="移到資源回收桶"/>
登入後的頁面	<input type="text" value="郵件"/>
閒置後自動登出	<input type="radio"/> <input type="text"/> 分鐘 <input checked="" type="radio"/> 否

圖 7-2、WebMail 初值設定

A、信件匣每頁的封數

登入 WebMail 後，在主旨列會預先下載讓使用者觀看的郵件封數，每一個資料夾超過這個數值，會自動切割分頁，預設為 50 封，設定範圍為 1~200 封，數值設越高，剛開始登入，就需要更多時間將主旨列載入。

B、自動選取郵件

在 WebMail 執行刪除郵件作業時，系統要不要幫你自動選取下一封信件，方便閱讀。

C、預設讀信/發送信件的編碼

預設是 UTF-8，也可以選擇其他的編碼格式。

D、WebMail 的操作語系

預設值是根據使用者瀏覽器的語系顯示相對應的操作語系，當然也可以強制顯示的語系，目前有英文版、簡體中文及繁體中文三種操作畫面。

E、預設要求讀取回條

寄信時要不要將每一封信都要求對方“讀取回條”，預設是關閉。

F、是否傳回讀取回條

當寄件者要求讀取回條時，WebMail 該如何處理，三個選項，如果要求讀取回條就通知我、不要傳送讀取回條、永遠傳送讀取回條，預設為如果要求讀取回條就通知我。

G、新郵件通知

設定每隔幾分鐘檢查新信並通知使用者。

H、刪除郵件時

在 WebMail 操作時刪除信件後，系統會如何處理郵件，二個選項，移到資源回收桶、刪除。

I、登入後的頁面

在 WebMail 登入時會先顯示郵件還是公佈欄。

J、閒置後自動登出

在 WebMail 閒置多長的時間後會自動關閉頁面，預設是不關閉。

(三)、新增帳號後，通知信設定

對於每個增加的信箱，郵件伺服器能夠主動的寄送第一封新帳號的通知信，通知新用戶一些該注意的事項或是歡迎詞，(圖 7-3)。

新增帳號後，通知信設定	設定										
通知信主旨	WELCOME TO USE NEW MAIL										
歡迎信內容	DEAR \$account your mail address is \$email										
歡迎信可以使用參數	<table border="1"> <thead> <tr> <th>帳號名稱</th> <th>電子郵件</th> <th>姓名</th> <th>密碼</th> <th>QUOTA</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>\$account</td> <td>\$email</td> <td>\$name</td> <td>\$password</td> <td>\$quota</td> </tr> </tbody> </table>	帳號名稱	電子郵件	姓名	密碼	QUOTA	\$account	\$email	\$name	\$password	\$quota
帳號名稱	電子郵件	姓名	密碼	QUOTA							
\$account	\$email	\$name	\$password	\$quota							

圖 7-3、新增帳號通知信設定

郵件伺服器將依照設定的內容，對每一個新的帳號寄出歡迎信。

A、通知信主旨

通知信的主旨內容，可以是任何文字，預設值是{WELCOME TO USE NEW MAIL}。

B、歡迎信內容

通知信的本文內容，可以搭配下列的帳號參數，以預設值的範例來看{

DEAR \$account your mail address is \$email}，如果新增一個使用者，帳號是 jordan，在使用者端看到的資料就會是：

DEAR jordan your mail address is Jordan@domain.com

C、歡迎信可以使用參數

可以使用的參數，讓整個歡迎信更容易閱讀、理解。

【帳號名稱/\$account】：郵件帳號的名稱

【電子郵件/\$email】：郵件帳號的名稱+加上 DOMAIN 資料。

【姓名/\$name】：管理者建立帳號時使用的姓名資料。

【密碼/\$password】：郵件帳號的預設密碼。

【容量/\$quota】：郵件帳號的預設信箱容量大小。

7-2、建立帳號方式

管理者增加每一個帳號時，有很多資料是重複的輸入，例如，帳號有效天數、WebMail 使用，甚至連預設的密碼都可能需要重複輸入，因此在帳號新增時，先給予一個預設值，參考第 7-1 節。

(一)、帳號建立方式

MDispersion 提供三種帳號建立方式：手動建立、自動建立/轉移與 AD 帳號整合等三種模式，(圖 7-5)

帳號建立方式	設定
手動建立	<input checked="" type="radio"/> 啟用手動建立帳號
自動建立 / 轉移	<input type="radio"/> 啟用自動建立 / 轉移帳號 期限： <input type="text"/> 天 (0 代表無時間限制) <input type="checkbox"/> 使用主機認證 (網域或 IP 位址)： <input type="text"/> <input type="checkbox"/> 自動取信 <input type="checkbox"/> 只建立密碼(必需帳號存在)
AD 帳號整合	<input type="radio"/> 啟用 AD 帳號整合 <input type="button" value="同步方式設定"/>

圖 7-5、使用者帳號建立方式

A、手動建立

選擇這項功能後，管理者可以採取幾種方式建立帳號。

1. 從「使用者管理」 > 「帳號管理」中一筆一筆新增帳號。
2. 匯入帳號密碼檔建立帳號。
3. 匯入 Linux 的帳號密碼檔建立帳號。
4. 用流水號建立大量帳號。

不論用哪一個方式建立帳號後，都可以再利用「使用者管理」 > 「帳號管理」中一筆一筆新增帳號。

B、自動建立/轉移

主要是運用在將舊有郵件系統轉移到新主機上，選擇此項則任何新帳號登入時，只要屬於本機網域即自動加入(其他參數以內定初始值設定之)。

其他細部選項設定如下：

1、設定期限：

則必需在指定天數內才會有效 (0-99，0 則無限)，超過則會恢復手動建立帳號。

2、使用主機認證：

若使用現有舊主機認證並指定該主機之網域或 IP，則根據登入帳密與現有主機認證成功才會建立帳號；『自動取信』則決定建立帳號後是否同時向舊主機取得原帳號內『收件匣』所有信件。(注意! 此選項若勾選，則不能選擇 3. 只建立密碼)

3、只建立密碼：

則管理者必需先建立帳號，只有帳號存在且密碼為初始值，系統才會變更帳號密碼。

帳號自動建立/轉移運作流程圖 · (圖 7-6)

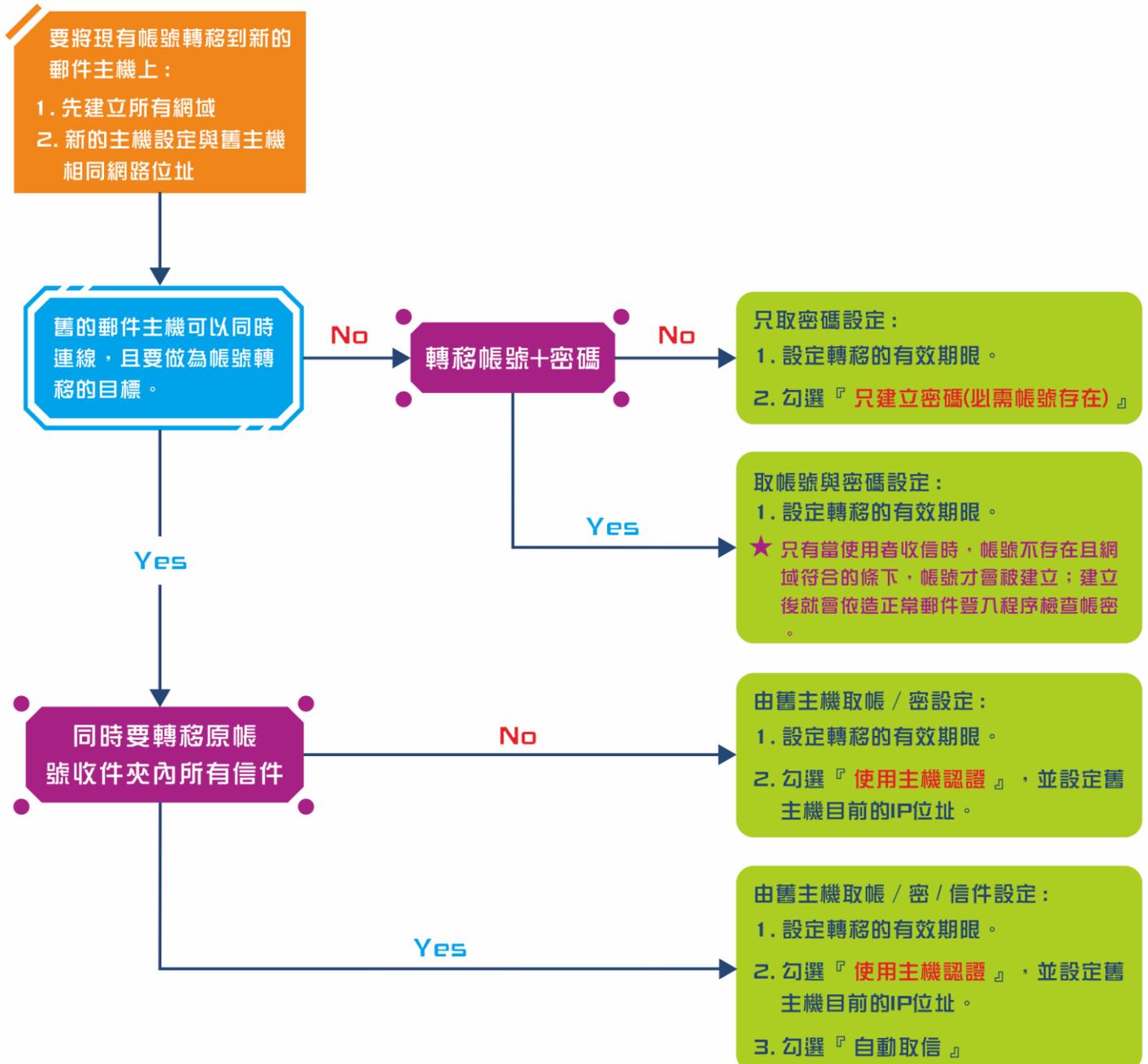


圖 7-6、帳號自動建立/轉移運作流程

C、AD 帳號整合

對於大型企業的員工而言，要記住很多的帳號及密碼，例如登入 ERP 系統、電子郵件帳號、CRM 系統，不僅使用者會混淆，管理者更是頭痛，尤其是新增、修改、刪除使用者帳號及密碼，甚至忘記帳號及密碼都是困擾。

對於已經建制了 Windows 的 AD 網域環境，郵件伺服器可以利用使用者登入 Windows 的帳號及密碼，當作系統傳送、接收郵件使用，這樣對於管理者而言，只要管好 AD 的帳號及密碼就可以，對於使用者而言，只要記住一個帳號密碼就可以。

詳細設定請參考 7-3 節，AD 帳號整合。

(二)、匯入帳號密碼檔件例帳號

輸入的檔案格式為 txt 的文字檔，利用 (,) 做為欄位分格，其格式分別依序為郵件帳號、密碼、使用者名稱、郵件信箱空間，以 M 為單位、WEBMail，其中 WEBMail 是以數字代表。(1) 代表啟動這項功能，(0) 代表關閉這項功能，第一行為說明文字，(圖 7-7)。



圖 7-7、匯入檔案方式建立帳號

★設定範例

郵件帳號，密碼，使用者名稱，郵件信箱空間，WEBMail

andy,iop1234,業務部,1000,1

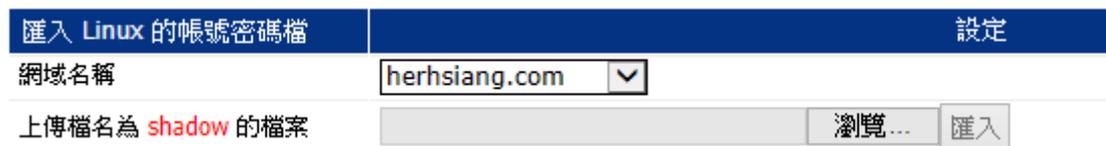
peter,4jsir3,工程部,500,1

peggy,uipokd,會計部,2000,1

每個項目的限制，如同新增帳號的一樣，郵件伺服器有建立一個範例，提供給管理者參考，點選【範例】，郵件伺服器會開啟新視窗顯示詳細的說明。

(三)、匯入 Linux 的帳號密碼檔

如果原來的郵件伺服器是用 Linux 建立，當移轉到郵件伺服器時，只要將原來系統的 shadow 檔案匯入新的郵件伺服器，所有的帳號密碼都會跟原來的一模一樣，方便網路管理者做系統轉移，(圖 7-8)。



匯入 Linux 的帳號密碼檔		設定
網域名稱	herhsiang.com	
上傳檔名為 shadow 的檔案		瀏覽... 匯入

圖 7-8、移轉 Linux 的帳號密碼檔

A、網域名稱

因為 Linux 的 shadow 檔案並不會註明屬於那個網域，所以註明要匯入郵件伺服器的網域名稱。

B、匯入檔名為 shadow 的檔案

選擇 shadow 檔，並且按【匯入】的按鍵。

帳號建立完成後，可以在「使用者管理」>「帳號管理」中的狀態欄，按修改按鍵，個別修改成符合這個使用者的要求。

(四)、用流水號方式建立大量帳號

採用這個方式的最大好處是可以快速地建立臨時帳號給使用者，例如：要建立 50 個帳號給使用者，從 AAA001@herhsiang.com ~ AAA050@herhsiang.com，密碼全部是 111111，約 3 分鐘內，所有的帳號都馬上生效，(圖 7-9)

用流水號方式建立大量帳號	設定
郵件帳號名稱	(*)
網域名稱	herhsiang.com
數字範圍	<input type="text"/> ~ <input type="text"/> <input type="checkbox"/> 補滿數字
密碼	●●●●●●
確認密碼	●●●●●●
部門	
群組帳號	
聯絡人 - 共用通訊錄群組	
聯絡人 - 使用通訊錄群組	
帳號有效天數	365 天 (範圍：-1 ~ 9999 天)
信箱容量	20 MB (範圍：1 ~ 10240 MB)
啟用功能：	<input checked="" type="checkbox"/> WebMail <input type="checkbox"/> PushMail ★ <input checked="" type="checkbox"/> 雲-硬碟服務, 容量 <input type="text" value="20"/> MB (範圍：1 ~ 51200 MB) <input type="checkbox"/> 共用聯絡人管理 <input type="checkbox"/> 發佈電子報 ★ <input type="checkbox"/> 發佈公告權

圖 7-9、流水號方式建立大量帳號

A、主從式架構

新增的帳號屬於主從式架構下的哪一個主機上，是父機還是子機。

B、郵件帳號名稱

在帳號的部份可以先建入一個名稱，再利用(*)來代表要配發的數字，數字的範圍由下一行的《數字範圍》決定。

★設定範例

輸入 AB(*)，《數字範圍》從 1~99，並且選擇補滿數字，則郵件伺服器會自動建立 AB01、AB02..... AB99 等共 99 個帳號，如果沒有選擇補滿數字，會建立 AB1、AB2..... AB99 等共 99 個帳號。

C、網域名稱

選定新增大量帳號的網域名稱。

D、數字範圍

帳號開始和結束的數字，如果選擇補滿數字，郵件伺服器會自動填滿數字，例如開始數字輸入為 1，結束數字為 850，則會建立 850 個帳號，第一個帳號為 001、002、003.....849、850 等帳號。

如果沒有選擇填滿數字，以上面為例，一樣建立 850 個郵件帳號，第一個帳號為 1、2、3.....849、850 等帳號。

E、密碼

請使用英文字母 (a~z, A~Z) 或數字(0~9)，不可以含有空白或雙引號等特殊字元，長度只能 4 到 8 個字母，預設值為 111111，使用者可以根據自己的需求更改。如果要使用 LDAP 通訊錄，只能輸入英文字母或數字不可使用特殊字元，否則無法使用。

F、確認密碼

再輸入一次密碼，確認輸入的密碼是否正確。

G、部門

新增的帳號屬於哪一個部門，可以多選。

H、群組帳號

新增的帳號屬於哪一個群組帳號，可以多選。

I、帳號有效天數

以天為單位，若輸入[0]代表帳號永遠有效，負的數字代表停用該帳號，可設定數字範圍是 1~999999 天。

J、使用容量

設定新增帳號時，每一個使用者信箱容量大小，預設值是 200MB，範圍是 1~102400MB，如果覺得這個數值不夠使用 (大於設定的使用容量需求)，可以到「帳號管理」將個別的帳號使用容量加大。

K、啟用功能--WebMail

是否開放 WebMail 的使用，預設值是(開啟)，要不要讓使用者使用 WebMail，每個環境都有特殊的考量，所以由管理者決定這項功能要不要啟動。

L、啟用功能--Push Mail

是否讓新增帳號具有 Push Mail 功能。

M、啟用功能--使用共享資料夾

是否啟用共享資料夾的使用，預設值是(開啟)，要不要讓使用者使用網路硬碟，每個公司都有自己評估考量，所以由管理者決定這項功能要不要啟動。

開放共享資料夾時，每個使用者網路硬碟的大小，預設值是 100MB，範圍是 1~50GB，開放這項功能時需要考量一下郵件伺服器本身的硬碟容量。

N、啟用功能--共用聯絡人管理

這個帳號是否具有共用聯絡人管理的權限，啟用後，使用者在 WEBMAIL 介面，除了可以管理自己的聯絡人外，也可以編輯共用聯絡人的資訊，編輯後的資料可以讓每一個人共同使用。

O、啟用功能—發佈電子報

這個帳號是否具有發佈電子報的權限，啟用後，使用者在 WEBMAIL 介面，可以發佈電子報。

7-3、AD 帳號整合

郵件伺服器內建的 AD 認證系統管理，正好符合這樣的需求，直接套用 Active Directory 裡的帳號、密碼成為您 Mail Server 裡的帳號、密碼。完全不需在郵件伺服器中建立帳號，即可正常收發郵件。對於使用 Windows Active Directory 服務當作全公司員工的權限控管機制，所有的帳號都建立在 Active Directory 主機上，想要郵件伺服器直接使用 Active Directory 主機上的帳號、密碼，而不需要在郵件伺服器主機上重複再建立郵件帳號，造成維護兩邊帳號的困擾問題。

建立 Windows Active Directory 網域環境使用的網域名稱跟實際網際網路使用的網域名稱可能不一樣，郵件伺服器可以讓管理者定義這中間的對應關係。

同步方向設定

按下『同步方向設定』鍵，切換到『Windows AD 帳號認證設定』頁。(無論是執行『同步設定』或『網域對應設定』等同於按下『確定』鍵效果，帳號建立方式就會變更為『AD 帳號整合』)

★使用範例

建立 Active Directory 時用的網域名稱為[sale.com]，但是網際網路的網域名稱可以為[herhsiang.com]，甚至可以多個網際網路域名對應上同一個[sales.com]的網域名稱。

(一)、AD 連線

首先在郵件伺服器中，建立 AD 主機的 IP 位址、AD 網域名稱、具有管理權限的登入帳號、具有管理權限的登入密碼，(圖 7-10)。

AD 連線	設定
AD 主機的 IP 位址	<input type="text"/>
AD 網域名稱	<input type="text"/>
具有帳號管理權限的帳號	<input type="text"/>
具有帳號管理權限的密碼	<input type="password"/> <input type="button" value="連線測試"/>
<input type="button" value="套用 AD 連線設定"/> <input type="button" value="返回"/>	

圖 7-10、AD 認證基本設定

A、AD 主機的 IP 位址

輸入 Active Directory 主機的 IP 位址，一般而言是指 PDC (主網域控制站)。

★設定範例 192.168.1.100。

B、AD 網域名稱

Active Directory 網域名稱，也就是 Windows 主控台設定的域名。

★設定範例 herhsiang.com。

C、具有帳號管理權限的帳號

輸入 Active Directory 主機登入的帳號，郵件伺服器就是藉由這個帳號執行 2 件工作。

- 1、將郵件伺服器加入 Windows Active Directory 的網域。
- 2、藉由這個帳號，將 Windows Active Directory 上的所有使用者名稱列出來，並且在下一個步驟中將這些帳號名稱，匯入郵件伺服器當作郵件帳號。

因為要到 Windows Active Directory 中列出使用者名稱，這個帳號必須具有 Domain Admin 的權限。

D、有管理權限的登入密碼

輸入前面《AD 登入帳號》中輸入的帳號，在 Windows Active Directory 主機的密碼。

連線測試

按下「連線測試」按鈕，會確認上面所設定的資料是否正確，並顯示郵件伺服器跟 AD 主機之間的溝通是否正常，如果溝通失敗，則會顯示錯訊息。

(二)、同步方式

郵件伺服器跟 Windows Active Directory 主機的同步方式有 2 種，【自動同步】跟【手動同步】。【自動同步】會自動將 Windows AD 伺服器上的部門、組織跟帳號等同步建立在郵件伺服器上，【手動同步】則需要管理者去建立哪一些 AD 主機的網域跟郵件帳號要同步到郵件伺服器的對應關係。

【自動同步】

I、自動同步帳號

AD 主機跟郵件伺服器帳號同步方式，(圖 7-11)。

自動同步帳號	設定
自動同步帳號	<input checked="" type="radio"/> 開啟 <input type="radio"/> 關閉
同步間隔時間	10 分鐘 (>= 10) <input type="button" value="立即同步"/>
多網域新增帳號參照項目	<input type="checkbox"/> 電子郵件 <input type="checkbox"/> 組織資料夾(Organizational Unit)
帳號啟用狀態	<input type="radio"/> 永不 <input checked="" type="radio"/> 僅新增帳號時 <input type="radio"/> 持續
帳號有效天數	<input type="radio"/> 永不 <input checked="" type="radio"/> 僅新增帳號時 <input type="radio"/> 持續
使用者姓名	<input type="radio"/> 永不 <input checked="" type="radio"/> 僅新增帳號時 <input type="radio"/> 持續
不同步的帳號	administrator guest

圖 7-11、AD 帳號同步設定

A、自動同步帳號

要不要啟用帳號同步機制。

B、同步間隔時間

每隔多久時間，郵件伺服器會主動跟 AD 主機要求同步，最小時間間隔為 10 分鐘，管理者設定連線資訊完成後，也可以按下「立即同步」按鈕，馬上跟 AD 主機同步帳號。

C、多網域新增帳號參照項目

AD 主機為多網域，例如同一台主機有 2 個以上的網域名稱 xyz.com、def.com，當有一個新的郵件帳號要增加時，這個新增加的帳號隸屬網域是由郵件帳號中的網域名稱決定還是由組織中的網域名稱決定。

如果這個地方都沒有選擇，則所有的網域都會增加這一個郵件帳號。

G、不同步的帳號

哪些在 AD 主機上的帳號，不同步到郵件伺服器上，例如，guest 通常是不會同步到郵件伺服器上，所以在這裡填入 guest 就可以。

II、自動同步群組

AD 組織除了由帳號組合外，也包含群組，郵件伺服器也可以把這一些群組帳號包含，成為一個有效的群組帳號。

AD 群組同步：同步 AD 群組時，先參照 AD 端的群組項目設定相對應的群組帳號，若無法對應成功，則會依照群組成員所屬的網域，分別新增至不同的群組。

將 AD 的群組帳號同步至 [使用者管理 > 群組帳號管理]，方便管理者按照任務的需求，管理郵件帳號。(圖 7-12)。

自動同步群組	設定
自動同步群組	<input checked="" type="radio"/> 開啟 <input type="radio"/> 關閉
AD 群組同步項目	<input type="checkbox"/> AD 群組同步 <input type="checkbox"/> AD 組織資料夾同步
AD 群組同步包含	<input type="checkbox"/> 子群組
不同步的群組	<input type="text"/>
AD 組織資料夾同步包含	<input type="checkbox"/> 子群組 <input type="checkbox"/> 子資料夾
不同步的組織	<input type="text"/>

圖 7-12、AD 組織同步到部門設定

A、自動同步群組

要不要將 AD 主機上的群組帳號，同步到郵件伺服器的「群組帳號管理」上。

B、AD 群組同步項目

在同步群組時，要不要將組織資料夾一併同步到郵件伺服器中。

C、AD 群組同步包含

在同步群組時，要不要將群組底下的子群組一併同步到郵件伺服器中。

D、不同步的群組

在同步群組時，不要將哪一些群組同步到郵件伺服器中。

E、AD 組織資料夾同步包含

在同步群組時，有選擇【AD 組織資料夾】同步項目時，要不要將組織底下的子群組跟子資料夾一併同步到郵件伺服器中。

F、不同步的組織

在同步組織時，不要將哪一些組織同步到郵件伺服器中。

【手動同步】

選擇郵件伺服器跟 Windows Active Directory 主機的同步方式為【手動同步】時，管理者可以自行決定 AD 伺服器上的哪一個網域名稱要對應到郵件伺服器上的哪一個真實網域名稱，並自行決定哪一些帳號要同步到哪一個郵件主機上。

I、選擇網域及同步項目

AD 主機跟郵件伺服器網域對應關係及其同步項目，(圖 7-13)。

手動同步帳號	設定
主從式主機	本機
本機網域	herhsiang.com
帳號有效天數	365 天
信箱容量	200 MB (範圍：1 ~ 102400 MB)
啟用功能：	<input checked="" type="checkbox"/> WebMail <input type="checkbox"/> PushMail ☆ <input type="checkbox"/> 共享資料夾，容量 51200 MB (範圍：1 ~ 51200 MB) <input type="checkbox"/> 共用聯絡人管理 <input type="checkbox"/> 發佈電子報 ☆

圖 7-13、手動同步帳號設定

A、主從式主機

在主從式架構下，可以選擇哪一台郵件主機要對應到哪一個 AD 伺服器認證，如果沒有啟用主從式架構，則選擇本機就可以。

B、本機網域

本機哪一些網域是要跟 AD 伺服器的網域綁定在一起，按【空白對話框】或是【>>】按鍵後會出現選取網域的對話框，將要使用的網域名稱從右邊【+】選至左邊，選取完畢後按下【<<】，回到上一層的選單，就完成網域名稱的選取。

C、帳號有效天數

新增的帳號的有效使用天數。

D、信箱容量

每一個新增帳號預設可以使用的郵件容量，最大為可到 102,400MB。

E、啟用功能

E-1、 啟用功能 -- 使用 WebMail

這個郵件帳號是否具有 WEB Mail 的功能，管理者可以根據自己網路的需求，開放或是關閉。

E-2、 啟用功能 -- 使用 PushMail

是否開放 PushMail 的使用，預設值是(關閉)。

E-3、 啟用功能 -- 使用共享資料夾

是否開放共享資料夾的使用，預設值是(開啟)，要不要讓使用者使用網路硬碟，每個公司都有自己評估考量，所以由管理者決定這項功能要不要啟動。

開放共享資料夾時，每個使用者網路硬碟的大小，預設值是 100MB，範圍是 1~51200MB。

E-4、 啟用功能 -- 共用聯絡人管理

該帳號使否具有共用聯絡人管理功能，啟用後該帳號登入 WebMail 介面後就可以進行共用聯絡人的新增、刪除、修改等動作，預設值是(關閉)。

E-5、 啟用功能 -- 發佈電子報

是否開放電子報的使用，預設值是(關閉)。

II、選擇同步帳號

選擇網域的對應關係後，就可以開始選擇哪一些 AD 主機的使用者具有郵件功能，(圖 7-14)。在顯示上分成 3 區：

A 區：郵件伺服器已經建立的郵件帳號，主要是提供給管理者在選擇郵件帳號時參考。

B 區：已經從 AD 伺服器中選取的郵件帳號，這些帳號會被建立在郵件伺服器中。

C 區：在 AD 伺服器中可以選擇或是準備匯入郵件伺服器的帳號。



圖 7-14、手動同步帳號設定

在 C 區中，管理者可以先縮小搜尋的範圍，選擇哪一些組織或是新增帳號的時間，或者在【查詢 AD 帳號】中輸入要查詢的帳號，方便快速的選擇到你要的郵件帳號。

當一切都設定完成後，按下：「套用手動同步&新增帳號」的按鈕後，郵件伺服器就會將帳一些帳號建立完成。

(三)、AD 群組/資料夾同步，Windows 端的操作

A、AD 群組同步：

同步 AD 群組時，先參照 AD 端『群組』的『電子郵件』欄位；若無法對應此電子郵件的網域時，則將依照群組成員所屬的網域，分別新增至不同群組。如 (圖 7-15) 中 AD 端群組 tw 的電子郵件欄位有設定值為：jason@herhsiang.com，所以同步時會先參照此欄位的設定。

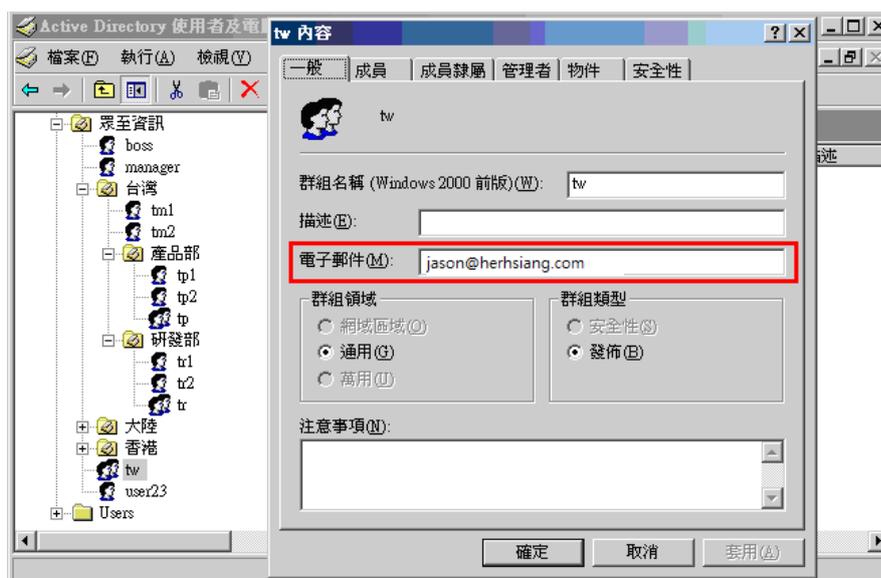


圖 7-15、AD 端『群組』的『電子郵件』欄位

B、AD 群組同步包含項目：子群組

當有勾選『子群組』時，則 AD 端中需同步的群組中可包含子群組，並且參照『不同步群組』的設定，排除不需同步的子群組。另外，若子群組間有相互參照，不會產生無窮迴圈。如 (圖 7-16) 中 AD 群組 tw 的成員中有包含兩個子群組：tp 和 tr。

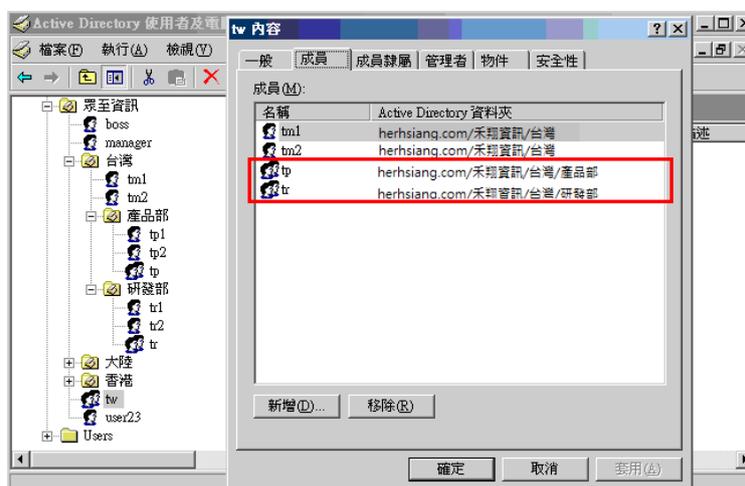


圖 7-16、AD 端『群組』之成員中有包含『子群組』

C、不同步的群組（以換行分隔）

同步群組時，會自動排除 AD 端沒有包含任何成員的群組（EX：大多數的 AD 主機預設群組都沒有包含任何成員），使用者自訂之有包含成員的 AD 群組都會被自動加入，因此針對郵件主機這邊不需建立的群組，可在此設定之，以避免郵件主機也建立這些群組。另外，若某群組或某組織資料夾中所包含的子群組為不同步群組，則某群組或某組織資料夾仍包含此不同步群組的成員。

D、AD 組織資料夾同步

同步 AD 組織資料夾時，其對應到郵件伺服器的群組名稱，先參照 AD 端組織資料夾『描述』欄位的有效的 mail 值。

若『描述』欄位非有效 mail 值，郵件伺服器的群組『帳號』部份仍參照此欄位、若『描述』欄位沒有設定任何值，郵件伺服器的群組『帳號』部份則參照組織名稱，而郵件伺服器的群組『網域』部份將依照組織成員所屬的網域，分別新增至不同網域的群組。

如（圖 7-17）中，AD 端的組織資料夾『ABC 資訊』的『描述』欄位之值為：herhsiangall@ms1.com.tw，而此欄之值在郵件伺服器端為有效的 mail 值，所以會依照此值的設定，同步到郵件伺服器端。但若此『描述』欄位所填的值為：herhsiangall，沒有指定所屬網域，同步至郵件伺服器時(假設有兩個網域 ms1.com.tw 和 ms2.com.tw)，將依照組織成員所屬的網域，分別新增至不同網域的群組，也就是新增 herhsiangall@ms1.com.tw 和 herhsiangall@ms2.com.tw 兩個群組。

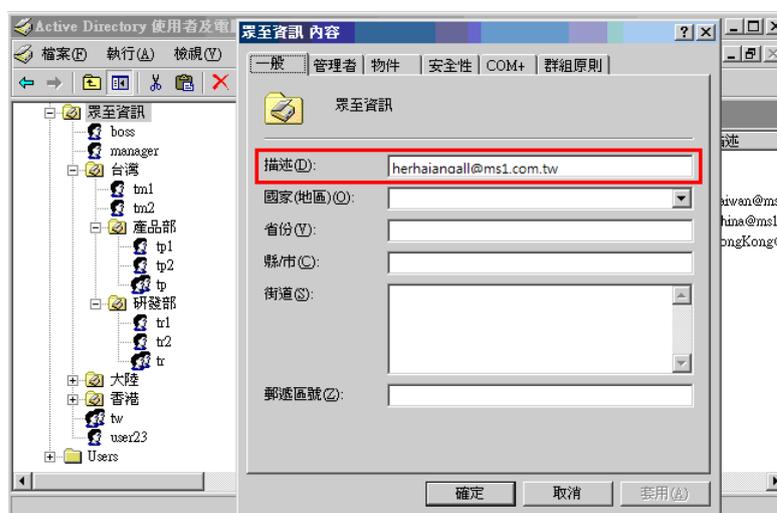


圖 7-17、AD 端『組織資料夾』的『描述』欄位

E、AD 組織資料夾同步包含項目：子群組、子資料夾

當有勾選『子群組』時，AD 端組織資料夾裡所包含的群組成員也會一起同步，並且若有設定『不同步的群組』，則會排除不需同步的子群組。如 (圖 7-18) 中 AD 組織資料夾『禾翔資訊』的子群組『tw』也會一起同步。

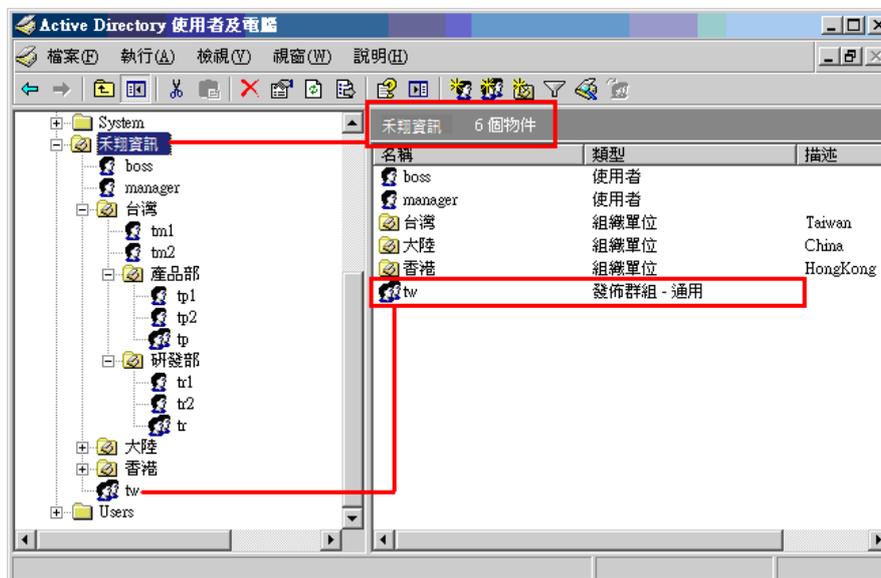


圖 7-18、AD 端『組織資料夾』內的『子群組』

當有勾選『子資料夾』時，AD 端組織資料夾裡包含所有子層的子資料夾內之所有成員都會一起同步，除了在『不同步的組織』中設定的組織資料夾會被排除，若不設定，則只會包含此層組織資料夾內的成員。如 (圖 7-19) 中 AD 組織資料夾『禾翔資訊』的子資料夾包含：台灣、產品部、研發部、大陸、香港。

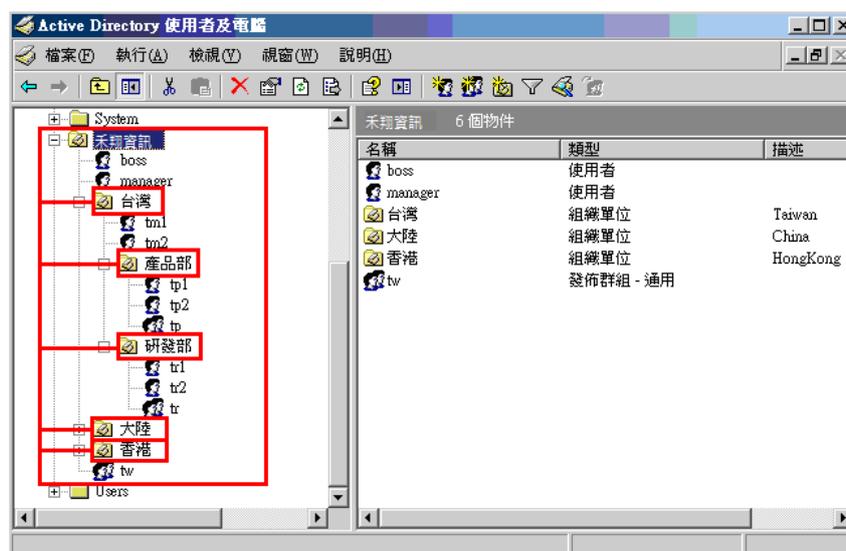


圖 7-19、AD 端『組織資料夾』包含的『子資料夾』

(四)、日誌說明

點選『檢視內容』可查看日誌內容。日誌各種可能狀態之說明：

A、同步 AD 帳號

A.1、開始同步 AD 帳號：

例子：2010-10-22 17:10:02 Start sync 100 User(s)

說明：開始同步目前 AD 主機上的 100 個帳號。

A.2、新增 AD 帳號至郵件伺服器：

例子：2010-10-22 17:10:03 Add user1@msdomain.com.tw (Ex=0, Fn= account1, Ac=, active = 'ok')

說明：新增 AD 帳號【user1@msdomain.com.tw】。

A.3、不允許新增的使用者

例子：2010-10-22 17:10:03 Add user 中文名稱@ msdomain.com.tw NOT allow!

說明：新增【中文名稱@msdomain.com.tw】到郵件伺服器不被允許。

A.4、已同步到郵件伺服器上的帳號被設定為失效

例子：2010-10-30 18:20:06 Disable user1@msdomain.com.tw

說明：當使用者【user1】已從 AD 主機上刪除，則在同步時，郵件伺服器端會將此帳號設定為失效。

A.5 修改帳號設定

例子：2010-10-30 18:30:03 Modify user2@ms1.com.tw Ex=0 Ac=ok

說明：當使用者【user2】在 AD 主機上有做修改(EX: 停用/啟用、修改名稱)，則同步時，在郵件伺服器端也會將此帳號做修改。

B、同步 AD 群組

B.1 開始同步 AD 群組帳號

例子：2010-10-22 17:10:06 Start sync 5 Group(s)

說明：開始同步目前 AD 主機上的 5 個群組帳號。

B.2 新增 AD 群組帳號

例子：2010-10-22 17:10:06 Add group all@msdomain.com.tw (30)

說明：新增群組【all@msdomain.com.tw】共包含 30 個成員。

B.3 不允許新增的 AD 群組帳號

例子：2010-10-22 17:10:06 Add Group 中文名稱群組 NOT allow!

說明：新增群組【中文名稱群組】不被允許。

B.4 更新之前已新增的 AD 群組帳號

例子：2010-10-30 18:00:03 Update group all@msdomain.com.tw (35)

說明：若 AD 主機上的群組帳號【all】更新後的成員為 35 個，之前已同步至郵件伺服器中的群組【all@msdomain.com.tw】也會更新為 35 個。

B.5 將 AD 端已刪除的群組帳號或已沒有成員的群組帳號，從郵件伺服器端的群組中刪除。

例子：2010-10-30 18:00:03 Delete group test@msdomain.com.tw

說明：若 AD 主機上的群組帳號【test】已刪除或已沒有成員，則之前已同步至郵件伺服器中的群組【test@msdomain.com.tw】也會刪除。

C、同步 AD 組織資料夾

C.1 開始同步 AD 組織資料夾

例子：2010-10-22 17:10:06 Start sync 5 OU Group(s)

說明：開始同步目前 AD 主機上的 5 個組織資料夾。

C.2 新增 AD 組織資料夾

2010-10-22 17:10:06 Add group tw@msdomain.com.tw (20)

說明：新增 AD 端組織資料夾【tw】到郵件伺服器的群組【tw@msdomain.com.tw】，共包含 20 個成員。

C.3 不允許新增的 AD 組織資料夾

例子：2010-10-22 17:10:06 Add Group 中文名稱組織 NOT allow!

說明：新增群組【中文名稱組織】不被允許。

C.4 更新之前已新增的 AD 組織資料夾

例子：2010-10-30 17:00:03 Update group tw@msdomain.com.tw (25)

說明：若 AD 主機上的組織資料夾【tw】更新後的成員為 25 個，則之前已同步至郵件伺服器中相對應的群組【tw@msdomain.com.tw】也會更新為 25 個。

C.5 將 AD 端已刪除或已沒有成員的組織資料夾，從郵件伺服器端相對應的群組中刪除

例子：2010-10-30 17:00:03 Delete group testou@msdomain.com.tw

說明：若 AD 主機上的組織資料夾【testou】已刪除或已沒有成員，則之前已同步至郵件伺服器中相對應的群組【testou@msdomain.com.tw】也會刪除。

(五)、當 AD 帳號超過 1,000 筆以上的同步問題

由於 Windows AD server 的內定通訊最大單次筆數為 1,000 筆，所以當帳號超過此值時，AD 帳號整合的同步就不完整；當遇到這種情況時，必需在 AD server 端利用 ntdsutil.exe 指令將分頁最大值 (MaxPageSize) 重新設定加大，實際操作指令程序如下：

```
C:\Documents and Settings\Administrator> ntdsutil.exe
ntdsutil.exe: ldap policies
ldap policy: connections
server connections: Connect to server [主機名稱]
Binding to xxx.xxx.com ...
Connected to xxx.xxx.com using credentials of locally logged on user.
server connections: q
ldap policy: Show Values

Policy                Current(New)
MaxPoolThreads        4
MaxDatagramRecv       4096
MaxReceiveBuffer      10485760
InitRecvTimeout       120
MaxConnections        5000
MaxConnIdleTime       900
MaxPageSize           1000
MaxQueryDuration      120
MaxTempTableSize      10000
MaxResultSetSize      262144
MaxNotificationPerConn 5
MaxValRange           1500
ldap policy: set Maxpagesize to 50000[設定大於目前帳號數]
ldap policy: commit Changes
ldap policy: q
C:\WINDOWS\system32\ntdsutil.exe:q
Disconnecting from xxx.xxx.com
```

7-4、帳號管理

郵件伺服器提供多種建立、搜尋的功能，管理者可以非常便利的方式，建立大量帳號，所有屬於使用者權限的動作，都可以這個地方完成。

(一)、帳號搜尋

顯示使用者列表是採用帳號排序，如果想要更改這樣的動作，可以在搜尋欄輸入要顯示的帳號前一個字母，郵件伺服器會把屬於這個字母的所有帳號排序列出。

郵件伺服器並且會顯示目前建立在本機所有網域的全部帳號數量，(圖 7-20)。

搜尋條件			
郵件	<input type="text"/> @ 全部網域	主從式架構	主機: 全部主機
部門名稱	全部部門 <input type="checkbox"/> 包含子部門	群組	全部群組
郵件狀態	全部狀態	功能狀態	全部狀態

圖 7-20、搜尋帳號

A、郵件

輸入帳號跟選擇網域名稱，就可以搜尋特定網域的帳號，如果帳號空白，則會列出該網域下的所有帳號。

B、部門名稱

帳號隸屬的部門，可以連同子部門一起蒐尋。

C、 郵件狀態

帳號目前的啟用狀態，共有【啟用】跟【停用】2種狀態可以選擇。

D、主從式架構

佈署主從式架構後，被搜尋的帳號是隸屬於哪一個郵件主機上。

E、群組

依照特定群組搜尋。

F、 功能狀態

被搜尋的帳號，啟用了哪一些功能。

(二)、帳號結果列表

顯示使用者列表是採用帳號排序，如果想要更改這樣的動作，可以在搜尋欄輸入要顯示的帳號前一個字母，郵件伺服器會把屬於這個字母的所有帳號排序列出，(圖 7-21)。

如果管理者只是要改變特定帳號的啟用功能，點選該帳號後，點選【==變更使用者狀態==】中要改變的功能，就可以快速更改，當然也可以進入編輯畫面修改該帳號的權限。



<input type="checkbox"/>	主機	郵件	<input type="checkbox"/>	使用者姓名	部門	群組	到期日	容量	已使用	動作
<input checked="" type="checkbox"/>	本機	test@herhsiang.com	<input checked="" type="checkbox"/>	test		gtest@ms.1...	9999-12-31	200 MB	1 MB	
<input type="checkbox"/>	本機	test1@herhsiang.com	<input checked="" type="checkbox"/>	test1	w3, wu111	test@ms.18...	2013-09-13	2000 MB	21 MB	
<input type="checkbox"/>	本機	herhsiang@herhsiang.com	<input type="checkbox"/>	herhsiang			2013-04-20	200 MB	1 MB	

圖 7-21、帳號列表

A、主機

電子郵件的帳號，隸屬哪一台郵件主機，是本機還是遠端的主機中。

B、郵件

電子郵件的帳號，因為郵件伺服器支援多網域格式，所以這個地方會列出完整的郵件帳號，當滑鼠移到帳號位置時，如果管理者具有密碼權限，將滑鼠游標移到該帳號後，可以看到這一個帳號的密碼。

★說明

建立 2 個網域，a@a_domain.com，a@b_domain.com，這 2 個是屬於不同帳號，不同使用者，但是他的列表會並列在一起。

C、

電子郵件的帳號，是啟用中「」，還是停用中「」。

D、使用者姓名

為郵件帳號之註解名稱，因為從郵件帳號是無法容易辨識使用者，這個註解只是方便管理者辨識該帳號的使用者，可以是任何中、英文字。

E、部門

郵件帳號隸屬於郵件伺服器上的哪幾個部門，包含子部門，滑鼠移到這個位置時，會顯示詳細資訊。

F、群組

郵件帳號隸屬於郵件伺服器上的哪幾個群組帳號，滑鼠移到這個位置時，會顯示詳細資訊。

G、到期日

郵件帳號可以在郵件伺服器最後有效的日期，他是今天日期加上《可用天數》的運算結果。

H、容量

郵件帳號可以在郵件伺服器上使用的空間容量，目前最大的使用容量為 10GB，如果使用者覺得太少，可以請它不要選擇(信件留在伺服器)的選項，這個選項在每個收信軟體，如 outlook express、foxmail 上都有。

I、已使用

目前已經使用的容量，如果使用者都將信件收到收信軟體中，並且不啟動(信件留在伺服器)的選項，這個數字是非常低的。

J、

帳號啟用的功能說明：

：這個郵件帳號是否具有 WEB Mail 的功能。

：具有共享資料夾(網路硬碟)功能。

：共用聯絡人管理的功能。

：具有 Push Mail 的功能。

：具有發佈電子報的權限。

L、 修改

點選要修改的帳號，進入修改的畫面。

M、 刪除

點選要刪除的帳號，按這個刪除按鍵就會將這個帳號從系統中刪除。

(三)、新增單筆帳號

除了可以匯入帳號外，也可以新增單筆帳號。

★說明

在郵件伺服器上建立兩個網域名稱，分別是 A_domain.com 及 B_domain.com，則 A123@A_domain.com 跟 A123@B_domain.com 是不同的帳號。

新增電子郵件帳號

有 1 個以上的網域名稱，建立帳號時要特別的注意，弄清楚建立的郵件帳號是屬於那一個網域的，否則會發生管理者認為已經建立完成，但是使用者卻無法使用的窘境，(圖 7-22)。

新增使用者帳號	設定
主從式主機	本機
郵件	@ herhsiang.com
使用者姓名	
密碼	●●●●●●●●
確認密碼	●●●●●●●●
部門	<input type="checkbox"/> rd <input type="checkbox"/> L polo <input type="checkbox"/> ttt
群組帳號	<input type="checkbox"/> test
帳號有效天數	365 天
信箱容量	200 MB (範圍：1 ~ 102400 MB)
啟用功能:	<input checked="" type="checkbox"/> WebMail <input type="checkbox"/> PushMail ☆ <input type="checkbox"/> 共享資料夾, 容量 51200 MB (範圍：1 ~ 51200 MB) <input type="checkbox"/> 共用聯絡人管理 <input type="checkbox"/> 發佈電子報 ☆
帳號別名	@ herhsiang.com @ herhsiang.com @ herhsiang.com

圖 7-22、新增郵件帳號

A、主從式架構

新增的帳號屬於主從式架構下的哪一個主機上，是父機還是子機。

B、郵件

輸入郵件帳號的名稱，並選擇該帳號隸屬的網域。

C、使用者姓名

這一個帳號的詳細描述，例如，工程部-張三，方便管理。

D、密碼

請使用英文字母 (a~z , A~Z) 或數字(0~9)，不可以含有空白或雙引號等特殊字元，長度只能 4 到 8 個字母，預設值為 111111，使用者可以根據自己的需求更改。如果要使用 LDAP 通訊錄，只能輸入英文字母或數字不可使用特殊字元，否則無法使用。

E、確認密碼

再輸入一次密碼，確認輸入的密碼是否正確。

F、部門

新增的帳號屬於哪一個部門，可以多選。

G、群組帳號

新增的帳號屬於哪一個群組帳號，可以多選。

H、帳號有效天數

以天為單位，若輸入[0]代表帳號永遠有效，負的數字代表停用該帳號，可設定數字範圍是 1~999999 天。

I、信箱容量

此批帳號在郵件伺服器上使用的空間，最大為 可到 102,400MB。

J、啟用功能

J-1、 啟用功能 -- 使用 WebMail

這個郵件帳號是否具有 WEB Mail 的功能，管理者可以根據自己網路的需求，開放或是關閉。

J-2、 啟用功能 -- 使用 PushMail

是否開放 PushMail 的使用，預設值是(關閉)。

J-3、 啟用功能 -- 使用共享資料夾

是否開放共享資料夾的使用，預設值是(開啟)，要不要讓使用者使用網路硬碟，每個公司都有自己評估考量，所以由管理者決定這項功能要不要啟動。

開放共享資料夾時，每個使用者網路硬碟的大小，預設值是 100MB，範圍是 1~51200MB。

J-4、 啟用功能 -- 共用聯絡人管理

該帳號使否具有共用聯絡人管理功能，啟用後該帳號登入 WebMail 介面後就可以進行共用聯絡人的新增、刪除、修改等動作，預設值是(關閉)。

J-5、 啟用功能 -- 發佈電子報

是否開放電子報的使用，預設值是(關閉)。

K、帳號別名

每一個帳號，可以建立 3 組別名，對外公佈郵件帳號時，可以使用別名，郵件伺服器收到別名帳號時，會自動將郵件轉給實際的帳號名稱。

(四)、匯出帳號

將建立在郵件伺服器中的所有帳號匯出，系統會以純文字格式匯出，匯出的資料包含《郵件帳號》、《密碼》、《使用者名稱》、《郵件信箱空間，以 M 為單位》、《WEBMail》，並且利用《·》做為欄位分格，第一行為說明文字，(圖 7-23)

搜尋條件

郵件 @ 全部網域

部門 包含子部門

群組

郵件狀態

功能狀態

搜尋

刪除 ==變更狀態== ==變更為 [帳號初值設定]== 每頁顯示 20 筆 / 共 10 筆

<input type="checkbox"/>	郵件	<input type="button" value=""/>	<input type="button" value=""/>	使用者姓名	部門	網頁訊息	使用量
<input type="checkbox"/>	1@herhsiang.com	11-06	<input checked="" type="checkbox"/>	1			510 B (0%)
<input type="checkbox"/>	2@herhsiang.com	11-06	<input checked="" type="checkbox"/>	2			510 B (0%)
<input type="checkbox"/>	3@herhsiang.com	11-06	<input checked="" type="checkbox"/>	3			510 B (0%)
<input type="checkbox"/>	4@herhsiang.com	11-06	<input checked="" type="checkbox"/>	4			510 B (0%)
<input type="checkbox"/>	5@herhsiang.com	11-06	<input checked="" type="checkbox"/>	5			510 B (0%)
<input type="checkbox"/>	freedy@herhsiang.com	11-06	<input checked="" type="checkbox"/>	Freedy Yang			535 B (0%)
<input type="checkbox"/>	herhsiang@herhsiang...	11-05	<input checked="" type="checkbox"/>	herhsiang		還有 362 天 20 MB	24.5 KB (0.12%)
<input type="checkbox"/>	test1@herhsiang.com	11-05	<input checked="" type="checkbox"/>	test1		還有 362 天 20 MB	3.2 KB (0.02%)
<input type="checkbox"/>	test2@herhsiang.com	11-05	<input checked="" type="checkbox"/>	test2		還有 362 天 20 MB	528 B (0%)
<input type="checkbox"/>	test@herhsiang.com	11-05	<input checked="" type="checkbox"/>	test		還有 362 天 20 MB	2.9 KB (0.01%)

網頁訊息

* 確定要 ==匯出本機帳號== (.txt (密碼欄為密文)) ?

圖 7-23、匯出帳號設定

7-5、密碼期限管理

對網管人員來說最怕的是使用者郵件信箱密碼被駭客猜到，當作垃圾攻擊的跳板。因此，最好的方式就是使用者定期可以更改密碼，藉由不斷變更密碼減少被攻擊的機會。但是要管理者一一通知使用者定期變更密碼是一件很耗時的工程，為了減少管理者的負擔，提供密碼期限管理功能，藉由系統提醒讓使用者可以在規定時間內完成密碼變更設定。(圖 7-24)。

(一)、使用者密碼期限

使用者密碼定期更改	設定						
密碼定期更改	<input type="radio"/> 啟用 <input checked="" type="radio"/> 停用						
密碼有效期間	3 個月						
密碼到期處理方式	<input type="radio"/> 暫時停用 <input checked="" type="radio"/> 不停用						
密碼到期前發送通知信	3 天						
通知信主旨	Your account password will expire after \$exp_days day						
通知信內容	Your account password will expire after \$exp_days days. Please change your password. You can click the following link to change your password: \$https_link						
通知信參數	<table border="1"> <thead> <tr> <th>密碼到期剩餘天數</th> <th>變更密碼的網址(https)</th> <th>變更密碼的網址(http)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>\$exp_days</td> <td>\$https_link</td> <td>\$http_link</td> </tr> </tbody> </table>	密碼到期剩餘天數	變更密碼的網址(https)	變更密碼的網址(http)	\$exp_days	\$https_link	\$http_link
密碼到期剩餘天數	變更密碼的網址(https)	變更密碼的網址(http)					
\$exp_days	\$https_link	\$http_link					
變更密碼的 IP 位址							
發送過期名單給管理者	<input type="checkbox"/> 到期前 3 天 <input type="checkbox"/> 到期後 3 天						
過期名單通知信收件者							
檢視密碼已經過期帳號	檢視密碼已經過期帳號						

圖 7-24、群組帳號管理

A、啟用密碼期限

系統預設值是不啟動密碼期限管理，管理者可自行選定是否啟用密碼期限。

B、密碼有效期限

在管理者設定時間內，如果使用者沒有去變更密碼，系統在到期時間前會寄送警告信函通知使用者，如果使用者到期限還不變更密碼，則系統就會將此帳號封鎖起來，停止此帳號使用。目前系統提供半個月、1 個月、2 個月、3 個月、4 個月、6 個月與 12 個月的時間期限提供管理者選擇。

C、密碼到期處理方式

如果使用者在有效時間內忘記變更密碼，郵件伺服器該如何處理，有 2 個選項

- 1、 暫停使用：這個帳號就失效。
- 2、 不停用：就算使用者不換密碼，仍然讓他可以使用。

D、到期前幾天發送通知信

如果使用者在有效時間內忘記變更密碼，可能會造成無法收信的麻煩，為了降低使用者困擾，管理者可以在密碼有效到期前藉由系統以 E-mail 方式通知使用者，提醒使用者記得去變更密碼。系統提供 1~7 天選擇方式。

E、通知信主旨

使用者收到密碼修改警告信主旨名稱。預設值為 Your account password will expire after \$exp_days days.。其中到期剩餘天數\$exp_days 管理者必須保留在警告信主旨內容內，因為它會牽扯系統警告信參數的呈現。

例如：你的帳號在\$exp_6days 後要過期，趕快進行變更密碼。

F、通知信內容

使用者收到密碼修改警告信主旨名稱。預設值為

Your account password will expire after \$exp_days days. Please change your password. You can click the following link to change your password:

\$https_link

其中到期剩餘天數\$exp_days 與\$https_link 管理者必須保留在警告信內容內，因為它會牽扯系統警告信內容的呈現。

例如：你的帳號在\$exp_6days 後要過期，請趕快變更您的密碼。你可以連到下列網址進行變更\$https_link <https://herhsiang.com:88>

G、通知信參數

信件內容會依據上述所設定參數+內容後完整呈現，可以設定的參數有

到期剩餘天數：\$exp_days

變更密碼的網址(https)：\$https_link

變更密碼的網址(http)：\$http_link

H、變更密碼的 IP 位址

設定此郵件伺服器的 IP 位址，例如：<https://221.22.22.22:88> 或 <https://herhsiang.com:88>

I、發送過期名單給管理者

針對使用者在期限內還未作密碼變更動作，管理者可以透過系統管理介面發送這些已經過期名單的使用者帳號，給管理者，分 2 個時段：

- 1、到期前幾天：預設值為 3 天。
- 2、到期後幾天：預設值為 3 天。

K、過期名單通知信收件者

系統可以將過期的名單回報給特定的收件者，如果要設定多筆收件者，只要用逗號","區隔就可以。例如：jean@herhsiang.com,peter@herhsiang.com

L、檢視密碼已過期帳號

管理者也可以按下【檢視密碼已過期帳號】按鈕立刻檢查是否已經有帳號是過期了。

(二)、不執行密碼過期的帳號

整體性的管理固然方便，但是總是會有一些使用者不希望時常去改密碼，該怎麼辦呢？提供密碼過期排外名單，可以透過系統選定不需要進行變更密碼的使用者帳號。(圖 7-25)



圖 7-25、密碼過期排外名單選擇

按【空白對話框】或是【➡】按鍵後會出現選取帳號的對話框，將使用者郵件帳號從右邊【➡】選至左邊，選取完畢後按下【◀】，回到上一層的選單，就完成帳號的選取。

7-6、群組帳號管理

(一)、群組帳號列表

群組管理是以一個名稱來做為信件寄送的代表，只要寄件給群組名稱的信件，其群組內所有的成員都會收到這封信件，但是群組名稱和帳號不能相同，因為群組名稱也是帳號的一種形式。(圖 7-26)。

★設定範例

建立一個群組帳號 support@herhsiang.com，他的成員有 1@herhsiang.com、2@herhsiang.com 等 10 個帳號，某個使用者寄信給 support@herhsiang.com 時，郵件伺服器會自動將信件轉給 10 個群組帳號的成員信箱中。

匯入群組 匯出群組

每頁顯示 50 筆 確定 共 1 筆 1 / 1					
<input type="checkbox"/>	群組名稱 ▲	備註	成員	成員數量	動作
<input type="checkbox"/>	support@herhsiang.com		1@herhsiang.com(1) 2@herhsiang.com(2) ...	10	 

新增 刪除

圖 7-26、群組帳號管理

群組帳號的列表

- 【群組名稱】：目前成功建立的群組名稱。
- 【備註】：這個群組的詳細說明。
- 【成員】：簡單地表列前 5 個成員的完整郵件帳號。
- 【成員數量】：這群組帳號的所有成員數量。
- 【動作】：有「」跟「」2 個按鍵可以使用。

(二)、新增群組帳號

因為郵件伺服器支援多網域的作業，可以選擇權組帳號的隸屬的網域，(圖 7-27)。

圖 7-27、新增/編輯群組帳號

A、群組名稱

管理者輸入新的群組名稱，群組名稱的建立規則跟郵件帳號的規則一樣，建立帳號的規則是帳號的第一個字元必須是小寫英文字母，且只能使用小寫英文字母，其他的字元可以用「英文字母」、「數字」、底線「_」、「.」，如果使用符號則連續 2 個都不可以是特殊符號，長度只能 2 到 15 個字母，並選擇群組帳號隸屬的網域。

B、選取帳號

按【空白對話框】或是【➡】按鍵後會出現選取帳號的對話框，將使用者郵件帳號從右邊【➡】選至左邊，選取完畢後按下【◀】，回到上一層的選單，就完成帳號的選取。

C、備註

這一個群組帳號的詳細說明。

匯入群組

管理者可以定期將群組帳號資料做備份動作，當系統更新或是重建後，可藉由「匯入群組」的功能，快速將原來的群組帳號建立。

點選【匯入群組】按鍵，匯入檔案路徑，就可將原先群組帳號重新再建立。

匯出群組

匯出設定在郵件伺服器的群組帳號，包含群組帳號與轉寄設定，點選【匯出群組】按鍵，設定匯出路徑，按下儲存確認鍵即可。

7-7、部門管理

MDispersion 內建部門管理功能，他跟群組帳號不同的地方是可以跟企業實際的組織配合，頁可以從 AD 伺服器上匯入組織資料。

(一)、部門列表

郵件伺服器的部門組織是跟網域搭配運作，所以要建立部門之前，請先選擇網域名稱，(圖 7-28)。

每頁顯示 50 筆 確定 共 1 筆 1 / 1							
<input type="checkbox"/>	網域	部門名稱	部門帳號	備註	部門成員	成員數量	動作
<input type="checkbox"/>	herhsiang.com	test	pol@herhsiang.com	test	herhsiang@herhsiang.com(... freedy@herhsiang.com(Freedy ...	7	  

圖 7-28、部門列表

A、請選擇網域

先選擇要管理部門的網域，按下【新增】按鍵就可以建立部門關係。

B、網域

管理部門時隸屬的網域。

C、部門名稱

新增的部門名稱，次部門會用「L」來表達從屬關係。

D、部門帳號

這個部門的部門帳號。

E、備註

這個部門的詳細說明。

F、部門成員

列舉 2 個成員帳號。

G、成員數量

總共有幾個人在這個部門內。

H、動作

新增「」刪除「」次部門及修改「」部門資料。

(二)、新增主部門

按下【新增】按鍵就可以在這個網域下建立部門，(圖 7-29)。

新增部門	設定	說明
部門名稱	test OK 網域: herhsiang.com	部門的名稱，範例：工程部
部門的群組帳號	pol @herhsiang.com OK	部門的群組帳號，隸屬於這個帳號的人都
備註	test	部門的詳細說明
選擇帳號	<div style="border: 1px solid gray; padding: 5px;"> <div style="text-align: right; color: red; font-size: small;">[已選取區]</div> <div style="background-color: #ffffcc; height: 150px; width: 100%;"></div> </div>	<div style="border: 1px solid gray; padding: 5px;"> <div style="text-align: right; color: red; font-size: small;">@herhsiang.com</div> <div style="font-size: small;"> 1@herhsiang.com (1) 2@herhsiang.com (2) 3@herhsiang.com (3) 4@herhsiang.com (4) 5@herhsiang.com (5) freedy@herhsiang.com (Freedy Yang) herhsiang@herhsiang.com (herhsiang) test1@herhsiang.com (test1) test2@herhsiang.com (test2) test@herhsiang.com (test) </div> </div>
部門公佈欄發佈者	<div style="border: 1px solid gray; padding: 5px;"> <div style="text-align: right; color: red; font-size: small;">[已選取區]</div> <div style="background-color: #ffffcc; height: 150px; width: 100%;"></div> </div>	<div style="border: 1px solid gray; padding: 5px;"> <div style="text-align: right; color: red; font-size: small;">@herhsiang.com</div> <div style="font-size: small;"> 1@herhsiang.com (1) 2@herhsiang.com (2) 3@herhsiang.com (3) 4@herhsiang.com (4) 5@herhsiang.com (5) freedy@herhsiang.com (Freedy Yang) herhsiang@herhsiang.com (herhsiang) test1@herhsiang.com (test1) test2@herhsiang.com (test2) test@herhsiang.com (test) </div> </div>

圖 7-29、新增主要部門

A、部門名稱

新增的部門名稱，輸入後，MDispersion 會自動檢查是否有重覆的部門，如果沒有重覆，則會出現「OK」來表達。

B、部門的群組帳號

這個部門的群組帳號，輸入後，MDispersion 會自動檢查是否有重覆的部門，如果沒有重覆，則會出現「OK」來表達。

C、備註

這個部門的詳細說明。

D、選取帳號

隸屬這個部門的帳號，按【空白對話框】或是【】按鍵後會出現選取帳號的對話框，將使用者郵件帳號從右邊【】選至左邊，選取完畢後按下【】，回到上一層的選單，就完成帳號的選取。

E、部門公佈欄發佈者

隸屬這個部門且具有公佈欄發佈權限的帳號，按【空白對話框】或是【】按鍵後會出現選取帳號的對話框，將使用者郵件帳號從右邊【】選至左邊，選取完畢後按下【】，回到上一層的選單，就完成帳號的選取。

F、部門管理者

隸屬這個部門且具有共用聯絡人管理的帳號，按【空白對話框】或是【】按鍵後會出現選取帳號的對話框，將使用者郵件帳號從右邊【】選至左邊，選取完畢後按下【】，回到上一層的選單，就完成帳號的選取。

(三)、新增子部門

在主部門列表中點選「」，就可以進入次部門的新增。(圖 7-30)。

新增子部門	設定	說明
子部門名稱	test1 OK 網域: herhsiang.com	子部門的名稱，範例：硬體維修組
子部門的群組帳號	support1 @herhsiang.com OK	子部門的群組帳號，隸屬於這個帳號的
備註	test	子部門的詳細說明
選取帳號	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p style="text-align: right;">[已選取區] ◀</p> <div style="background-color: yellow; width: 100%; height: 100%;"></div> <p style="text-align: right;">▶</p> </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 5px;"> <p style="text-align: right;">@herhsiang.com ▼</p> <p>1@herhsiang.com (1)</p> <p>2@herhsiang.com (2)</p> <p>3@herhsiang.com (3)</p> <p>4@herhsiang.com (4)</p> <p>5@herhsiang.com (5)</p> <p>freedy@herhsiang.com (Freedy Yang)</p> <p>herhsiang@herhsiang.com (herhsiang)</p> <p>test1@herhsiang.com (test1)</p> <p>test2@herhsiang.com (test2)</p> <p>test@herhsiang.com (test)</p> </div>	
子部門公佈欄發佈者	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p style="text-align: right;">[已選取區] ◀</p> <div style="background-color: yellow; width: 100%; height: 100%;"></div> <p style="text-align: right;">▶</p> </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 5px;"> <p style="text-align: right;">@herhsiang.com ▼</p> <p>1@herhsiang.com (1)</p> <p>2@herhsiang.com (2)</p> <p>3@herhsiang.com (3)</p> <p>4@herhsiang.com (4)</p> <p>5@herhsiang.com (5)</p> <p>freedy@herhsiang.com (Freedy Yang)</p> <p>herhsiang@herhsiang.com (herhsiang)</p> <p>test1@herhsiang.com (test1)</p> <p>test2@herhsiang.com (test2)</p> <p>test@herhsiang.com (test)</p> </div>	

圖 7-30、新增主要部門

A、子部門名稱

新增的子部門名稱，輸入後，MDispersion 會自動檢查是否有重覆的部門，如果沒有重覆，則會出現「**OK**」來表達。

B、子部門的群組帳號

這個子部門的群組帳號，輸入後，MDispersion 會自動檢查是否有重覆的部門，如果沒有重覆，則會出現「**OK**」來表達。

C、備註

這個子部門的詳細說明。

D、選取帳號

隸屬這個子部門的帳號，按【空白對話框】或是【】按鍵後會出現選取帳號的對話框，將使用者郵件帳號從右邊【】選至左邊，選取完畢後按下【】，回到上一層的選單，就完成帳號的選取。

E、子部門公佈欄發佈者

隸屬這個子部門且具有公佈欄發佈權限的帳號，按【空白對話框】或是【】按鍵後會出現選取帳號的對話框，將使用者郵件帳號從右邊【】選至左邊，選取完畢後按下【】，回到上一層的選單，就完成帳號的選取。

F、部門管理者

隸屬這個子部門且具有共用聯絡人管理的帳號，按【空白對話框】或是【】按鍵後會出現選取帳號的對話框，將使用者郵件帳號從右邊【】選至左邊，選取完畢後按下【】，回到上一層的選單，就完成帳號的選取。

7-8、帳號申請

對於需要讓使用者申請帳號的環境，郵件伺服器提供申請機制，經過管理人員認可後，使用者就可以正常地使用郵件。

(一)、帳號申請設定

要啟用這項功能前，需要將服務的狀態設為啟用，(圖 7-31)

郵件帳號申請設定	設定
郵件帳號申請服務	<input checked="" type="radio"/> 啟用 <input type="radio"/> 停用
網域名稱	<input type="checkbox"/> herhsiang.com <input type="checkbox"/> herhsiang.com.tw
申請時顯示的欄位	單位： <input type="checkbox"/> 顯示 <input type="checkbox"/> 必填 關鍵字 <input type="text"/> 其他： <input type="checkbox"/> 顯示 <input type="checkbox"/> 必填 關鍵字 <input type="text"/>
來源 IP 位址限制	<input type="text"/>
申請帳號的審核人員 E-Mail	<input type="text"/>
審核信主旨	Account Application
駁回帳號天數	1 <input type="text"/> 天
申請日誌	帳號申請日誌

圖 7-31、帳號申請設定

A、郵件帳號申請服務

是否開放帳號申請的服務

B、網域名稱

開放帳號申請的網域名稱。

C、申請時顯示的欄位

管理者可以設定 1~2 個欄位讓申請者填寫，並可以限制這些欄位是否為必須要填寫的，當然也可以對欄位的名稱重新命名。

D、來源 IP 位址限制

哪些來源 IP 位址的人才可以申請。

E、申請帳號的審核人員 Email

當有人員申請帳號後，哪一個管理者具有審核機制，把 E-MAIL 填在這裡就可以。

F、審核信主旨

當有人員申請帳號後，哪一個管理者具有審核機制，通知信的主旨可以在此填入。

G、駁回帳號天數

當有人員申請帳號後，被管理者駁回，這個帳號會在本機保留的天數。

H、申請日誌

當有人員申請帳號後，所有申請資料都會被紀錄下來。

一旦啟用這項功能後，在 Web Mail 的登入畫面下方會多一個【帳號申請】的超連結，初次使用的人員可以按下超連結進入申請頁面，(圖 7-32)



圖 7-32、進入帳號申請

(二)、帳號申請

申請者填入帳號密碼及網域後，就可以送出讓管理者審核，在(圖 7-33) 的紅色框內，管理者可以在管理者介面的【欄位選項】 變更顯示的文字或是增加欄位，也可以設定這些資訊是否為必須要讓使用者填入的。



禾翔資訊
ER SIANG MDiffusion

帳號申請

名稱:

帳號:

網域:

密碼:

確認密碼:

單位:

其他:

圖 7-33、帳號申請頁面

7-9、轉移工具

(一)、使用 POP3 協定轉移郵件

信件轉移工具是一個非常好用的工具，尤其是換上新的郵件伺服器時，這個工具會將舊的郵件伺服器[同名帳號]的信件，轉到新的郵件伺服器上。使用者或是管理者都不需要擔心，轉換時會造成郵件不見了等不便。(圖 7-34)。

使用 POP3 協定轉移郵件	設定	
舊郵件伺服器 IP 位址或域名	<input type="text"/>	
郵件轉移使用的 Port	<input type="text"/>	連線測試
完整 E-mail 當認證帳號 <input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	
轉入本機的網域名稱	herhsiang.com <input type="button" value="v"/>	開始轉移 選擇帳號

圖 7-34、POP3 信件轉移工具

A、舊郵件伺服器 IP 位址或域名

輸入原來的郵件伺服器的 IP 位址或是網域名稱，例如，192.168.1.100 或是 mail.A_domain.com，新的郵件伺服器會利用設定在「信件轉移工具使用的 Port」向設定的舊郵件伺服器收信。

B、信件轉移工具使用的 Port

郵件伺服器是用 POP3 代理的功能向舊的郵件伺服器要求信件，並將這些信件轉入系統的同一名稱帳號的信箱中。一般 POP3 的 Port 號是 110，除非有特殊情況，使用 110 是很方便的。

C、使用完整 e-mail 當認證帳號

在做信件轉移時，有些舊有的郵件伺服器並不支援域名，當管理者勾選「使用完整 e-mail 當認證帳號」時，系統會自動幫舊的郵件主機帶入域名名稱。

D、轉入本機的網域名稱

如果新的郵件伺服器有 2 個網域，這裡會出現讓管理者挑選，建議將要轉入的網域排在第一個。

測試：按下測試按鍵可以檢驗設定的資料是否正確。

(二)、使用 IMAP 協定轉移郵件

前面的信件轉移工具是利用 POP3 的協定將舊的郵件伺服器的郵件轉入本機相對應的帳號中，如果在舊的郵件主機中，使用者已經將郵件分類並建立相對應的資料夾，使用前面的轉移工具，將無法把資料夾的郵件跟建立的資料夾轉入新的郵件伺服器，此時就需要用 IMAP 的轉移工具。

IMAP 信件轉移工具是一個非常好用的工具，尤其是換上新的郵件伺服器時，這個工具會將舊的郵件伺服器[同名帳號]的信件，整個連同次資料夾，整個轉到新的郵件伺服器上。使用者或是管理者都不需要擔心，轉換時會造成郵件不見了或是需要重新建立資料夾等不便，(圖 7-35)。

使用 IMAP 協定轉移郵件	設定
舊郵件伺服器 IP 位址或域名	<input type="text"/>
郵件轉移使用的 Port	<input type="text"/>
舊郵件伺服器使用的加密方式	<input type="checkbox"/> 自動偵測 <input type="checkbox"/> SSL <input type="checkbox"/> start-TLS <input type="checkbox"/> 使用自我簽署憑證 <input type="checkbox"/> 進行連線測試
完整 E-mail 當認證帳號 <input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
轉入本機的網域名稱	<input type="text" value="herhsiang.com"/> <input type="button" value="開始轉移"/> <input type="button" value="選擇帳號"/>

圖 7-35、信件轉移工具

A、舊郵件伺服器 IP 位址或域名

輸入原來的郵件伺服器的 IP 位址或是網域名稱，例如，192.168.1.100 或是 mail.A_domain.com，新的郵件伺服器會利用設定在「信件轉移工具使用的 Port」向設定的舊郵件伺服器收信。

B、舊郵件伺服器 IMAP 使用的 Port

郵件伺服器是用 IMAP 的功能向舊的郵件伺服器要求信件，並將這些信件轉入系統的同一名稱帳號的信箱中。一般 IMAP 的 Port 號是 143。

C、舊郵件伺服器 IMAP 使用的加密

舊的郵件伺服器 IMAP 協定有可能使用 SSL，Start-TLS 等加密技術，甚至需要管理者輸入憑證，這些都可以在這裡設定。

D、使用完整 e-mail 當認證帳號

在做信件轉移時，有些舊有的郵件伺服器並不支援域名，當管理者勾選「使用完整 e-mail 當認證帳號」時，系統會自動幫舊有郵件主機帶入域名名稱。

E、轉入本機的網域名稱

如果新的郵件伺服器有 2 個網域，這裡會出現讓管理者挑選，建議將要轉入的網域排在第一個。

測試：按下測試按鍵可以檢驗設定的資料是否正確。

7-10、主從式架構管理

(一)、主從式架構概念

前言

郵件使用的頻率越來越高，對於郵件處理速度的要求還有管理的方便性也越高，但是，分散在各地的使用者，日益龐大的郵件內容，全都考驗管理者跟郵件系統的智慧跟穩定度，主從式郵件處理架構，就是要解決上述的問題，提升郵件使用的滿意度。

集團公司在郵件系統上碰到的困擾

每個公司都經歷過小公司階段，此時的建置需求是能用、方便就好，隨著企業的成长茁壯，總部、分公司、工廠的不斷成立，當初分別建置得郵件系統已不夠使用。

真實範例

某個上市公司，公司總部在臺灣，大陸有 4 家子公司，因前期各廠都有一套獨立的網路系統，因為公司上市需求，目前已經完成對 ERP 系統的整合，因為各公司的郵件域名與郵件地址不統一，不符合 CIS 企業統一識別系統，不利於公司形象，想要導入一個新的郵件系統，整合 2 地的郵件成為單一個網域名稱 herhsiang.com。

解決方法

以上面的需求為例，如果在每個工廠內部放一台郵件伺服器，這台伺服器的帳號都只有當地使用者，所有往外寄的郵件都會透過總部的郵件伺服器寄出，這樣的架構就可以滿足企業統一識別系統、管理、稽核、郵件傳送速度等要求。

架構說明

首先，根據每個地區使用人數不同，選擇適合的郵件伺服器，每個郵件都有獨立的管理者，但是總部的管理者擁有最高的權限，建置完成後的網路示意圖，(圖 7-36)。

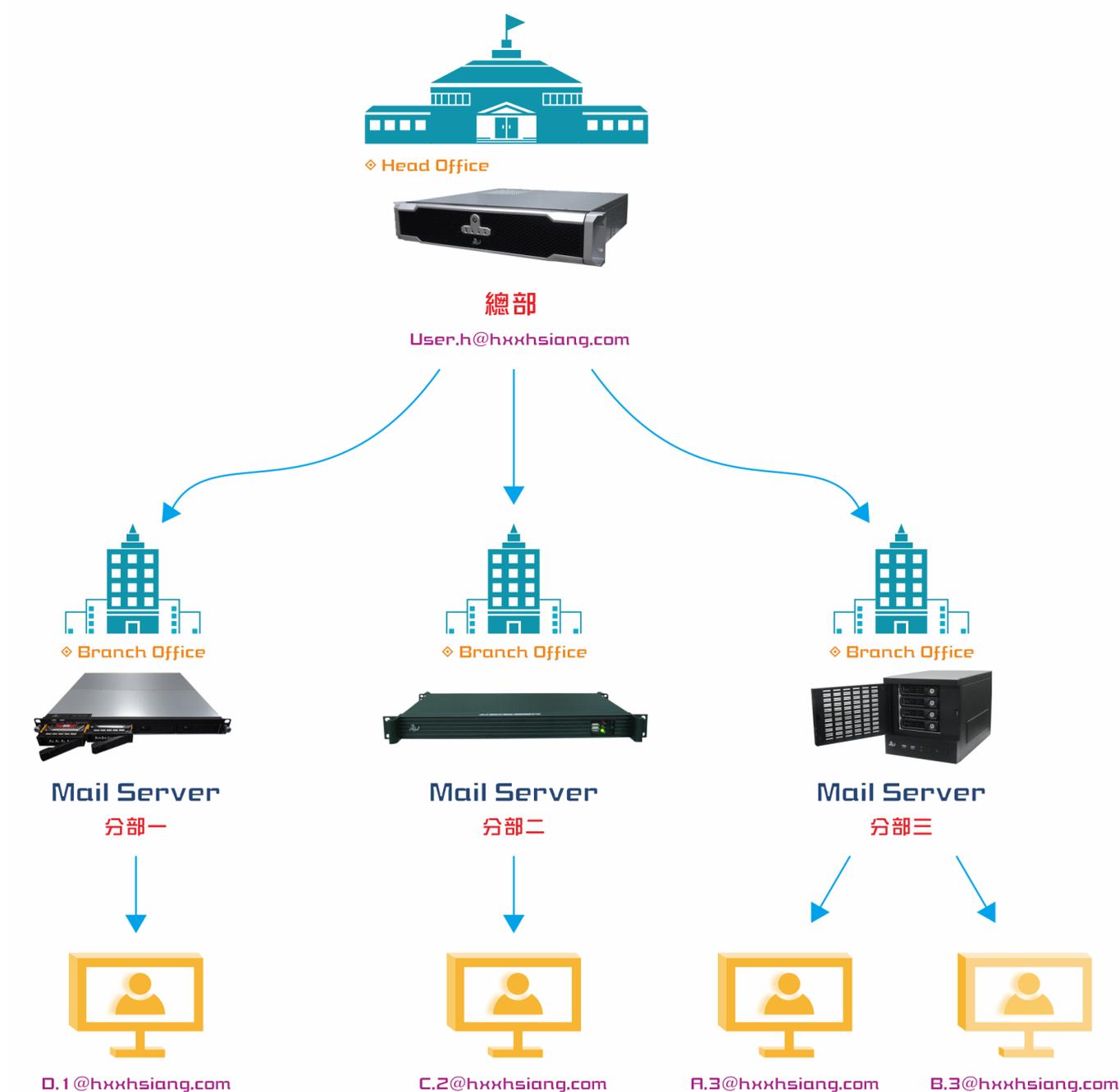


圖 7-36、主從式架構示意圖

運作模式說明

以工廠 3 的使用者 A.3@herhsiang.com 的信件處理方式為例：

- 1、A.3@herhsiang.com 送給 B.3@herhsiang.com 的郵件只在工廠 3 的郵件伺服器傳遞，不會透過網路繞一圈再回來，但是他們的傳送郵件紀錄會送回總部的郵件主機中，所以在總部的郵件主機可以查詢到他們彼此之間的傳送紀錄。
- 2、A.3@herhsiang.com 寄給 [User.h@herhsiang.com](mailto>User.h@herhsiang.com) 的郵件會先由工廠 3 的郵件伺服器收下來，對於 A.3@herhsiang.com 而言，他已經完成寄信動作。

工廠 3 的郵件伺服器會透過網路寄給總部的郵件伺服器。

- 3、A.3@herhsiang.com 要寄給 user@internet.com(網際網路上的任意使用者)或是 C.2@herhsiang.com(集團內的使用者)郵件可以設定成 2 種模式：

3-1、過網路寄給總部的郵件伺服器，再由總部的寄出。

3-2、直接由工廠 3 的郵件伺服器寄出(最好有固定 IP 位址及 DNS 反解，否則會被誤擋為垃圾信)。

集中化管理

總部的郵件伺服器會有一個超級管理者，分配每一台郵件伺服器的次管理者權限，次管理者只能管理當地的郵件伺服器，無法看到上一層的資料。

對於所有郵件的通聯紀錄，不論是外寄、內送或是每一個外點的內部互寄郵件，到最後都會匯整到總部的郵件服務的資料庫中，萬一出問題時想要查詢郵件的通聯紀錄才有依據，如果有啟用郵件內容記錄的功能他的運作跟郵件的通聯紀錄一樣。

郵件主機異地備援

工廠 3 的郵件伺服器故障，只要將工廠 3 使用者收信軟體的寄信跟收信域名改成總部的主機，就可以正常地收發郵件，使用者登入帳號跟密碼通通不用更動。

遠端使用者郵件加速器效果

如同運作說明的第 1、2 項說明，對於遠端的使用者而言，每一個使用者都是對當地的郵件主機收、送郵件，不需要等待遠端郵件主機的回覆，所以在使用的感覺上，就類似裝了一個郵件加速器。

結論

主從式郵件處理系統是一個相當貼近使用者的觀念，他不但確保外部使用者郵件寄、送時的順暢度也兼具管理者管理郵件的方式。

(二)、主從式架構設定

主從式架構分成 3 個部分，連線設定、資料同步跟訊息通知，首先介紹連線設定，父機跟子機之間的資料傳輸，都是加密的協定，所以不怕有心人從中竊取資訊，詳細項目，(圖 7-37)。

主從式架構	設定
主從式架構	<input type="radio"/> 啟用 <input checked="" type="radio"/> 停用
本機類型	<input type="radio"/> 父機 <input checked="" type="radio"/> 子機
主機名稱	mail.herhsiang.com <input type="checkbox"/> 使用本機的主機名稱 (mail.herhsiang.com)
連線金鑰	新增金鑰 (尚未設定)
資料同步至父機	埠號: 499 和 500 和 501
資料同步至本機	埠號: 499 和 500 和 501 <input type="checkbox"/> 同父機
同步狀態	尚未有同步記錄。

圖 7-37、主從式架構示意圖

A、主從式架構

要不要啟用主從式架構。

B、本機類型

本機的運作是父機還是子機，一個系統中只會有一個父機，但允許無限個子機。

C、主機名稱

本機的 A 紀錄或是 AAAA 紀錄名稱，可以額外設定或是直接套用「郵件伺服器管理」>「基本設定」的主機名稱。

D、連線金鑰

父機跟子機溝通時採用的加密金鑰。

E、信件傳送至本機

如果子機的所有郵件都是透過父機對外傳送，則在這裡定義子機跟父機的溝通位址及通訊 PORT，通訊 PORT 預設為 TCP 25。

F、資料同步至本機

子機跟父機之間資料庫同步採取的 IP 位址及 Port，可以跟信件傳送至本機的 IP 位址共用，PORT 預設為 1999、2000、2001。

G、外寄郵件

有 2 個 選項：

1. 子機的所有郵件都是透過父機對外傳送，則需要定義子機跟父機的溝通位址及通訊 PORT，通訊 PORT 預設為 TCP 25，適合子機是動態 IP 位址的環境。
2. 個別主機：如果子機都有固定 IPV4 位址，且做好 DNS / IP 位址的正查跟反查，外寄郵件也可以由子機出去。

H、同步狀態

顯示父機跟子機之間的溝通狀態，是同步中還是倒數計時中，同時會標示上一次同步的時間。

(三)、子機清單

主從式架構分成 3 個部分，連線設定、資料同步跟訊息通知，再來資料同步設定，也就是新增一台子機，詳細項目，(圖 7-38)。

子機清單										共 2 筆
新增子機										更新本機帳號設定
▶	▶	主機名稱	同步狀態	帳號轉移時間	信件傳送至本機	資料同步至本機	群組	帳號	備註	✎ ✖
✔	▶	ms.herhsiang.com	成功	09-08 18:00	192.168.188.156	192.168.188.156		3@ms.188.155...		✎ ✖
✔	⏸	ma.herhsiang.com	無資料!	未定	192.168.189.102	192.168.189.102		kako2@ms.188...		✎ ✖

圖 7-38、子機列表

A、子機狀態「▶」

目前這一個子機的運作狀態，「✔」代表運作中，「✖」代表暫停。

B、資料同步「▶」

資料同步的狀態，「▶」代表運作中，「⏸」代表暫停。

C、主機名稱

本機的 A 紀錄或是 AAAA 紀錄名稱，可以額外設定或是直接套用「郵件伺服器管理」>「基本設定」的主機名稱。

D、同步狀態

父機跟子機溝通上一次的同步狀態，成功或是失敗。

E、帳號轉移時間

帳號預計由父機跟轉移到子機的移轉時間。

F、信件傳送至本機

如果子機的所有郵件都是透過父機對外傳送，出現最後寄件的 IP 位址。

G、資料同步至本機

子機跟父機之間資料庫同步採取的 IP 位址。

H、群組

有哪些同步的群組帳號。

I、帳號

有哪些同步的帳號。

(四)、新增子機

按下【新增子機】的按鈕，詳細項目，(圖 7-39)。

新增子機	設定
子機	<input checked="" type="radio"/> 啟用 <input type="radio"/> 停用
主機名稱	<input type="text"/>
WebMail 自動轉址	子機的 WebMail 網址: <input type="text"/>
信件傳送至本機	位址: <input type="text"/> 埠號: <input type="text" value="25"/> <input checked="" type="checkbox"/> 同父機
資料同步至本機	位址: <input type="text"/> <input checked="" type="checkbox"/> 同「信件傳送至本機位址」 <input type="button" value="連線測試"/> 埠號: <input type="text" value="499"/> 和 <input type="text" value="500"/> 和 <input type="text" value="501"/> <input checked="" type="checkbox"/> 同父機
DDNS	<input type="checkbox"/> 啟用 主權網域 <input type="text"/>
備註	<input type="text"/>

圖 7-39、新增一台子機

A、子機

要不要啟用子機。

B、主機名稱

本機的 A 紀錄或是 AAAA 紀錄名稱，可以額外設定或是直接套用「郵件伺服器管理」>「基本設定」的主機名稱。

C、信件傳送至本機

如果子機的所有郵件都是透過父機對外傳送，則在這裡定義子機跟父機的溝通位址及通訊 PORT，通訊 PORT 預設為 TCP 25，也可以直接勾選跟父機相同就可以。

D、資料同步至本機

子機跟父機之間資料庫同步採取的 IP 位址及 Port，可以跟信件傳送至本機的 IP 位址共用，PORT 預設為 1999、2000、2001，也可以直接勾選跟父機相同就可以。

E、DDNS

啟用後，父機的 DNS 伺服器，會自動幫忙更新子機的網域名稱跟對應的 IP 位址，適合子機沒有 固定 IP 位址的環境下，取代 DDNS 的功能。

他跟外面的 DDNS 伺服器不一樣的是，使用企業的網域名稱，而不是 DDNS 給你的名稱，簡單來說，就是利用父機的 DNS SERVER，自己架一個 DDNS 伺服器。

H、備註

填入任何文字，說明這一個子機。

選取帳號，(圖 7-40)

選取使用者	設定
帳號	<input type="text"/>
群組 顯示群組成員	<input type="text"/>
不同步的使用者	<input type="text"/>

圖 7-40、選取子機帳號

A、帳號

哪些帳號是轉到子機上，收發郵件，按【空白對話框】或是【➡】按鍵後會出現選取帳號的對話框，將使用者郵件帳號從右邊【➡】選至左邊，選取完畢後按下【⬅】，回到上一層的選單，就完成帳號的選取。

B、群組

哪些群組帳號是轉到子機上，收發郵件，按【空白對話框】或是【➡】按鍵後會出現選取帳號的對話框，將使用者郵件帳號從右邊【➡】選至左邊，選取完畢後按下【⬅】，回到上一層的選單，就完成帳號的選取。

C、不同步的使用者

哪些帳號資料是不同步到子機上，按【空白對話框】或是【➡】按鍵後會出現選取帳號的對話框，將使用者郵件帳號從右邊【➡】選至左邊，選取完畢後按下【⬅】，回到上一層的選單，就完成帳號的選取。

(五)、主從式架構訊息通知

主從式架構分成 3 個部分，連線設定、資料同步跟訊息通知，這裡介紹第 3 個動作通知，(圖 7-41)。



The screenshot shows a settings window titled '設定' (Settings) for '同步失敗通知信' (Synchronization Failure Notification). The window has a blue header bar with the title on the left and '設定' on the right. Below the header, there are two radio buttons: '開啟' (On) and '關閉' (Off), with '關閉' selected. Below this, there is a label '收件者' (Recipient) and a text input field. To the right of the input field is a scrollable list box with a right-pointing arrow icon at the top right and up/down arrow icons on the right side.

圖 7-41、通知設定

A、同步失敗通知信

當父機跟子機同步發生錯誤或是失敗時，要不要通知特定的收件者。

B、收件者

當同步錯誤要發出通知信時，哪一些帳號要收到通知信，按【空白對話框】或是【】按鍵後會出現選取帳號的對話框，將使用者郵件帳號從右邊【】選至左邊，選取完畢後按下【】，回到上一層的選單，就完成帳號的選取。

(六)、帳號自動搬遷

主從式架構除了可以將父機收發郵件的工作分散到子機上，萬一，父機的設備出現問題時，也可以執行異地備援的工作。

另一個優點就是當人員出差時，收發信的工作可以就近的轉到靠近使用者的設備，上述 2 個工作都需要下列的【帳號自動搬遷】配合，(圖 7-42)。

帳號自動搬遷	設定
帳號自動搬遷	<input type="radio"/> 開啟 <input checked="" type="radio"/> 關閉
排除帳號	<input type="text"/>
通知信	<input type="radio"/> 開啟 <input checked="" type="radio"/> 關閉
管理者介面的外部位址	<input type="text"/>
手動處理期限	若 <input type="text" value="1"/> 小時內，所有收件者皆未選擇處理方式，則系統自動執行： <input type="radio"/> 直接搬遷 <input checked="" type="radio"/> 不搬遷
其他收件管理者	<input type="text"/>
日誌	無資料!

圖 7-42、帳號自動搬遷

A、帳號自動搬遷

要不要啟用帳號自動搬遷功能。

B、排除帳號

哪一些帳號不執行帳號搬遷功能，按【空白對話框】或是【➡】按鍵後會出現選取帳號的對話框，將使用者郵件帳號從右邊【➡】選至左邊，選取完畢後按下【↩】，回到上一層的選單，就完成帳號的選取。

C、通知信

某一個帳號啟用帳號自動搬遷功能後，系統會發一封通知信給該使用者，請他確認及回覆是否搬遷，還是不處理。

D、管理介面的外部位址

管理址登入介面的 IP 或是網域名稱，例如，www.domain.com:88。

E、手動處理期限

某一個帳號啟用帳號自動搬遷功能後，系統會發一封通知信給該使用者，請他確認及回覆是否搬遷，還是不處理，如果再設定的時間後，預設 1 小時，使用者仍未回覆，則系統預設的處理方式為何？

1. 直接搬遷：直接執行帳號轉移工作。
2. 不搬遷：取消這一次的帳號搬遷工作。

F、其他收件管理者

搬遷時，順便通知哪一些管理者，按【空白對話框】或是【】按鍵後會出現選取帳號的對話框，將使用者郵件帳號從右邊【】選至左邊，選取完畢後按下【】，回到上一層的選單，就完成帳號的選取。

G、日誌

帳號搬遷的日誌。

第 8 章 系統管理

系 統 管 理

所有跟管理者或是郵件伺服器運作有關的設定，包含網路設定、DNS 設定、DNS 進階設定、管理帳號設定、logo 上傳、系統備份、高可用性、系統語言、系統更新、系統管理、測試工具與系統日誌等，都是在這個選單中完成設定。

設定跟管理所有人的郵件帳號，並讓這些郵件能夠正常的傳送、接收，不是一件容易的事，所以郵件伺服器提供一些簡單的測試工具，讓管理者可以快速的找出問題。

8-1、網路設定

設定郵件伺服器主機的 IP 位址、子網路遮罩、閘道器位址及 DNS 伺服器位址，其中 DNS 伺服器可以輸入多筆 IP 位址，每個 DNS Server 的 IP 位址為一行，按下【確定】鍵後，郵件伺服器就會自動重新啟動。

(一)、郵件伺服器 IPV4 ip 位址設定

郵件伺服器主機的 IP 位址不一定要用 Public IP 位址，也可以用 Private IP 位址，不論使用那一個，在郵件伺服器的前端如果有防火牆的話，需要將 smtp、pop3、imap (如果允許使用者透過 imap 連到郵件伺服器)、udp53 (DNS) 等協定轉給郵件伺服器，(圖 8-1)。

郵件伺服器 IPV4 IP 位址	設定	
IPV4 的位址	<input type="text" value="192.168.168.168"/>	
子網路遮罩	<input type="text" value="255.255.255.0"/>	
閘道器位址	<input type="text" value="192.168.168.254"/>	

郵件伺服器 IPV6 IP 位址	設定	
IPV6 的位址及子網路遮罩	<input type="text" value="2001:b030:c201:0:225:90ff:fe78:73c4"/>	<input type="text" value="(/64)"/> ▾
IPV6 閘道器位址	<input type="text" value="2001:b030:c201:0::254"/>	<input type="button" value="MAC 轉 IP"/>

DNS 伺服器	設定
DNS 伺服器	<input type="text" value="168.95.1.1"/> <input type="text" value="168.95.192.1"/> <input type="text" value="2001:b000:168::1"/> <input type="text" value="2001:b000:168::2"/>

圖 8-1、郵件伺服器網路設定

A、IPv4 位址

可用 Public IP 位址或是 Private IP (192.168.x.x、172.16.x.x、10.x.x.x) 位址。

B、子網路遮罩

輸入格式是 255.255.255.0 或是 255.255.0.0 或是其他格式。

C、閘道器位址

這網段的閘道器位址。

(二)、郵件伺服器 IPV6 ip 位址設定

A、IPV6 位址

IPV6 可用 Public IP 位址但是要將相對應的服務 PORT 轉進給 郵件伺服器，例如，
2001:1800:2500::1/64

B、MAC 轉 IP

按下這一個 Button 後，自動會將本機的 MAC 位址轉換成 IPV6 區段的 IP，而不需要再填入複雜的 IPV6 位址。

C、IPV6 閘道器位址

IPV6 的閘道器位址。

(三)、DNS 伺服器

A、DNS 伺服器

可以輸入多筆 DNS 伺服器的 IP 位址，每個 IP 位址使用一行，支援 IPV4 / IPV6 雙重格式輸入。

★設定範例

168.95.1.1

168.95.192.1

2001:1685:2500:1200::1

因為郵件伺服器會利用網路更新病毒碼、查詢垃圾郵件引擎，所以要讓這一台郵件伺服器能夠正常的上網 (TCP 80)，如果無法正常上網，垃圾判斷引擎就可能會停止服務。

不論修改任何一個欄位，只要按下確定按鍵後，郵件伺服器的網路接口都會重新啟動。

8-2、DNS 設定

網路是由無限多的電腦連線所構成，為了確保資料流動的正確性，每台電腦都有「固定而且單一」的「位址」，即是 0~255 數字所組成的 IP 位址。隨著連線主機的增加，對於一般使用者來說 IP 的位址不適合記憶與管理，因此會有 Domain 的出現。就像我們每個人一出生都會有一組身分證字號，但是一大串的身分證號碼難記憶，因此就會有名字或別名出現，方便稱呼。們熟悉的網址是由主機名稱與網域名稱兩部分組合而成。例如：網路中文名稱為：www.herhsiang.com，透過 DNS 解析，即可以指到：211.22.160.28 這台主機，因此我們不必要記這組難記的數字，只要輸入網域名稱就可以連上該網站。而 www.herhsiang.com 與 211.22.160.28 之間的對應，中間就需要 DNS Server 來轉換了。

郵件伺服器可以當作一台功能完整的 DNS 伺服器，舉凡 A 主機紀錄名稱，MX 等資訊都可以建立、查詢，底下的圖是建立為成後，郵件伺服器的 DNS 伺服器列表，(圖 8-2)。



The screenshot shows a web-based management interface for DNS servers. At the top, there is a header bar with the title "DNS 伺服器管理的網域名稱" and navigation controls including "每頁顯示 16" (Items per page: 16), "筆" (Items), "確定" (Confirm), "共 1 筆" (Total 1 item), and "1 / 1" (Page 1 of 1). Below the header is a table with two columns: "網域名稱" (Domain Name) and "動作" (Action). The table contains one row with the domain "herhsiang.com" and action icons for edit and delete. Below the table are two buttons: "新增" (Add) and "刪除" (Delete).

<input type="checkbox"/>	網域名稱	動作
<input type="checkbox"/>	herhsiang.com	 

圖 8-2、DNS 列表

(一)、新增主網域資料

建立自己網域的基本資料，按下【新增】按鍵後會出現，(圖 8-3)。

新增一個網域名稱	設定	
網域名稱	<input type="text"/>	
DNS 伺服器的 IP 位址	Ipv4	<input type="text"/>
	Ipv6	<input type="text"/>
主 DNS 伺服器名稱	dns <input type="text"/> . <input type="text"/>	自訂
主 DNS 伺服器 IP 位址	Ipv4	<input type="text"/>
	Ipv6	<input type="text"/>
擁有者的電子郵件地址	<input type="text"/>	
資料更新時間	<input type="text" value="10800"/>	秒
資料重傳間隔	<input type="text" value="3600"/>	秒
資料過期時間	<input type="text" value="604800"/>	秒
預設資料有效期限	<input type="text" value="38400"/>	秒
DNS 反解	<input type="checkbox"/>	

圖 8-3、新增一個 domain

A、網域名稱

主網域的名稱，不需要加入 dns 或是 mail 等字樣，例如申請的網域名稱為 herhsiang.com，在這裡就是輸入 herhsiang.com。

B、DNS 伺服器的 IP 位址

當別人要查詢這個網域(herhsiang.com)時，會跟哪個 IP 位址查詢，DNS 伺服器支援 IPV4 跟 IPV6 2 種位址的輸入方式。

C、主 DNS 伺服器名稱

這個主權網域的主要 DNS 伺服器的名稱，一般會以 DNS 為開頭 (dns.yourdomian.com)，當然管理者可以換成任何名稱。

當您設定網域名稱時，系統會自動增加主伺服器名稱(dns)上去，假使管理者或使用者有另一個主伺服器名稱，可選定「自訂」方式設定，代表填入任何文字。

D、主 DNS 伺服器 IP 位址

這個主網域的主要 DNS 伺服器(dns.herhsiang.com)的 IP 位址，如果用 MAIL SERVER 當作主要的 DNS 伺服器，可以填郵件伺服器的外部 IP 位址。DNS 伺服器支援 IPV4 跟 IPV6 2 種位址的輸入方式。

E、擁有者的電子郵件位址

管理這個主網域的管理者使用的電子郵件帳號。

F、資料更新時間

DNS 固定的更新時間，一般選擇預設值 10800 秒就可以。

G、資料重傳時間

DNS 資料的重傳的時間，一般選擇預設值 3600 秒就可以。

H、資料過期時間

DNS 資料的過期的時間，一般選擇預設值 604800 秒就可以。

I、預設資料有效時間

DNS 資料的有效的時間，一般選擇預設值 38400 秒就可以。

J、建立對應反查網域

是否要建立主網域的反查資料，DNS 伺服器支援 IPV4 跟 IPV6 2 種位址的輸入方式。

IPV4 時至少需要一個 C class (255.255.255.0/24)才可以自己建立反查資訊。

IPV6 下至少需要 /64 的才能自己建立反查。

(二)、DNS 伺服器列表

新增一個新的主網域資料後，就可以按下「✎」，進入這個網域下的資料建立。一個完整的 DNS 伺服器應該包含 DNS 正向資料(MX、NS、CNAME、A、AAAA)及 DNS 反查資料(SOA、NS、SPF)。(圖 8-4)

網域名稱		設定				
網域名稱	herhsiang.com	<input type="button" value="返回"/>				

DNS 反解設定	
<input type="button" value="建立 Ipv4"/>	
<input type="button" value="建立 Ipv6"/>	

資源記錄						
SOA						
主 DNS 名稱	管理者的 E-mail	更新時間	重傳間隔	過期時間	有效期限	動作
dns.herhsiang.com	herhsiang@herhsiang.com	10800	3600	604800	38400	✎

新增 DNS 資源記錄：

圖 8-4、完整 DNS 列表

DNS 記錄解說：

我們可以知道，網路上是用 IP 來定址的，如果要使用讓人好記的 Domain Name 來連結，就要先在一台 DNS 伺服器上紀錄該網域內的名稱資料和 IP 的對應記錄，供人查詢出相對應的 IP。

為了達到這個功能，必須將不同的「紀錄」設定在 DNS 裡，目前比較常用的紀錄有 A、AAAA、MX、CNAME、NS 等紀錄。以下分別說明這四種基本紀錄的用途與解說：

紀錄	用途說明
A 紀錄	用來對應主機名稱和其 IPV4 位址
AAAA 紀錄	用來對應主機名稱和其 IPV6 位址
MX 紀錄	MX 紀錄主要的目的是讓郵件能正常的收發，讓寄件者得知負責接收郵件伺服器位址為何？通常負責處理接收的郵件伺服器會有兩台以上，所以會設定這兩台以上郵件伺服器的優先順序。設定 MX 紀錄的好處在當您的郵件伺服器更換時，只需要修改 DNS 紀錄就可以了，對方的郵件主機不會理會您是用哪一台電腦來負責郵件交換。
CNAME 紀錄	「Nickname 別名」，可以給和網路位址(A)相對應之網域名稱，使用另外一個(或多個)網域名稱讓外面查詢。
NS 紀錄	告訴 DNS Server 指定哪些伺服器作為網域或子網域的網域名稱解析伺服器。

以下針對 6 種常用的記錄來做細項說明：

1、A 記錄

設定格式	(host) IN A (IP address) (www.herhsiang.com) IN A (211.20.227.198
說明	host :通常是指主機名稱，例如：www.herhsiang.com IP address : 為您 web server 或其他伺服器的 IP 位址。 例如：www.herhsiang.com 對應的主機位置 IP 211.20.227.198，當我們在瀏覽器輸入 www.herhsiang.com，透過 DNS 解析會找到 211.20.227.196 的主機，如果在網址直接輸入 211.20.227.198，也是可以找到網站主機。
注意事項	※A 記錄不限設定的組數。

建立完成的 A 紀錄列表，範例如下，(圖 8-5)

A				
共 2 筆 1 / 1				
<input type="checkbox"/>	IPV4 的網域名稱	有效期限	IPV4 A 記錄位址	動作
<input type="checkbox"/>	dns.herhsiang.com	38400	168.95.192.1	 
<input type="checkbox"/>	herhsiang.com	38400	168.95.1.1	 

圖 8-5、A 紀錄列表

DNS 中 IP 位址跟網域名稱的對應資料，按下新增資源紀錄的【A】按鈕就會出現，(圖 8-6) 的設定資料。

DNS A 紀錄設定	設定
網域名稱	<input type="text" value=""/> .herhsiang.com 自訂
有效期限	<input checked="" type="radio"/> 預設值 <input type="radio"/> <input type="text"/>
A 紀錄的 IP 位址	<input type="text"/>

圖 8-6、A 紀錄設定

A、網域名稱

A 紀錄的網域的名稱，例如申請的網域名稱為 herhsiang.com，想增加一個 A 紀錄 mail.herhsiang.com，在這裡就是輸入 mail 後面的資訊伺服器會自動帶出。

B、有效期限

伺服器多久更新一次這份 A 紀錄資料，讓這一筆資料保持有效。

C、A 紀錄的 IP 位址

當別人要查詢這個 A 紀錄時，伺服器回應的 IP 位址。

★設定範例

以 A 主機紀錄為例，在主機名稱中輸入 mail.herhsiang.com，類別選 A，位址或是郵件伺服器名稱設成 192.168.1.200，當使用者將 DNS 伺服器指向郵件伺服器的 IP 位址後，它查詢 mail.herhsiang.com 的 IP 位址，會得到 192.168.1.200。

修改

郵件伺服器會列表目前建置在自己 DNS 主機上的所有資料，管理者可以隨時地對任何一筆資料按下「」修改。

刪除

如果不希望郵件伺服器服務所設定的網域名稱，直接按「」按鍵，系統就會將整個網域的 DNS 資料清除掉。

2、MX 記錄

設定格式	<pre>(host) IN MX 優先序號 Mail Server (herhsiang.com) IN MX 05 ms1.herhsiang.com (herhsiang.com) IN MX 10 ms2.herhsiang.com</pre>
說明	<p>Host：指的是網域或主機名稱，也就是郵件地址@符號後面的部份，寫給這個名稱的郵件會被送到 host 欄位指定的郵件伺服器。</p> <p>優先序號：與某一台主機或網域有關的 MX 紀錄可能不只一個，所以需設定 Mail Server 的優先順序。當有人寄信到 jean@herhsiang.com 時，會把信寄到 ms1.herhsiang.com 這台主機上面，如果無反應時，就會將信寄到 ms2.herhsiang.com 這台主機上。</p> <p>Mail Server：通常指的是主機名稱，假設您架設為 Mail Server，您的主機名稱通常為 mail.herhsiang.com。</p>
注意事項	<p>設定完 MX 記錄後，需注意是否有設定其相對應的 A 記錄，以簡單範例中的例子為例，需設定的相對應的 A 記錄如下：</p> <pre>@ IN MX (0) mx1.herhsiang.com @ IN MX (5) mx2.herhsiang.com mx1 IN A 211.20.227.195 Mx2 IN A 211.20.227.197</pre>

按下新增資源紀錄的【MX】按鈕就會出現，(圖 8-7) 的設定資料。

郵件伺服器 MX 設定	設定
網域名稱	herhsiang.com
MX 紀錄有效期限	<input checked="" type="radio"/> 預設值 <input type="radio"/> <input type="text"/>
MX 的 A 紀錄名稱	<input type="text"/> .herhsiang.com 自訂
MX 紀錄優先權	<input type="text" value="10"/>

圖 8-7、MX 設定

A、網域名稱

例如申請的網域名稱為 herhsiang.com，想增加一個 MX 紀錄 mail.herhsiang.com，在這裡就是輸入 herhsiang.com，一般而言資訊伺服器會自動帶出。

B、MX 紀錄有效期限

伺服器多久更新一次這份 MX 紀錄資料，讓這一筆資料保持有效。

C、MX 的 A 紀錄名稱

當別人要查詢這個 MX 資訊時，他所對應的 A 紀錄名稱。

D、MX 紀錄的優先權

這一筆 MX 資料的優先權，當同一個網域有多筆 MX 紀錄時，優先權越高的會優先使用。

★設定範例

內部網域是 herhsiang.com，希望建立 mail.herhsiang.com 指向 192.168.1.100，包含 A 紀錄、並將 MX 指向 mail.herhsiang.com。這樣所有的郵件帳號就是 user@herhsiang.com。

3、CNAME 記錄

設定格式	(nickname 別名) IN CNAME (host) (web. .herhsiang.com) IN CNAME www.herhsiang.com
說明	<p>nickname 別名：這個主機名稱的另外一個別名，nickname 可以是任何有效的主機名稱。</p> <p>host：這裡是主機的正式名稱。這個主機名稱必須是正式的主機名稱，不可以是別名。</p> <p>在網址輸入 www.herhsiang.com 或 web.herhsiang.com 都會到達同個網站(211.22.160.28)，其實 CNAME 紀錄就好像是 A 紀錄的分身，幫已存在的 A 紀錄設定其他的名字。</p>
注意事項	<p>如果申請的域名為 herhsiang.com.tw，web 主機域名為 www.herhsiang.com.tw，您於架設 web server 機器上又架設 FTP Server (意指 web server 與 ftp server 共用相同的 ip)，則設定方式可為：</p> <p>ftp IN CNAME www 或 ftp IN CNAME www.herhsiang.com.tw</p> <p>(1)以上述範例為例，當中的 www.herhsiang.com.tw 必須建立一個 A 紀錄，不然此 CNAME 將無法找到 ftp.herhsiang.com.tw 的位址。</p> <p>(2)建議以 A 紀錄來取代 CNAME 紀錄，以免發生不可預期的錯誤。以上述的例子，可以分別設兩筆 A 紀錄來達到相同的效果。</p> <pre>www.herhsiang.com.tw. IN A 211.20.227.198 ftp.herhsiang.com.tw. IN A 211.20.227.198</pre>

按下新增資源紀錄的【CNAME】按鈕就會出現，(圖 8-8) 的設定資料。

主機別名設定	設定	
名稱	<input type="text"/>	.herhsiang.com 自訂
有效期限	<input checked="" type="radio"/> 預設值 <input type="radio"/>	<input type="text"/>
CName 名稱	<input type="text"/>	.herhsiang.com 自訂

圖 8-8、CNAME 設定

CNAME 又稱別名，例如 DNS1.domain.com 的別名是 dns.domain.com，方便記憶。

A、名稱

例如，申請的網域名稱為 herhsiang.com，某一個 A 紀錄為 mail.herhsiang.com，在這裡就是輸入 mail.herhsiang.com。

B、有效期限

伺服器多久更新一次這份 CNAME 紀錄資料，讓這一筆資料保持有效。

C、CNMAE 名稱

當別人要查詢這個 A 紀錄時，他的另一個別名，例如，前面的 mail.herhsiang.com，在這裡可以輸入 letter.herhsiang.com，不論別人查詢 mail.herhsiang.com 或是 letter.herhsiang.com 資訊時，他都是對應到 mail.herhsiang.com 的 A 紀錄名稱及 IP 位址。

D、MX 紀錄的優先權

這一筆 MX 資料的優先權，當同一個網域有多筆 MX 紀錄時，優先權越高的會優先使用。

4、NS 記錄

設定格式	域名 IN NS SERVER-NAME (herhsiang.com) IN CNAME ns1.herhsiang.com
說明	這是表示 herhsiang.com 的域名的 DNS Server 是由 ns1.herhsiang.com 的主機管理。

按下新增資源紀錄的【NS】按鈕就會出現 (圖 8-9) 的設定資料。

DNS 的名稱伺服器	設定
網域名稱	herhsiang.com
有效期限	<input checked="" type="radio"/> 預設值 <input type="radio"/> <input type="text"/>
名稱伺服器的 A 紀錄	<input type="text"/> .herhsiang.com 自訂

圖 8-9、NS 設定

A、網域名稱

例如，申請的網域名稱為 herhsiang.com，在這裡就是 herhsiang.com。

B、有效期限

伺服器多久更新一次這份 NS 紀錄資料，讓這一筆資料保持有效。

C、名稱伺服器的 A 紀錄

當別人要查詢這個網域時，可以使用名稱伺服器的 A 紀錄，除了常用的 dns 外，也可以輸入另一個 NS 紀錄。

5、AAAA 記錄

設定格式	(host) IN AAAA (IP address) (www.herhsiang.com) IN AAAA (2001:b030:c004:0:225:90ff:fe09:9de8)
說明	host :通常是指主機名稱，例如：www.herhsiang.com IP address ：為您 web server 或其他伺服器的 IPV6 位址。例如：www.herhsiang.com 對應的主機位置 IP 2001:b030:c004:0:225:90ff:fe09:9de8，當我們在瀏覽器輸入 www.herhsiang.com，透過 DNS 解析會找到 2001:b030:c004:0:225:90ff:fe09:9de8 的主機，如果在網址直接輸入 2001:b030:c004:0:225:90ff:fe09:9de8，也是可以找到網站主機。
注意事項	※AAAA 記錄不限設定的組數。

AAAA 紀錄設定畫面，範例如下，(圖 8-10)

AAAA				
共 1 筆 1 / 1				
<input type="checkbox"/>	IPV6 的網域名稱	有效期限	IPV6 AAAA 記錄位址	動作
<input type="checkbox"/>	herhsiang.com	38400	2001:b030:c004:0:225:90ff:fe09:9de8	 

圖 8-10、AAAA 紀錄列表

DNS 中 IP 位址跟網域名稱的對應資料，按下新增資源紀錄的【AAAA】按鈕就會出現，(圖 8-11) 的設定資料。

DNS AAAA 紀錄設定		設定
網域名稱	mailv6 <input type="text"/> x	.herhsiang.com 自訂
有效期限	<input checked="" type="radio"/> 預設值 <input type="radio"/> <input type="text"/>	
AAAA 紀錄的 IP 位址	<input type="text"/>	

圖 8-11、AAAA 紀錄設定

A、網域名稱

AAAA 紀錄的網域的名稱，例如申請的網域名稱為 herhsiang.com，想增加一個 AAAA 紀錄 mail.herhsiang.com，在這裡就是輸入 mail 後面的資訊伺服器會自動帶出。

B、有效期限

伺服器多久更新一次這份 A 紀錄資料，讓這一筆資料保持有效。

C、A 紀錄的 IP 位址

當別人要查詢這個 AAAA 紀錄時，伺服器回應的 IPV6 位址。

★設定範例

以 AAAA 主機紀錄為例，在主機名稱中輸入 mailv6.herhsiang.com，類別選 AAAA，位址或是郵件伺服器的名稱設成 2001:b030:c004:0:21c:c0ff:fec4:3253，當使用者將 DNS 伺服器指向郵件伺服器的 IP 位址後，它查詢 mailv6.herhsiang.com 的 IP 位址，會得到 2001:b030:c004:0:21c:c0ff:fec4:3253。

修改

郵件伺服器會列表目前建置在自己 DNS 主機上的所有資料，管理者可以隨時地對任何一筆資料按下「」修改。

刪除

如果不希望郵件伺服器服務所設定的網域名稱，直接按「」按鍵，系統就會將整個網域的 DNS 資料清除掉。

6、SPF 記錄

按下新增資源紀錄的【SPF】按鈕就會出現，(圖 8-12) 的設定資料。

DNS SPF 紀錄設定	設定
網域名稱	<input type="text"/> .herhsiang.com 自訂
有效期限	<input checked="" type="radio"/> 預設值 <input type="radio"/> <input type="text"/>
SPF 資料	<input type="text" value='"v=spf1 ip4:168.95.1.1 ip4:168.95.192.1 ~all"'/>

圖 8-12、SPF 設定

A、網域名稱

例如申請的網域名稱為 herhsiang.com，想增加一個 SPF 紀錄 mail.herhsiang.com，在這裡就是輸入 mail，一般而言資訊伺服器會自動帶出後面的網域名稱。

B、有效期限

伺服器多久更新一次這份 SPF 紀錄資料，讓這一筆資料保持有效。

C、SPF 資料

當別人要查詢這個反查 SPF 資訊時，他所對應的 IP 位址。

(三)、代理網域

郵件伺服器也可以建立代理網域的資訊，只要將要代理的資料填入，當使用者向郵件伺服器查詢時，就會回復設定在本機上的資料，(圖 8-13)。

新增代理網域參數	設定
網域名稱/網路位址	abc.yourdomain.com
主伺服器位址	16.16.16.16

圖 8-13、代理網域設定

設定 abc.yourdomain.com 的 IP 位址是 16.16.16.16，當使用者要查詢 abc.yourdomain.com 時，郵件伺服器就會回復上述設定值。

8-3、DNS 進階設定

郵件伺服器雖然內建 DNS 伺服器，它的目的只是方便郵件的傳送、接收，並不是公開對外做 DNS 服務，或是任何人都可以向它查詢的 DNS 伺服器。所以在 DNS 進階設定上，可以定義，可以向這台 DNS 伺服器查詢的 IP 位址

(一)、接受網域抄送的設定

輸入允許網域抄送的 IP 位址，(圖 8-14)。

修改接受網域抄送的 IP 位址		設定	
名稱	<input type="text" value="i"/>		
Ipv4 網路/遮罩	<input checked="" type="radio"/>	<input type="text" value="1.1.1.1"/>	<input type="text" value="255.255.255.0 (/24) 254 addr"/> ▾
Ipv6 網路/遮罩	<input type="radio"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="(/64)"/> ▾

圖 8-14、接受網域抄送設定

A、名稱

這一個網域抄送的名稱。

B、IPv4 網路/遮罩

輸入接受抄送的 IPV4 網路區段。

B、IPv6 網路/遮罩

輸入接受抄送的 IPV6 網路區段。

★設定範例

192.168.1 代表 192.168.1.0/ 255.255.255.0 ，共 254 個 IP 位址。

192.168.100.1 代表 192.168.100.1/255.255.255.255 ，共 1 個 IP 位址。

(二)、接受 DNS 代理查詢服務的設定

這個設定是 DNS 伺服器，接受設定的 IP 位址、區段，查詢 DNS 的紀錄，而本身的 DNS 伺服器並沒有這一筆紀錄，DNS 伺服器會向其他 DNS 伺服器 (在網路設定中設定的 DNS 伺服器查詢)，並將查詢結果轉給使用者。

接受 DNS 代理查詢服務的 IP 位址

因為這樣的動作會浪費郵件伺服器的 CPU 資源，所以在「接受 DNS 代理查詢服務的 IP 位址」上設定接受查詢的 IP 位址，(圖 8-15)。

修改DNS代理查詢的 IP 位址		設定
名稱	<input type="text" value="i"/>	
Ipv4 網路/遮罩	<input checked="" type="radio"/> <input type="text" value="1.1.1.1"/>	<input type="text" value="255.255.255.0 (/24) 254 addr"/> ▾
Ipv6 網路/遮罩	<input type="radio"/> <input type="text"/>	<input type="text" value="/64"/> ▾

圖 8-15、接受網域代理查詢設定

A、名稱

這一個網域代理查詢的名稱。

B、IPv4 網路/遮罩

輸入網域代理查詢的 IPV4 網路區段。

B、IPv6 網路/遮罩

輸入網域代理查詢的 IPV6 網路區段。

★設定範例

192.168.1 代表 192.168.1.0/ 255.255.255.0 ，共 254 個 IP 位址。

192.168.100.1 代表 192.168.100.1/255.255.255.255 ，共 1 個 IP 位址。

8-4、管理帳號設定

郵件伺服器的管理員，預設的管理員是 admin，管理者可以將這個帳號刪除掉，自行建立一個新的管理帳號，例如，新的管理帳號是 herhsiang。(圖 8-16)。

來源 IP 限制

共 1 筆				
名稱	系統管理帳號	密碼	密碼權限	動作
	admin	***		

圖 8-16、管理帳號列表

郵件伺服器的次管理員權限有下列幾種

1. 密碼權限：當超級管理者沒有授權密碼權限，所有關於密碼的項目，通通看不到。
2. 分層權限：依照左邊主選單 2 層的架構授予次管理者的權限。
3. WebMail 管理權限：某一些管理權限授予特定使用者在 WebMail 介面中操作，例如，共用聯絡人管理。

(一)、新增管理員

進入「管理帳號設定」頁面中，系統顯示目前所有管理員的帳號與密碼。

系統管理者欲增加管理員名額，只要按下【新增管理員】，填入帳號、密碼、確認密碼等相關資料，即可立即增加一名系統管理員。(圖 8-17)

新增管理員	設定
名稱	<input type="text"/>
帳號	<input type="text"/>
密碼	<input type="text"/>
密碼強度	<input type="radio"/> 弱 <input type="radio"/> 中 <input type="radio"/> 強
確認密碼	<input type="text"/>
密碼權限	<input checked="" type="checkbox"/>
管理項目	<input checked="" type="checkbox"/> 郵件伺服器管理 <input checked="" type="checkbox"/> 郵件紀錄器管理 <input checked="" type="checkbox"/> 郵件稽核及防護 <input checked="" type="checkbox"/> 郵件病毒過濾 <input checked="" type="checkbox"/> 垃圾郵件管理 <input checked="" type="checkbox"/> 使用者管理 <input checked="" type="checkbox"/> 系統管理 <input checked="" type="checkbox"/> 日誌查詢 <input checked="" type="checkbox"/> 流量統計 <input checked="" type="checkbox"/> 電子報

圖 8-17、新增管理員設定

A、帳號

系統管理員的帳號。

B、密碼

系統管理員的密碼。

C、確認密碼

再一次確認輸入的密碼是否正確。

D、密碼權限

管理者帳號若無此項權限，將會受限項目計有

- 1.無法檢視郵件帳號的密碼和匯出帳號，但可重設密碼。
- 2.不能刪除郵件帳號，但可以停用帳號。
- 3.不允許設定轉寄、抄送副本和匯入稽核設定。
- 4.不允許在郵件日誌功能中下載郵件、傳送郵件、回報垃圾信、刪除郵件與處理延遲信等功能

E、管理項目

可以選擇這一位管理者擁有哪一些主功能跟次功能，將前面的「」就完成選取的動作。

(二)、來源 IP 限制

管理者除了可以新增管理帳號外，更可以進一步限制來源 IP，哪一些來源 IP 才可以進入管理介面，將這一些 IP 位址填入之後，不是這些來源 IP 的人嘗試要進入管理介面都會被系統拒絕。(圖 8-18)

新增來源 IP 位址限制	設定	
名稱	<input type="text"/>	
Ipv4 網路/遮罩	<input checked="" type="radio"/> <input type="text"/>	255.255.255.0 (/24) 254 addr ▼
Ipv6 網路/遮罩	<input type="radio"/> <input type="text"/>	(/64) ▼

圖 8-18、來源 IP 限制設定

A、名稱

這一個來源 IP 位址的名稱。

B、IPv4 網路/遮罩

輸入限制來源 IP 位址的 IPV4 網路區段。

B、IPv6 網路/遮罩

輸入限制來源 IP 位址的 IPV6 網路區段。

8-5、LOGO 上傳

整台郵件伺服器除了外包裝跟選單風格無法改變外，只要事先準備好要用的圖示資料，藉由 LOGO 上傳的功能，可以將郵件伺服器改成自己獨有的畫面。

(一)、登入圖示的修改設定

在 LOGO 部份，分管理者頁面跟 WEB MAIL 頁面 2 種。

管理者圖示又分成 2 個，一個是登入圖示，也就是輸入管理者帳號密碼的地方，另一個是網頁左上角的商標圖示部份。郵件伺服器允許更改這 2 個圖，(圖 8-19)。

管理介面圖示設定		設定
管理介面登入時圖示	<input type="text"/>	瀏覽...
預覽畫面		
管理介面主畫面圖示	<input type="text"/>	瀏覽...
預覽畫面		
管理介面網址圖示	<input type="text"/>	瀏覽...
預覽畫面		
瀏覽器標題	<input type="text"/>	
首頁標題	<input type="text"/>	
WebMail 圖示設定		設定
WebMail 畫面圖示	<input type="text"/>	瀏覽...
預覽畫面		
WebMail 登入後畫面圖示	<input type="text"/>	瀏覽...
預覽畫面		
WebMail 網址圖示	<input type="text"/>	瀏覽...
預覽畫面		
WebMail 登入時顯示的文字	<input type="text"/>	
WebMail 圖示連結網址	HTTP:// <input type="text"/>	

圖 8-19、上傳及變更頁面圖示

A、管理介面登入時圖示

事先準備一個 200Kbytes 以下的圖檔，檔案格式為 GIF，上傳，就可以更改成自己的商標圖示，每次登入管理畫面時就會出現這個畫面，藉由「預覽畫面」的功能，可以事先瞭解運作是否正常。

B、管理介面主畫面圖示

網頁左上角的商標圖示部份，事先準備一個 100Kbytes 以下的圖檔，檔案格式為 GIF，因為排版的關係，預留的圖示空間有限，圖形的寬度為 131 像素、高度 36 像素，並將它上傳，就可以將管理畫面左上角的圖樣從預設值，更改成自己的圖示，藉由「預覽畫面」的功能，可以事先瞭解運作是否正常。

在 WEB Mail 圖示部份，分成兩個部份，一個是登入+網頁左上角的圖示，這個圖示使用相同的檔案，另一個是文字說明。

C、WEB Mail 畫面

準備一個檔案格式為 GIF，圖形的寬度為 175 像素、高度 70 像素，並將它上傳，就可以將 WEB MAIL 的登入圖示從預設值，更改成自己的圖示，藉由「預覽畫面」的功能，可以事先瞭解運作是否正常，同樣的網頁左上角的圖示也會被改掉。

D、WEBMAIL 登入文字

在 WEB Mail 登入圖示部份下方會有一段文字，可以讓管理者輸入，在「WEBMAIL 登入文字」中輸入任何的中英文字，例如(XXX 公司的網頁郵件系統)，當使用者輸入帳號、密碼時就可以看到這樣文字。

E、WEBMAIL 圖示連結網址

在 WEB Mail 網頁左上角的圖示部份，除了可以修改圖示外，當使用者按下這個圖示，郵件伺服器會自動產生一個新的視窗，並將新的視窗帶入「WEBMAIL 圖示連結網址」中的網址列，例如輸入自己公司的 WWW 伺服器網址，每當使用者點選這個圖示，系統就自動連結到這個 WWW 伺服器。

8-6、備份與裝置管理

郵件伺服器會利用網路備份的方式將郵件伺服器的所有資料備份，備份包含所有的郵件內容，帳號和郵件伺服器的設定資料，回復的方式也是利用網路的方式運作，回復備份時的所有資料內容，同時會顯示系統最後一次備份的時間，並寄給管理者備份結果。

基本觀念

郵件伺服器跟遠端設備間的連線方式有 2 種，Samba(網路芳鄰)跟 FTP 協定，第三項選擇就是 USB 設備(插入後才會出現設備可供選擇)。

備份類型也有 2 種，郵件暨紀錄備份跟系統備份 2 種，後面章節會詳細介紹

所以管理者要先規劃好哪些東西要備份到哪邊去，一但規劃好了之後，郵件就能按照預定的時間執行，一個典型的備份列表，(圖 8-20)。

系統定時備份		更新裝置狀態		每頁顯示 20 筆		確定 共 1 筆 1 / 1	
<input type="checkbox"/>	裝置名稱 ▲	啟用狀態	連線方式	備份類型	最後一次備份後遠端剩餘空間	最後一次備份時間	動作
<input type="checkbox"/>	RAID5_Backup		HD	HD_System	1.8 TB(100.0%)	11-05 10:58	

圖 8-20、備份列表

A、裝置名稱

這一個備份裝置的命名。

B、啟用狀態

這一個備份裝置目前的運作狀態，是啟用「」中還是暫停「」。

C、連線方式

備份裝置的連線方式，共有 3 種，SAMBA、FTP、USB。

D、備份類型

備份裝置的備份類型簡單描述，使屬於 System、郵件記錄、還是 2 者都有。

E、最後一次備份時間

備份裝置的最後一次備份時間。

(一)、備份設定

管理者可以在這裡選擇要備份的遠端設備及其連線方式，按下【新增】按鍵後就會出現，(圖 8-21) 的備份設定。

備份設定	
連線方式	<input checked="" type="radio"/> Samba <input type="radio"/> Ftp
備份類型	<input type="checkbox"/> 郵件備份 <input type="checkbox"/> 系統備份
備份狀態	<input checked="" type="radio"/> 啟用 <input type="radio"/> 關閉

圖 8-21、備份設定

A、連線方式

有 Samba(網路芳鄰)、FTP 跟 USB 裝置，其中 USB 的選項，限在有 USB 口的機器上，且需要插入 USB 後，連線裝置地方才會出現 USB 裝置讓管理者選取，如果未插入任何 USB 裝置這個地方不會出現 USB 的選項，當然也就無法使用。

B、備份類型

有郵件備份跟系統備份 2 種，可以單選一個或是 2 個全選，如果 2 個全選，代表要將郵件紀錄跟系統備份的資料，通通備份到同一個地方上。

C、備份狀態

目前這一個備份的裝置是啟用還是關閉。

(二)、備份的目的地設定

依據管理者選擇的連線方式不同這裡有 2 個不同的設定。

1、Samba 網路芳鄰備份模式

網路芳鄰的備份模式，它是利用 TCP 中的 138、139 協定跟網路上任何一台分享儲存空間的伺服器溝通，並將紀錄的郵件備份過去，(圖 8-22)。

備份目的地設定	設定
裝置名稱	<input type="text"/>
遠端主機名稱或 IP	<input type="text"/>
備份硬碟	<input type="text"/>
登入帳號	<input type="text"/>
登入密碼	<input type="text"/> <input type="button" value="連線測試"/>

圖 8-22、網路芳鄰 (Samba) 備份模式

A、裝置名稱

將這一個備份命名，任意文字皆可。

B、遠端備份主機名稱或 IP 位址

備份存放的主機位址或者是電腦名稱，如果是用電腦名稱作為分享資源，請注意一下郵件伺服器跟備份主機中間不能有防火牆擋住 TCP 138、139 Port，否則資料無法傳遞。

C、備份資料夾

預計存放備份資料的目錄，要具有讀、寫的權限。

D、登入帳號

輸入具有寫入權限的帳號。

E、登入密碼

輸入具有寫入權限帳號的密碼。

F、連線測試

按一下【連線測試】按鈕，確認輸入的資料是正確的。

2、FTP 備份模式

選擇 FTP 備份模式時，管理者需輸入系統主機名稱或 IP 位址、埠號、登入帳號與登入密碼，(圖 8-23)。

備份目的地設定	設定
裝置名稱	<input type="text"/>
遠端主機名稱或 IP	<input type="text"/>
埠號	<input type="text"/>
登入帳號	<input type="text"/>
登入密碼	<input type="password"/> <input type="button" value="連線測試"/>

圖 8-23、系統 FTP 備份方法設定

A、裝置名稱

將這一個備份命名，任意文字皆可。

B、遠端主機名稱或 IP 位址

備份存放的主機位址或者是電腦名稱，如果是用電腦名稱作為分享資源，請注意一下郵件伺服器跟備份主機中間不能有防火牆擋住 TCP 21、20 Port，否則資料無法傳遞。

C、埠號

FTP 使用的 PORT，預設是 21、20。

D、登入帳號

輸入具有寫入權限的帳號。

E、登入密碼

輸入具有寫入權限帳號的密碼。

F、連線測試

按一下【連線測試】按鈕，確認輸入的資料是正確的。

連線測試

針對上述輸入的資料，預先測試，使否有錯誤的地方，避免日後因為位資訊錯誤，導致備份不完全，按下連線測試按鈕後，郵件伺服器會利用設定的資訊去跟遠端主機溝通，如果一切都符合件，就會出現，(圖 8-24)。



圖 8-24、連線測試

(三)、郵件暨紀錄備份設定

當系統啟用郵件紀錄的功能後，因為本機的硬碟容量限制或是 2 次備份的考量，可以將被紀錄下來的郵件備份到遠端的儲存設備上，管理者可以選擇同步備份或是定時備份 2 種備份模式，(圖 8-25)。

郵件暨紀錄備份設定	設定
垃圾郵件是否備份	<input type="checkbox"/> 同時備份垃圾郵件
同步備份	<input checked="" type="radio"/> 同步備份
備份時間間隔(天-小時)	<input type="radio"/> 每隔 1 天 1:00 小時備份
備份時間間隔(小時)	<input type="radio"/> 每隔 1 小時備份
單次備份時間限制(小時)	<input type="text"/>

圖 8-25、紀錄的郵件備份到遠端主機

A、垃圾郵件是否備份

被郵件伺服器的垃圾信過濾為垃圾郵件的信件，要不要備份到遠端的儲存設備。

B-1、同步備份

同步將資料備份到遠端的主機上，而不是定時的備份，如果備份的協定選擇 FTP，則此項功能無法生效。

B-2、備份時間間隔(天-小時)

備份時間間隔，可以設定成幾天做一次或是一天做幾次備份。

B-3、備份時間間隔(小時)

備份時間間隔，每隔幾小時備份一次。

C、單次備份時間限制(小時)

萬一資料在設定的時間內無法完全備份完畢，則放棄這次的備份，0 代表時建無限制。

(四)、系統備份的設定

管理者最怕系統當機或者因為無法抗拒因素造成郵件主機設備損毀無法正常開機，這時候或許需要將系統重新清除，但是在清除資料同時又怕裡面設定資料與信件遺失，因此，管理者可以定時備份系統設定檔與郵件，以免意外情況發生時手忙腳亂，(圖 8-26)。

系統備份設定		設定
備份格式	<input checked="" type="radio"/> 固定硬碟-最多保留備份數量: <input type="text"/> <input type="radio"/> 依日期	
備份項目	<input type="checkbox"/> 系統設定 <input type="checkbox"/> 日誌 <input type="checkbox"/> 隔離區信件 <input type="checkbox"/> 郵件 <input type="checkbox"/> 公告欄 <input type="checkbox"/> 雲硬碟	
備份檔案切割	256 <input type="button" value="v"/> MB	
系統備份管理	<input type="button" value="立即備份"/>	
自訂說明	<input type="text"/>	
將備份結果寄給管理者	<input type="text"/>	

圖 8-26、遠端系統備份設定

A、備份格式

可選擇是固定資料夾模式或日期模式，選用固定資料夾模式時，還可以多一個選項，就是這些資料要保留幾份，採用『先進先出』的規則，讓資料夾的資料永遠是最新的。

採用日期區隔備份資料，備份的資料會標示日期在遠端的資料夾，且不會將舊的資料刪除，所以採用這個模式時要注意遠端資料夾的剩餘容量。

B、備份項目

在系統備份的項目中有 6 樣東西可供選擇

甲、系統設定：所有郵件伺服器的設定檔，這是最重要的部分。

乙、日誌：所有的流量日誌、郵件阻擋、封鎖登資訊是否需要備份。

丙、隔離區信件：被判斷成垃圾郵件、病毒郵件而放在隔離區，使否需要將這些資訊備份。

丁、郵件：郵件伺服器所有帳號的尚未被使用者收下的信件要不要備份，如果個別使用者的收信軟體有啟用『在郵件伺服器保留備份』，這部分所需要的空間將相當龐大，拖累系統備份所需要的時間。

戊、公告欄：公告欄的資料是否要備份出去。

己、共享資料夾：共享資料夾的檔案是否要備份出去。

C、系統備份管理

甲、立刻備份

設定完成後可以按下立即備份的按鈕，將目前的郵件伺服器建立第一個還原點。

乙、系統還原

按下【系統還原】的按鈕，從遠端將資料覆蓋在本機上。

D、自訂說明

系統自動執行備份動作，不論成功或是失敗，會自動將備份結果透過 E-mail 地址，傳遞給設定的管理者，這一封通知信的內容可以在這個地方定義。

E、將備份結果寄給管理者

郵件伺服器會把執行的成果寄給管理者，如果有多個收件者，每一個帳號之間用(,)區隔，在正常情況下，管理者收到信件的主旨會有三種可能。

甲、系統備份完成，(圖 8-27)。

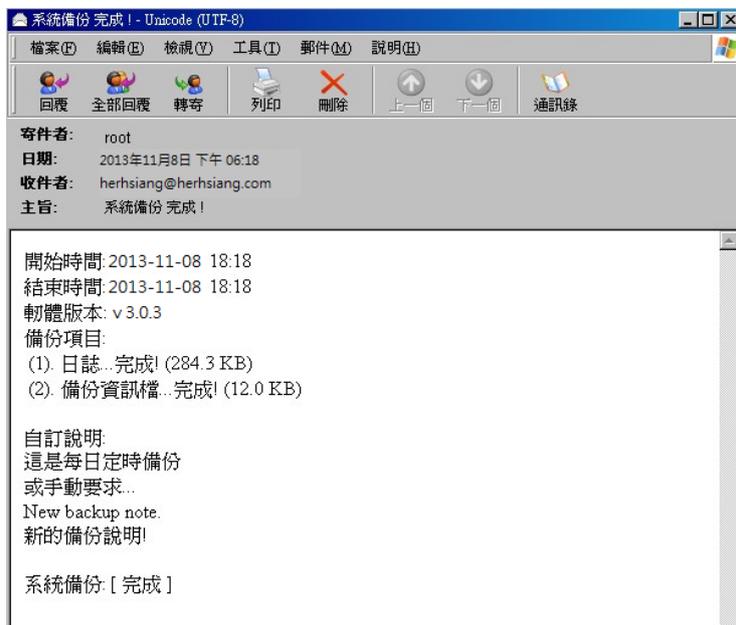


圖 8-27、系統備份完成

乙、系統備份部份完成，(圖 8-28)。

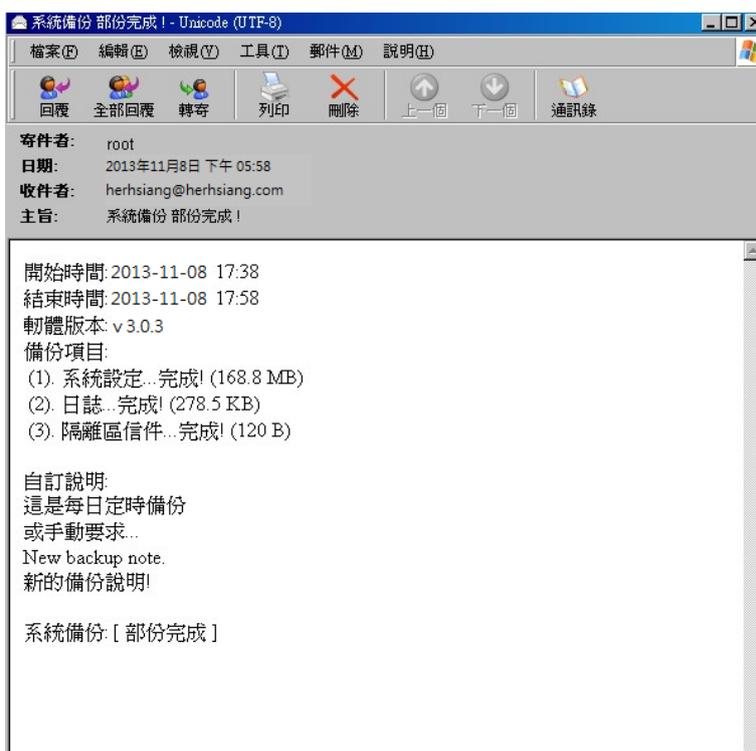


圖 8-28、系統備份部份完成

丙、系統備份失敗 · (圖 8-29)

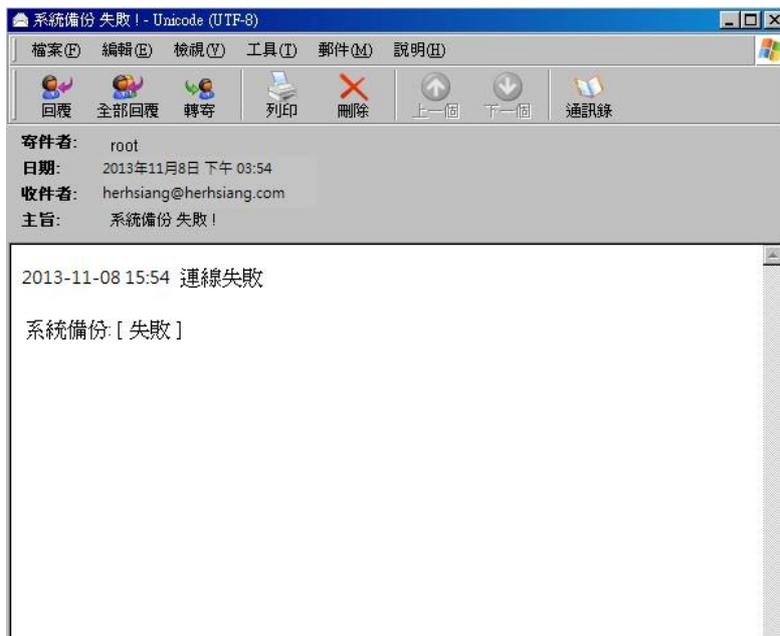


圖 8-29、系統備份失敗

完成備份設定後，可以在管理介面看到這個備份設定的簡單列表狀態，也會把最後一次備份的時間標示出來及遠端資料夾剩餘空間顯示，讓管理者輕易地知道這備份的所有狀態，(圖 8-20)。

(五)、USB 設備掛載

插入 USB 設備後，郵件伺服器會自動搜尋並加入這個裝置，找到的裝置會顯示在裝置列表中剛開始的設備尚未掛載及格式化，首先按下「」按鈕進入 USB 設定，(圖 8-30)。

備份設定	設定
備份狀態	<input checked="" type="radio"/> 啟用 <input type="radio"/> 關閉

裝置設定	設定
裝置名稱	<input type="text" value="WDC WD25"/>
裝置格式化	<input type="button" value="一般備份格式化"/> <input type="button" value="完全系統備份格式化"/>
裝置管理	<input type="button" value="裝置卸載"/> (已掛載)

圖 8-30、USB 裝置掛載及格式化

A、備份狀態

USB 設備的開啟或是關閉。

B、裝置名稱

USB 設備的名稱。

C、裝置格式化

將 USB 設備格式化，所有的資料都會不見，有 2 種格式化。

甲、一般備份格式化：只是要存系統備份的資料或是備份的郵件，可以採取這個格式化方式。

乙、完全系統備分格式化：要將 USB 裝置當成郵件伺服器的備份工作硬碟，在這個模式下，萬一郵件伺服器本身的硬碟壞了，可以把 USB 裝置替代成系統的硬碟。

D、裝置管理

使用前，需要將 USB 裝置先掛載，後面的文字資訊顯示。目前這個裝置的現在狀態。

(六)、完全系統備份設定

啟用這個項功能，可以將整台郵件伺服器的系統硬碟，定時地備份到 USB 中，萬一郵件主機的硬體或是主機內的硬碟壞了，換上一個新的設備後，就可以將之前儲存在 USB 裝置中的所有資料，做【一鍵還原】的工作。(圖 8-31)。

完全系統備份設定	設定
備份時間間隔(小時)	<input type="radio"/> 每隔 <input type="text" value="1"/> 小時備份
定時備份時間	<input checked="" type="radio"/> 定時備份時間 <input checked="" type="checkbox"/> 星期日 <input checked="" type="checkbox"/> 星期一 <input checked="" type="checkbox"/> 星期二 <input checked="" type="checkbox"/> 星期三 <input checked="" type="checkbox"/> 星期四 <input checked="" type="checkbox"/> 星期五 <input checked="" type="checkbox"/> 星期六 <input type="checkbox"/> 00:00 <input type="checkbox"/> 01:00 <input type="checkbox"/> 02:00 <input type="checkbox"/> 03:00 <input type="checkbox"/> 04:00 <input type="checkbox"/> 05:00 <input type="checkbox"/> 06:00 <input type="checkbox"/> 07:00 <input type="checkbox"/> 08:00 <input type="checkbox"/> 09:00 <input type="checkbox"/> 10:00 <input type="checkbox"/> 11:00 <input checked="" type="checkbox"/> 12:00 <input type="checkbox"/> 13:00 <input type="checkbox"/> 14:00 <input type="checkbox"/> 15:00 <input type="checkbox"/> 16:00 <input checked="" type="checkbox"/> 17:00 <input type="checkbox"/> 18:00 <input type="checkbox"/> 19:00 <input type="checkbox"/> 20:00 <input checked="" type="checkbox"/> 21:00 <input type="checkbox"/> 22:00 <input type="checkbox"/> 23:00
完全系統備份管理	<input type="button" value="立即備份"/> <input type="button" value="系統還原"/>
備份還原日誌資料	<input type="button" value="備份日誌"/> <input type="button" value="還原日誌"/>

圖 8-31、USB 一鍵還原設定

A、備份時間間隔

USB 設備的備份時間間隔，每隔幾個小時備份一次。

B、定時備份時間

USB 設備的定時備份。

C、完全系統備分管理

USB 設備選用完全系統備分後，可以採取的動作，有 2 種選項。

甲、立即備份：配置好郵件伺服器後，按下【立即備份】的按鍵，可以將系統做一個最初始環境的備份。

乙、系統還原：將備份好的 USB 資料，還原回郵件伺服器中。

D、備分還原日誌資料

詳細的備份及還原日誌資料。

(七)、系統還原

當管理者系統當機或者因外力因素造成資料流逝，需要重新還原之前設定檔時，首先進入之前的備份設定名稱，按下【修改】按鈕，系統會將之前的設定列出，(圖 8-32)。

系統備份設定	設定
備份格式	<input checked="" type="radio"/> 固定資料夾-最多保留備份數量: <input type="text" value="3"/> <input type="radio"/> 依日期
備份項目	<input checked="" type="checkbox"/> 系統設定 <input checked="" type="checkbox"/> 日誌 <input type="checkbox"/> 隔離區信件 <input type="checkbox"/> 郵件 <input type="checkbox"/> 公告欄 <input type="checkbox"/> 共享資料夾
系統備份管理	<input type="button" value="立即備份"/> <input type="button" value="系統還原(需停止郵件服務並重新開機)"/>

圖 8-32、備份/還原

選擇【系統還原(需停止郵件服務並重新開機)】按鈕，在啟動系統還原服務時，系統會要求您先停止郵件的服務並重新開機，選擇要還原的備份檔案後，系統會從遠端的資料夾將資料匯入郵件伺服器中並重新啟動，重新啟動後的郵件伺服器就已經回到還原點的狀態。

(八)、系統定時備份

對於單獨選擇系統備份的項目，管理者可以按下【系統定時備份】按鈕，管理者可以選擇執行系統備份的時間及項目，完成後會利用電子郵件通知管理者，(圖 8-33)。

系統定時備份時間	裝置名稱	啟用狀態	連線方式	遠端剩餘空間	動作
0:00	155_all	✓	SAMBA	220.8 GB(95.3%)	取消定時
	FTP_4	✗	FTP	未知	取消定時
	UnSet	✗	USB (已卸載)	未知	取消定時

圖 8-33、定時備份

A、裝置名稱

這一個備份裝置的命名。

B、啟用狀態

這一個備份裝置目前的運作狀態，是啟用「▶」中還是暫停「⊘」。

C、連線方式

備份裝置的連線方式，共有 3 種，SAMBA、FTP、USB。

D、遠端剩餘空間

備份裝置的剩餘空間，如果採用 FTP 方式，剩餘空間為未知。

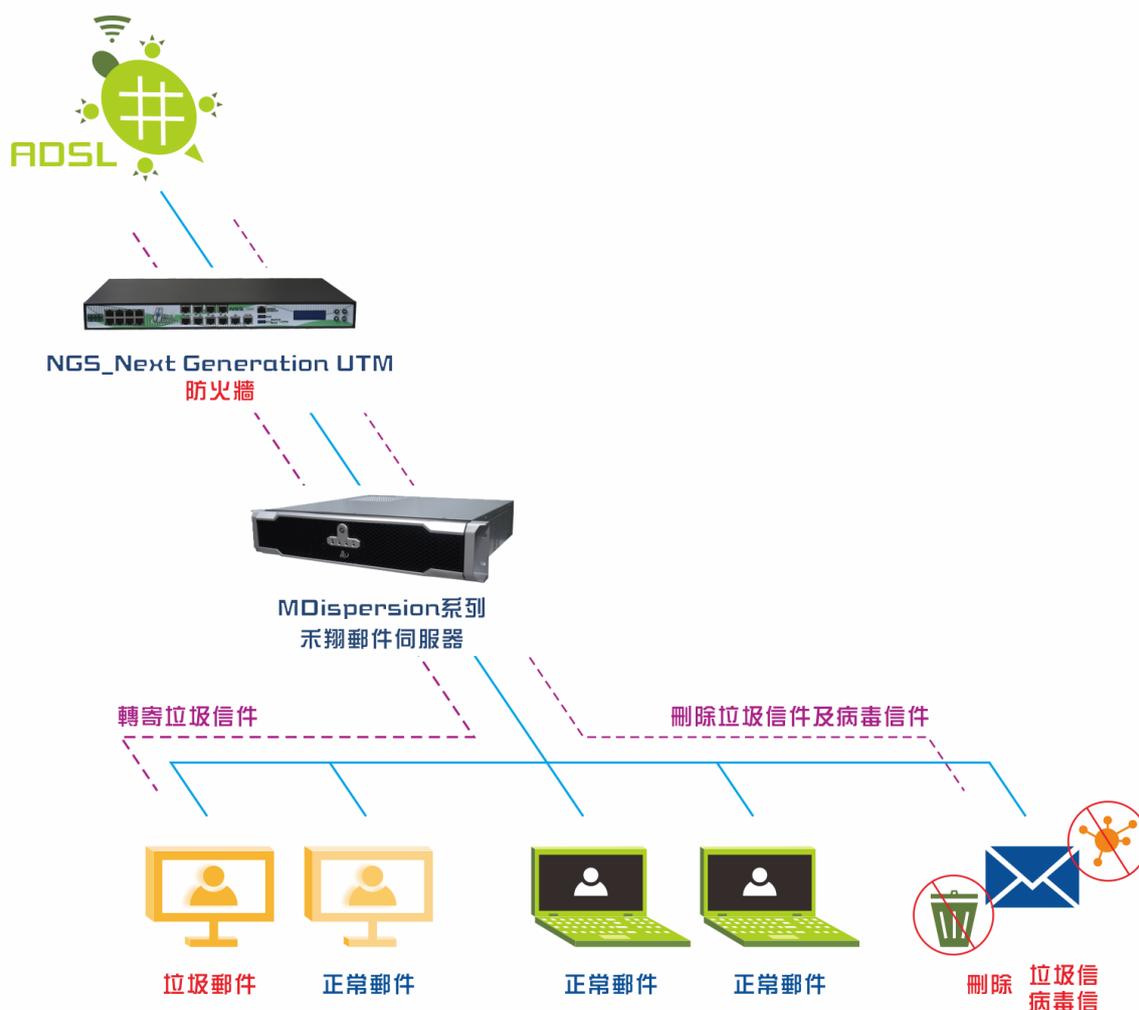
E、動作

要不要取消定時備份功能。

8-7、高可用性

「打造永不斷線的網路」，企業隨著網路資訊化的快速發達，對網路的依賴性越來越重，往往線路中斷影響企業營運運作，造成營運損失。因此，企業在網路建構上面多需要要求有負載平衡與備援機制。當其中一條對外線路中斷時，能有另外一條對外線路可以自動切換，成為企業對外聯絡通道。而當使用設備當機無法運作時，相對的也有另外一台設備可自動切換代替原本主機繼續運作。這些防護措施往往就是要保護企業能正常運作。那麼，肩負企業對客戶最大溝通聯絡方式 >> 電子郵件系統是否有類似的備用機制呢？

我們知道企業業務同仁，每天都有可能會將報價單以 E-mail 的方式寄給客戶，或是用 E-mail 與國外客戶互相聯繫 (圖 8-34)。因此，企業不僅注重郵件紀錄與備份的要求，同時也希望郵件系統能有備援的機制 (HA 功能)，以防哪天郵件主機當機時，還能有備用郵件主機可繼續運作，避免所有業務工作因郵件主機停擺而造成營運上的損失。



8-34、一般企業郵件主機運作流程圖

什麼是 HA 呢？簡單來說就是雙主機備援機制，當平日運作的郵件主機發生了不可預期的問題（例如：當機、硬碟損毀、電源老舊...），讓主機無法運作，這時候備援的郵件主機會立刻取代原本發生問題之郵件主機，成為主要運作郵件主機，讓企業還可維持原本電子郵件系統運作。(圖 8-35)

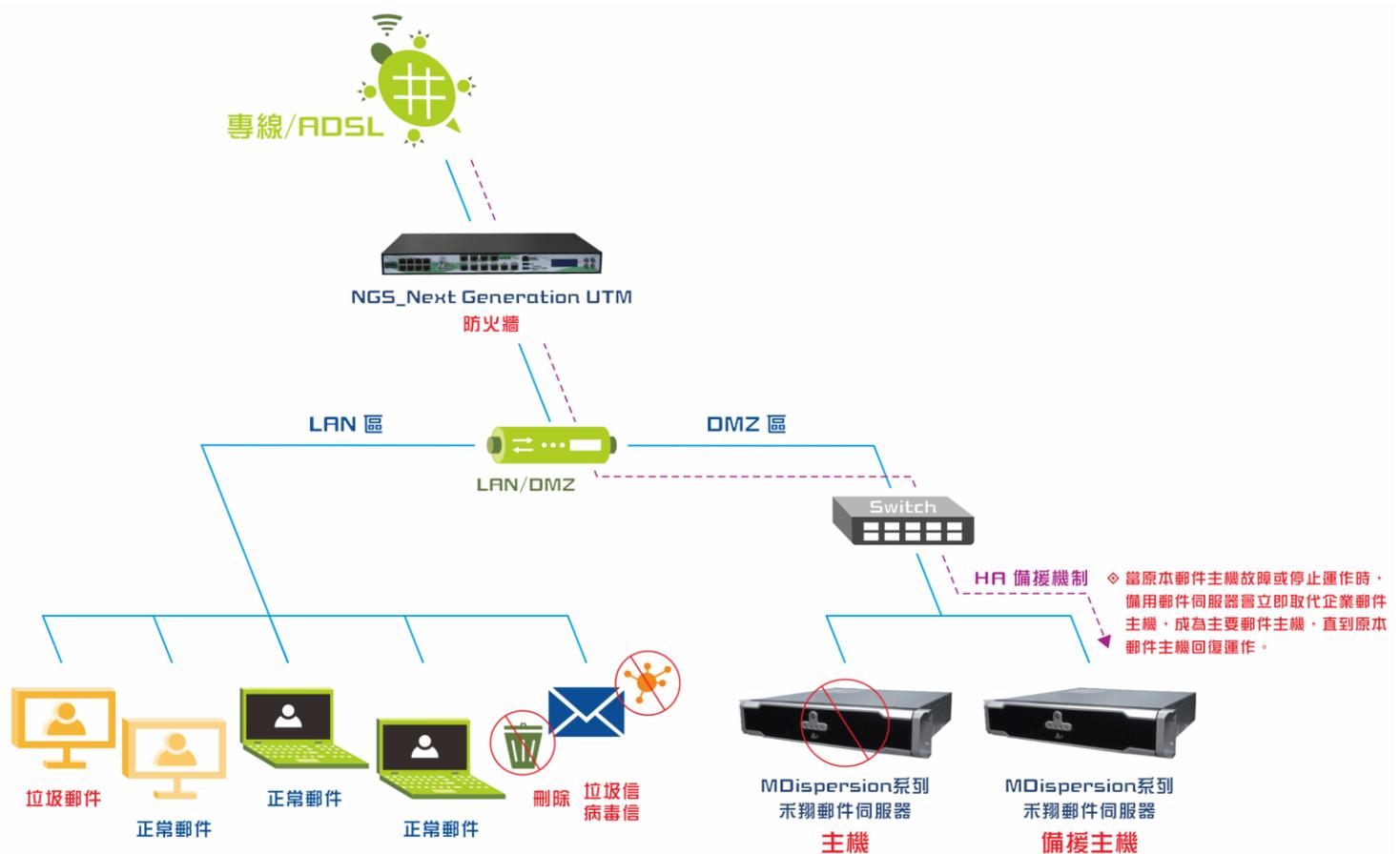


圖 8-35、郵件備援機制 (HA 功能)

(一)、高可用性服務

預設值為關閉，要開啟 HA 雙機備援功能時，只要按下啟動鍵即可。(圖 8-36)。



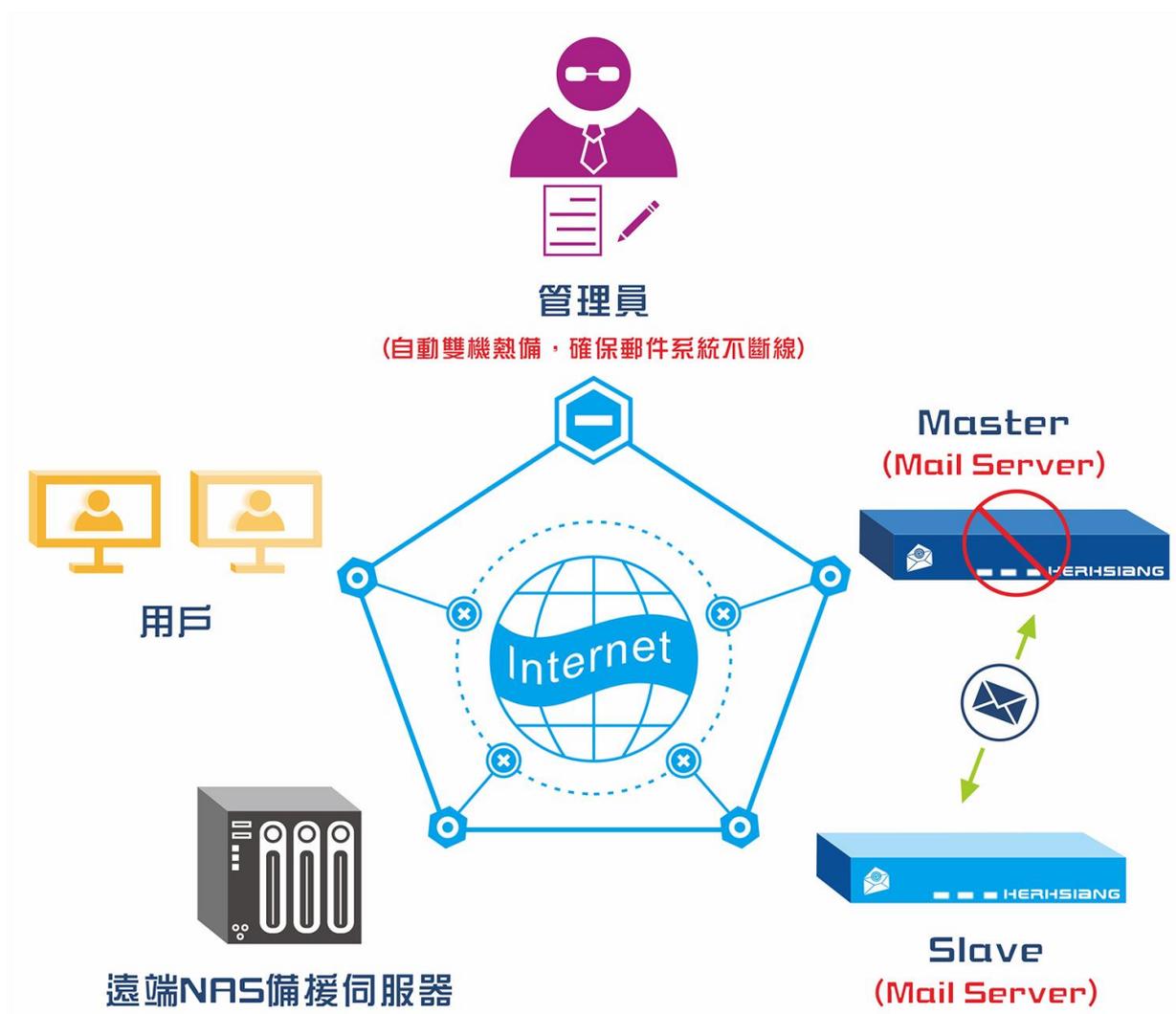
圖 8-36、高可用性服務啟用

(二)、高可用性設定

HA 雙機備援功能是郵件伺服器新增功能，由於目前所有系列型號 MDispersion H5X、MDispersion 系列均有專屬 HA port，對於只有一個 WAN Port，HERHSIANG 也提供 HA 功能。但是單 PORT 與雙 PORT 進行 HA 雙機備源設定方式有差異，以兩種不同的型號來解釋如何設定：

A、單 Ethernet Port 高可用性環境：

先擬定一台 HERHSIANG 郵件伺服器做為 MASTER 主機，另一台 HERHSIANG 郵件伺服器作為 BACKUP，並將其接上串接 Switch，(如圖 8-37)。



如圖 8-37、單 WAN PORT 高可用性環境

註：以單 WAN PORT 進行 HA 雙機備援功能，可能會造成郵件系統高負荷量，因為它除了必需與備份郵件主機(BACKUP)連線之外，還要負責所有信件寄發之動作，所以郵件主機流量會較高。

在主要的(Master)主機上，高可用性 ([High Availability](#)) 功能上設定下列資料，(圖 8-38)。

高可用性設定	設定
HA 管理 IP 位址	<input type="text"/>
這一台郵件伺服器是	<input checked="" type="radio"/> 主要的(Master) <input type="radio"/> 次要的(Slave)
啟動後，以哪一台的資料為主	<input checked="" type="radio"/> 主要的(Master) <input type="radio"/> 次要的(Slave)
HA 資料同步使用的介面	<input checked="" type="radio"/> LAN (eth0) 192.168.188.155/255.255.255.0
	<input type="radio"/> HA (eth1) IP 位址 <input type="text"/> Netmask <input type="text"/>
另一台主機 IP 位址	<input type="text"/>
密碼	<input type="text"/>

圖 8-38、Master 高可用性設定方式

- 1.HA 管理 IP 位址設為 192.168.188.70。
- 2.設定此台郵件伺服器為主要的(Master)郵件伺服器。
3. 選擇【服務啟動的時候使用哪一台主機的資料】，當 HA 服務正式開始使用後，是要以哪一台服務器的資料為主，管理者可以選擇是主要的(Master)或是次要的(Slave)，如果是初次建立，建議以主要的(Master)為主。
- 4.由於郵件伺服器只有一個 WAN Port(eth0)，因此並不需要設定 eth1 位址與遮罩，HA 的資料通訊會透過原來的網路溝通。
- 5.設定另外一台主機的 IP 位址(192.168.188.69)，設定完成後會與次要的(Slave)主動進行同步。
6. 【密碼】，Master 跟 Slave 主機溝通時認證的密碼。

在次要的(Slave)主機上，高可用性 ([High Availability](#)) 功能上設定下列資料，(圖 8-39)。

- 1.HA 管理 IP 位址設為 192.168.188.69。
- 2.設定此台郵件伺服器為次要的(Slave)郵件伺服器。
3. 選擇【服務啟動的時候使用哪一台主機的資料】，當 HA 服務正式開始使用後，是要以哪一台服務器的資料為主，管理者可以選擇是主要的(Master)或是次要的(Slave)，如果是初次建立，建議以主要的(Master)為主。
- 4.由於郵件伺服器只有一個 WAN Port(eth0)，因此並不需要設定 eth1 位址與遮罩，HA 的資料通訊會透過原來的網路溝通。
- 5.設定另外一台主機的 IP 位址，設定完成後會與主要的(Master)主動進行同步。
6. 【密碼】，Master 跟 Slave 主機溝通時認證的密碼。

高可用性設定	設定
HA 管理 IP 位址	<input type="text"/>
這一台郵件伺服器是	<input type="radio"/> 主要的(Master) <input checked="" type="radio"/> 次要的(Slave)
啟動後，以哪一台的資料為主	<input checked="" type="radio"/> 主要的(Master) <input type="radio"/> 次要的(Slave)
HA 資料同步使用的介面	<input checked="" type="radio"/> LAN (eth0) 192.168.188.155/255.255.255.0 <input type="radio"/> HA (eth1) IP 位址 <input type="text"/> Netmask <input type="text"/>
另一台主機 IP位址	<input type="text"/>
密碼	<input type="text"/>

圖 8-39、Slave 高可用性設定方式

B、雙 Ethernet Port 高可用性環境：

先擬定一台 Herhsiang 郵件伺服器做為 MASTER 主機，另一台 Herhsiang 郵件伺服器作為 BACKUP，並將其接上串接 Switch，(如圖 8-40)。

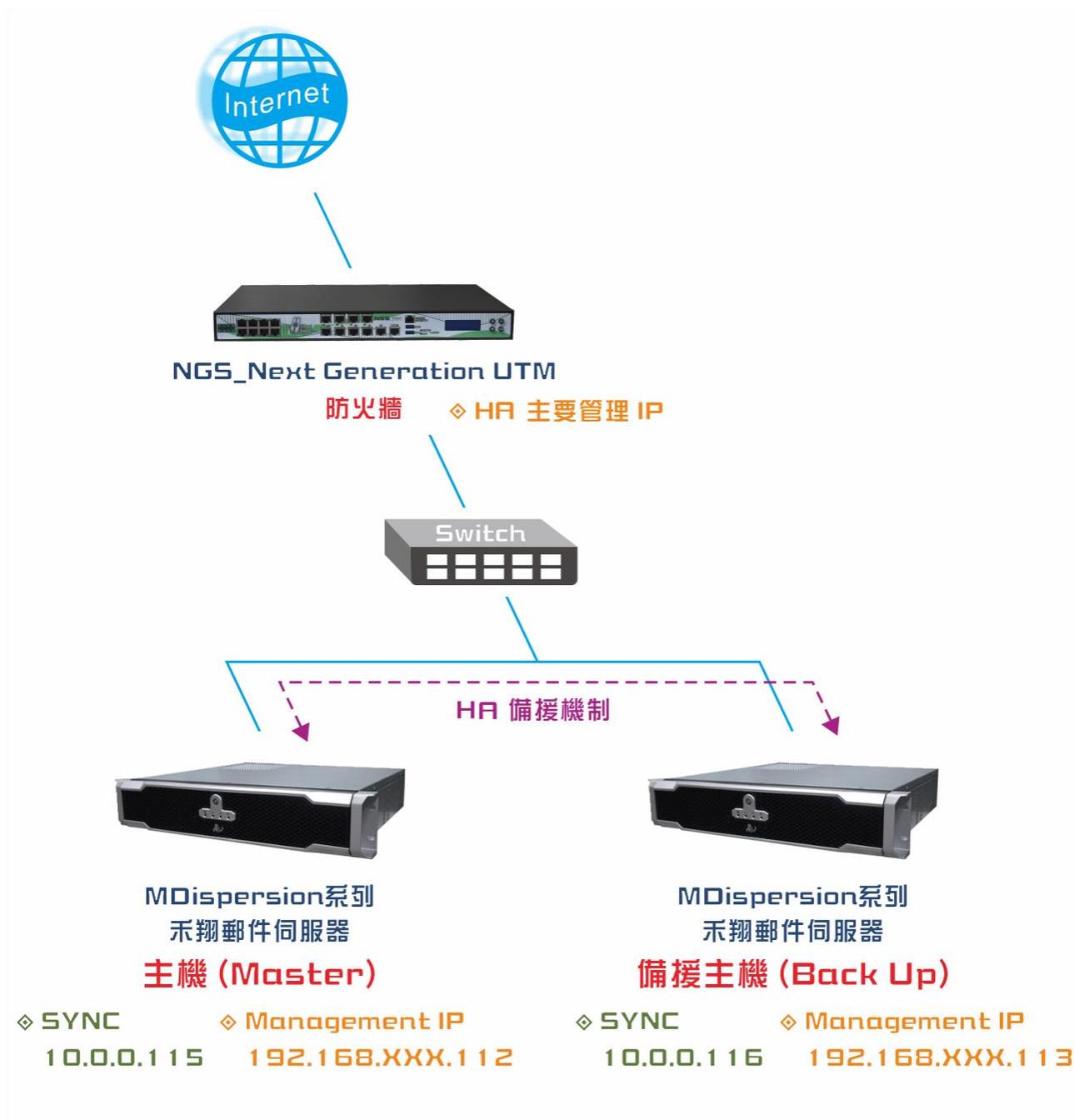


圖 8-40、雙 WAN PORT 高可用性環境架構

註：以雙 Ethernet Port 進行 HA 雙機備援功能，不會影響原本郵件主機的運作的效能，因為兩機 HA 聯繫機制是從另外一個 eth1 PORT 串接聯繫。

在主要的(Master)主機上，高可用性 ([High Availability](#)) 功能上設定下列資料，(圖 8-41)。

- 1.HA 管理 IP 位址設為 1.1.1.2。
- 2.設定此台郵件伺服器為主要的(Master)郵件伺服器。
3. 選擇【服務啟動的時候使用哪一台主機的資料】，當 HA 服務正式開始使用後，是要以哪一台服務器的資料為主，管理者可以選擇是主要的(Master)或是次要的(Slave)，如果是初次建立，建議以主要的(Master)為主。
- 4.設備上有標示 HA 的網路口為 eth1，有 HA 口的設備，HA 的資料通訊會透過 eth1 網路溝通，此時需要配置一個 IP 位址(192.168.188.155/255.255.255.0)給它，讓他可以跟 Slave 的主機溝通。
- 5.設定另外一台主機的 IP 位址(1.1.1.1)，設定完成後會與次要的(Slave)主動進行同步。
6. 【密碼】，Master 跟 Slave 主機溝通時認證的密碼。

高可用性設定	設定
HA 管理 IP 位址	<input type="text"/>
這一台郵件伺服器是	<input checked="" type="radio"/> 主要的(Master) <input type="radio"/> 次要的(Slave)
啟動後，以哪一台的資料為主	<input checked="" type="radio"/> 主要的(Master) <input type="radio"/> 次要的(Slave)
HA 資料同步使用的介面	<input type="radio"/> LAN (eth0) 192.168.188.155/255.255.255.0 <input checked="" type="radio"/> HA (eth1) IP 位址 <input type="text" value="1.1.1.1"/> Netmask <input type="text" value="255.255.255.0"/>
另一台主機 IP位址	<input type="text"/>
密碼	<input type="text"/>

圖 8-41、MASTER 高可用性設定

在次要的(Slave)主機上，高可用性([High Availability](#))功能上設定下列資料。(圖 8-42)。

1. HA 管理 IP 位址設為 192.168.1.2。
2. 設定此台郵件伺服器為次要的(Slave)郵件伺服器。
3. 選擇【服務啟動的時候使用哪一台主機的資料】，當 HA 服務正式開始使用後，是要以哪一台服務器的資料為主，管理者可以選擇是主要的(Master)或是次要的(Slave)，如果是初次建立，建議以主要的(Master)為主。
4. 設備上有標示 HA 的網路口為 eth1，有 HA 口的設備，HA 的資料通訊會透過 eth1 網路溝通，此時需要配置一個 IP 位址(192.168.2.2/255.255.255.0)給它，讓他可以跟 Master 的主機溝通。
5. 設定另外一台主機的 IP 位址(1.1.1.2)，設定完成後會與主要的(Master)主動進行同步。
6. 【密碼】，Master 跟 Slave 主機溝通時認證的密碼。

高可用性設定	設定
HA 管理 IP 位址	<input type="text"/>
這一台郵件伺服器是	<input type="radio"/> 主要的(Master) <input checked="" type="radio"/> 次要的(Slave)
啟動後，以哪一台的資料為主	<input checked="" type="radio"/> 主要的(Master) <input type="radio"/> 次要的(Slave)
HA 資料同步使用的介面	<input type="radio"/> LAN (eth0) 192.168.188.155/255.255.255.0
	<input checked="" type="radio"/> HA (eth1) IP 位址 <input type="text" value="1.1.1.2"/> Netmask <input type="text" value="255.255.255.0"/>
另一台主機 IP 位址	<input type="text"/>
密碼	<input type="text"/>

如圖 8-42、Slave 高可用性設定

(三)、HA 狀態通知設定

每當 HA 的主要/次要的主機有切換動作時，系統會自動寄一封通知信給特定管理者通知他，HA 的主/次要主機有切換的行為。(圖 8-43)。

HA 狀態通知設定	
通知信的主旨	<input type="text"/>
通知信的收件者	<input type="text"/>

圖 8-43、HA 即時狀態

A、通知信的主旨

預設的通知信件主旨為『HA 狀態通知』，管理者可以更改成任意文字。

B、通知信的收件者

需要輸入一個通知信件的收件者，必須是要有效帳號否則發生 HA 切換時，管理者會收不到任何通知信。

8-8、系統語言

設定管理介面所顯示的語系，郵件伺服器提供繁體中文、簡體中文及英文等 3 種語系版本，點選後新的語系馬上生效。(圖 8-44)。

系統語系設定	設定
繁體中文(Traditional Chinese)	<input checked="" type="radio"/>
簡體中文(Simplified Chinese)	<input type="radio"/>
English(English)	<input type="radio"/>

圖 8-44、語言設定

改變語系的動作也可以在管理介面的右上角選擇，同樣也是選擇後立即生效。(圖 8-45)。



圖 8-45、首頁改變語系

8-9、系統更新

郵件伺服器支援遠端更新韌體功能，可以從網站上下載最新的作業系統軟體，並將下載的韌體上傳到郵件伺服器就完成軟體更新的動作，(圖 8-46)。

註冊資訊	設定
系統目前版本	MDispersion H9X_3.0.3
註冊資訊	469bd5353648ad2300d12a8f1d8011a3
上傳更新檔案	<input type="text"/> 瀏覽... <input type="button" value="更新"/>

自動檢查與下載	設定
定時檢查更新	<input type="checkbox"/> 每日 <input type="text" value="上午 1"/> 時 <input type="button" value="立即檢查"/>
最後一次檢查狀態	無檢查紀錄 已為最新版本
下載方式	<input type="radio"/> 自動下載 <input checked="" type="radio"/> 手動下載

圖 8-46、系統更新

(一)、註冊資訊

A、系統目前版本

目前版本部份包含郵件伺服器的型號，例如 MDispersion 是產品型號，3.0.3 代表目前是 3.0.3 版。

B、註冊資訊

產品唯一的註冊碼。

C、上傳更新檔案

選擇上傳的升級檔，按確定後系統會重新開機，開機完成就完成昇級。

(二)、自動檢查與下載

A、定時檢察更新

郵件伺服器會定時去檢查是否有最新的韌體發佈。

B、下載方式

有新韌體發佈後，郵件伺服器是否自動下載，還是等管理員手動下載，不論是自動或是手動下載，下載回來的檔案都只是存在硬碟中，需要管理者按下更新鍵或是指定時間才會自動更新。

8-10、系統管理

郵件伺服器重要的系統參數或是開、關機都是在這個選項執行，如果系統運作正常，管理者通常不需要更動這邊的參數及功能。(圖 8-47)。



圖 8-47、系統管理

(一)、系統開、關機

A、郵件伺服器重新開機

按下【重新開機】按鍵，郵件伺服器會將所有的服務關閉，重新開機。

B、郵件伺服器關機

按下【關機】按鍵，郵件伺服器會將所有的服務關閉，也會關閉郵件伺服器電源。

C、清除所有資料回復預設值

按下【清除所有資料】按鍵，郵件伺服器會將所有的設定檔回復原來的數值，並將所有服務關閉，重新開機後，還原成系統的出廠預設值，如果之前有更改過 IP 位址，按下這個按鍵後，應該用 <https://192.168.168.168:88> 再進入管理介面。

8-11、測試工具

管理郵件伺服器，難免會碰到郵件無法正常傳送、接收，當發生這樣的情形時，大部分的情況是指責對方的郵件伺服器出問題，但是這些指責通常缺乏證據，往往是各說各話，真正的問題並沒有解決。

郵件伺服器無法跟對方設備無法正常傳送、接收，歸根究底有幾個原因可以說明：

- 1、網路不通
- 2、SMTP、POP3 等服務不通
- 3、被對方以各種理由退信

針對上面 3 種原因，在「測試工具」的選項，都有相對應的測試工具可以使用，管理者只要善用這些工具，很快就可以找到原因，提出檢測證據，並加以排除。

在新舊郵件伺服器交替的階段，傳統的作法都是要求使用者在一定的時間內收下所有信件，並放棄在舊的伺服器上的所有信件，這樣對於長年出差的使用者或是依賴郵件伺服器當作備份郵件的人相當不方便。

郵件伺服器看到困擾管理者的這個問題，使用「信件轉移工具」，就可以解決這些問題，它可以將舊的郵件伺服器的信件，轉入新郵件伺服器的[同名帳號]。

所謂同名帳號就是 2 個郵件伺服器相同的郵件帳號

★應用範例

舊的郵件伺服器有 sales@A_domain.com 郵件帳號，內存 100 封信，轉換到新的郵件伺服器時，一樣有 sales@A_domain.com 的郵件信箱，信件轉移工具就能將舊的 100 封信轉到新的 sales@A_domain.com 的郵件信箱。

(一)、PING 測試

一般碰到網路不通的情況，很自然的就會使用 PING (Windows 跟 Linux 都相同) 這個命令來檢查自己跟對方網路是否暢通，使用 ICMP 協定，(圖 8-48)。



圖 8-48、PING 測試

A、輸入 IP 位址或域名

填入要測試的目標 IP 位址或是網域名稱，按下【測試】按鍵，郵件伺服器會出現新的對話框，顯示從郵件伺服器發出的 ICMP 封包，經過多少時間到達目標，或是無法到達，(圖 8-49)。

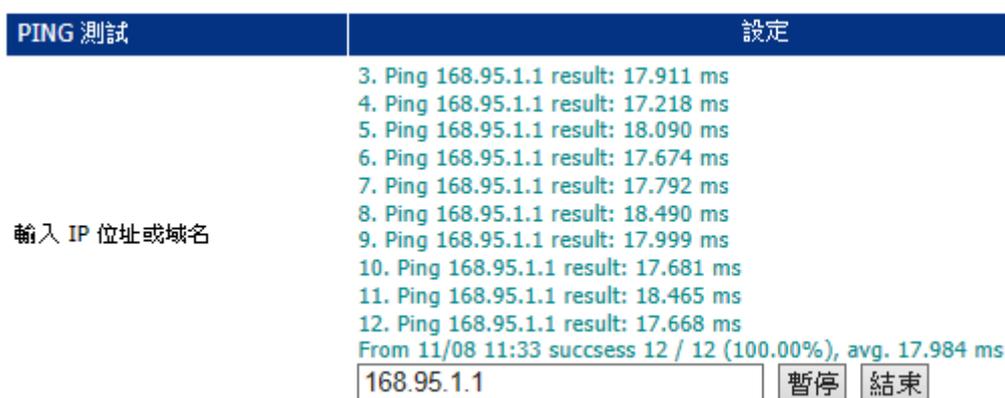


圖 8-49、ICMP 測試值

如果填入的是網域名稱，順便測試郵件伺服器是否可以透過 DNS 解析，解析目標網域，如果設定給郵件伺服器的 DNS 伺服器無回應，在這個地方就會無法順利送出 ICMP 封包。

因為以前有發生過 ICMP 的網路攻擊行為，所以有些伺服器會關閉對於 ICMP 的回應，或是在防火牆就將 ICMP 的連線要求阻擋，所以要使用這項功能時要注意這些狀況，避免發生誤判的動作。

(二)、檢查對方伺服器開啟哪些服務

前一個測試工具只是代表網路能夠通順，因為郵件伺服器在傳送郵件時需要用到 SMTP、POP3 協定，郵件伺服器跟對方能不能正常的使用這些服務，這些服務有舉足輕重的關係。(圖 8-50)。



圖 8-50、檢查對方伺服器開啟哪些服務

A、輸入 IP 位址或域名

填入要測試的目標 IP 位址或是網域名稱，按下【測試】按鍵，郵件伺服器會出現新的對話框，顯示從郵件伺服器發出的服務封包，對方有沒有回應。

如果填入的是網域名稱，順便測試郵件伺服器是否可以透過 DNS 解析，解析目標網域，如果設定給郵件伺服器的 DNS 伺服器無回應，在這個地方就會無法順利送出測試封包，(圖 8-51)。

```

userdata
SERVER LINK TOOL START.....
CHECK 192.168.188.50
11:34:56   FTP====>> OK
11:34:57   SSH====>> FAIL
11:34:58   TELNET====>> FAIL
11:34:58   SMTP====>> OK
11:34:58   DNS====>> FAIL
11:34:58   HTTP====>> OK
11:34:58   POP3====>> OK
11:34:58   SAMBA====>> OK
11:34:58   IMAP====>> OK
11:34:59   SNMP====>> FAIL
11:34:59   PROXY====>> OK
11:35:00   MySQL====>> FAIL
11:35:00   SMTPS====>> OK
11:35:00   POP3S====>> OK
11:35:00   IMAPS====>> OK
SERVER LINK TOOL FINISH.....

```

圖 8-51、服務測試值

對方有回應則會出現[OK]字樣，如果對方沒回應會出現[FAIL]，目前能夠測試的服務如下：FTP、SSH、TELNET、SMTP、DNS、HTTP、POP3S、SAMBA、IMAP、SNMP、PROXY、MySQL、SMTPS、POP3S、IMAPS 等 TCP/UDP 服務。

(三)、測試寄信功能

就算對方主機的服務是暢通的，因為種種原因，信件還是無法寄出，這時要用「測試寄信」這個工具，郵件伺服器會利用所設定的資料，寄一封測試信給對方，並將所有的資料顯示在對話框中，管理者以輕易地藉由這樣的資料，判斷郵件是否能夠正常地傳到對方的郵件主機，(圖 8-52)。

測試寄信功能	設定
寄信主機的 IP 位址或域名	<input type="text" value="127.0.0.1"/>
寄件者	<input type="text" value="herhsiang@herhsiang.com"/>
收件者	<input type="text" value="jason@herhsiang.com.tw"/>
測試信的主旨	<input type="text" value="test"/> <input type="button" value="測試"/>

圖 8-52、測試寄信功能

A、寄信主機 IP 位址或域名

填入寄信的主機 IP 位址或是網域名稱，以收件者來看，就是寄件者 IP 位址或是網域名稱，可以是本機 IP 位址（127.0.0.1，網路設定中的 IP 位址）或是任何一個接受本機寄信的 IP 或是網域名稱。

如果要測試的是郵件伺服器跟對方主機的通訊結構，建議使用 127.0.0.1 當作寄信位址，（圖 8-53）。

```
userdata
SEND MAIL TOOL START.....
11:37:53>> Connect to SMTP server : 127.0.0.1
11:37:53<< 220 ESMTP MAIL Server
11:37:53>> HELO mail.herhsiang.com
11:37:53<< 250 mail.herhsiang.com
11:37:53>> MAIL FROM: herhsiang@herhsiang.cc
11:37:53<< 250 2.1.0 Ok
11:37:53>> RCPT TO: test@herhsiang.com
11:37:53<< 250 2.1.5 Ok
11:37:53>> DATA
11:37:53<< 354 End data with .
11:37:53>> To: test@herhsiang.com
From: herhsiang@herhsiang.com
Subject: test

.
11:37:53>> QUIT
11:37:53<< 250 2.0.0 Ok: queued as 2136A2704F
SENT SUCCESSFULLY !
SEND MAIL TOOL FINISH.....
```

圖 8-53、寄信測試

B、寄件者

輸入網域內任何一個帳號，例如，HERHSIANG@herhsiang.com，如果是用外部寄件主機，就用外部寄件主機的帳號。

C、收件者

對方主機的收件者帳號，這個帳號會收到這一封測試信件。

D、測試信的主旨

送出測試信件的主旨為何，可以透過這個選項輸入，它只是方便收信者辨識，管理者可以輸入任何中、英文字。

(四)、DNS 查詢工具

查詢 DNS 的詳細資料，目前可以查詢 SOA、NS、A、MX、CNAME、PTR 等資料，可以使用本機或是特定的 DNS 伺服器作為查詢依據，(圖 8-54)。

DNS 查詢工具	設定
DNS 伺服器 IP 位址或名稱	<input type="text"/>
查詢對象的名稱或 IP 位址	<input type="text"/>
類型	<input type="button" value="測試"/>
	<ul style="list-style-type: none">ANYSOANSAAAAAMXCNAMEPTRSPF

圖 8-54、DNS 查詢工具

A、DNS 伺服器 IP 位址或是名稱

如果輸入 127.0.0.1 就代表使用本機為查詢伺服器。

B、查詢對象的名稱或 IP 位址

正查或是反查資料均可以在這裡填入相對應的 IP 位址或是網域名稱。

C、類型

查詢的資料，包含 ANY、SOA、NS、A、MX、CNAME、PTR 等正查或是反查資料均可以在這裡選擇查詢。

第 9 章 日誌查詢

日誌查詢

所有跟郵件伺服器有關的日誌，都在這個地方顯示跟列表，管理者可以藉由這些功能，追蹤郵件的進出狀況，使用量，進一步掌握郵件伺服器運作的情況。

在「清單日誌」功能，管理者可以藉由使用者下載的郵件判斷垃圾郵件被誤判的比率，進一步可以調整垃圾郵件的綜合判斷分數。

如果管理者有作「外寄郵件禁止」或是「內送郵件禁止」的稽核事項，在「稽核日誌」可以看到是誰違反規定。

9-1、郵件日誌

(一)、查詢郵件紀錄

郵件日誌的最多保留時間是 36 個月，郵件伺服器會顯示目前資料庫中是有幾封郵件，點選「搜尋」案按鍵時，會開啟搜尋視窗。

整台郵件伺服器的傳送、接收郵件紀錄會在這個地方列表出來。

搜尋條件

郵件伺服器對於傳送、接收郵件的通聯紀錄筆數相當多，可以使用搜尋的功能，尋找特定的郵件，搜尋的條件如下，(圖 9-1)。

■ 搜尋備份資料		郵件記錄 - 搜尋條件	
日期(本機)	2013-11-08 00:00 - 2013-11-08 24:00	認證帳號	
通聯寄件者	@	內文寄件者	@
寄件者 IP	<input type="checkbox"/> 不需要驗證	收件者	@
郵件大小(KB)	-	郵件主旨	
垃圾郵件分數	-	垃圾郵件處理方式	全部
過濾器	全部	病毒	全部
遞送主機	全部	遞送狀態	全部
延遲信	全部		
<input type="button" value="搜尋"/> <input type="button" value="下載"/> <input type="button" value="傳送"/> <input type="button" value="依收件者傳送"/> <input type="button" value="回報垃圾信"/> <input type="button" value="刪除"/> <input type="button" value="立即蒐集 SMTP 記錄"/>			

圖 9-1、搜尋郵件

【日期】：填入要查詢的日期區間，分成本機遠端備份主機 2 種。

【寄件者】：寄件者的電子郵件帳號。

【郵件大小】：垃圾郵件的檔案大小，可以設定郵件大小的區間條件。

【收件者】：這一封垃圾郵件的收件者。

【寄件者 IP】：寄出垃圾郵件的實際 IP 位址。

【垃圾郵件處理方式】：信件是屬於正常信件或是垃圾郵件。

【垃圾郵件分數】：垃圾郵件被判斷的分數，可以設定分數的區間條件。

【病毒】：垃圾郵件是否含有病毒。

【郵件主旨】：垃圾郵件的主旨。

【過濾器】：是否有經過郵件過濾機制的觸發。

【延遲信】：是否有被放入延遲寄信區。

(二)、查詢結果

會依序顯示(收件日期)、(寄件者 IP)、(寄件者)、(收件者)、(郵件主旨)、(郵件大小)、(病毒)、(分數)、(處理)、(詳細)、(下載)等資料，預設的排序是用(日期/時間)，點選單文字後會根據他的資料作排序，(圖 9-2)。

<input type="checkbox"/>	收件日期	寄件者IP	寄件者	收件者	郵件主旨	郵件大小	病毒	分數	處理	詳細	郵件
<input type="checkbox"/>	11-08 11:37:53	127.0.0.1	herhsiang@herh...	test@herhsiang...	test	461 B	-		稽核	?	-

圖 9-2、郵件日誌顯示

A、收件日期

信件進入郵件伺服器的日期、時間。

B、寄件者 IP

寄件者的電子郵件帳號使用的 IP 位址。

C、寄件者

寄件者的電子郵件帳號，如果出現的是本機網域的帳號，它代表是由內往外寄信的郵件，如果是非本機帳號，這是屬於接收的信件。將游標移到這封信件的寄件者區域，約 3 秒後會出現完整的寄件者帳號跟寄件者的 IP 位址。

D、收件者

這封郵件的收件者，將游標移到這封信件的收件者區域，約 3 秒後會出現完整的收件者帳號，通常垃圾郵件的收件者欄，都會是空白。

E、郵件主旨

簡略的顯示郵件主旨的前 16 個字(16 個英文字或是 8 個中文字)，將游標移到這封信件的主旨區，約 3 秒後會出現全部的主旨文字。

F、郵件大小

整封郵件的大小。

G、病毒

這封郵件是不是病毒信，如果是病毒信件，這個欄位會標示出，出現《-》代表是正常信件。

H、分數

垃圾郵件的綜合判斷分數處理，經過病毒、垃圾信判斷機制後，郵件伺服器的處理方式，出現《-》代表是正常信件，《刪除》代表信件被放在垃圾郵件的刪除區，《隔離》代表信件被放在垃圾郵件的隔離區，如果有啟動垃圾郵件清單通知，就是將這一區的垃圾郵件郵寄給使用者勾選。

I、處理

顯示郵件處理方式。

J、詳細

點選特定郵件後，列出此封信件在本機的詳細處理過程，(圖 9-3)。

郵件	
收件日期	2013-11-08 11:37:53
寄件者 IP	127.0.0.1
認證帳號	
過篩寄件者	herhsiang@herhsiang.com
內文寄件者	herhsiang@herhsiang.com
郵件主旨	test
郵件摘要	-
郵件大小(位元組)	461
病毒過濾	-
垃圾郵件	-
紀錄	-
延遲信	-
傳遞	
傳遞狀態	
回應訊息	

過濾器 test1	
過濾器名稱	test1
過濾器備註說明	
過濾器條件的運作	
過濾條件組合方式	AND
✓ 寄件者包含	herhsiang@herhsiang.com
✓ 收件者包含	herhsiang@herhsiang.com
符合過濾條件的處理方式	
稽核人員	herhsiang@herhsiang.com
代理稽核人員	herhsiang@herhsiang.com
稽核狀態	轉交郵件稽核人員
處理日期	2013-11-08 11:40:00

收件者 (正常: 0 / 其他: 3)								
過濾器 (抄送副本)	群組來源	部門來源	別名來源	轉寄來源	收件者	狀態	自動回覆	使用者清單通知
				test@herhsian...	test@herhsiang.com	稽核		
				test@herhsian...	herhsiang@herhsiang.com	稽核		
				test@herhsian...	test@herhsiang.com	稽核		

圖 9-3、郵件詳細資料

1、郵件

列出此封信件的詳細資訊，例如，寄件者、主旨、郵件摘要，郵件大小等。

2、過濾器

列出此封信件的過濾資訊，例如，垃圾郵件過濾機制、病毒信、稽核過濾規則等。

3、收件者

列出此封信件的對收件者的處理詳細資訊，例如，是否有轉寄過、有無自動回覆過等。

K、郵件

點「」選之後，就能將此封信下載到管理者的電腦中。

點「」選之後，就能將此封信傳送給原來收件者。

點「」選之後，就能將此封信回報為垃圾郵件。

L、匯出

匯出報表紀錄。

M、刪除

這封郵件是否被刪除過，出現《-》代表沒有。

N、依收件者傳送

根據搜尋到的郵件，按下【依收件者傳送】的按鍵後，後將所有的郵件根據收件者的帳號再寄一次，這個功能可以用在，某一個使用者的收信軟體重建，管理者可以依照日期搜尋這個帳號的信件，並將他一次性的回寄給他。

O、下載

搜尋後的郵件是否被要下載到管理者的電腦。

P、回報為垃圾信

搜尋後的郵件，回報為垃圾郵件，進入垃圾郵件學習系統中。

9-2、SMTP 日誌

(一)、查詢 SMTP 通聯記錄

SMTP 通聯記錄是一個非常有用的功能，當信件無法寄出，或是一直說無法收到信件，到底是哪一個環節出問題，SMTP 通聯記錄都能夠給一個完整的答案。

一般而言，郵件主機對郵件主機要，寄出一封信，分成幾個動作。

- 1.查詢對方網域的 A 紀錄是否存在。
- 2.查詢對方的 MX 紀錄(郵件主機所在的位址)。
- 3.雙方 SMTP 主機的對話。

上述 3 個動作，缺一不可，只要其中一個環節出問題，都會導致整封信無法順利到達對方。(圖 9-4)。

立即蒐集SMTP記錄

SmtP通聯記錄 - 搜尋條件									
日期	2013-11-08	00:00	-	2013-11-08	24:00	寄件者	<input type="text"/>	@	<input type="text"/>
郵件大小(KB)	<input type="text"/>	-	<input type="text"/>	收件者	<input type="text"/>	@	<input type="text"/>		
遞送主機	全部			遞送狀態	全部				
<input type="button" value="搜尋"/>									

圖 9-4、查詢 SMTP 通聯記錄

搜尋條件

- 【日期】：填入要查詢的日期區間。
- 【寄件者】：寄件者的電子郵件帳號。
- 【郵件大小】：垃圾郵件的檔案大小，可以設定郵件大小的區間條件。
- 【收件者】：這一封垃圾郵件的收件者。
- 【遞送主機】：是外寄還是內送的信件。
- 【遞送狀態】：查看傳遞成功、失敗還是全部。

(二)、查詢結果

SMTP 日誌查詢的結果會表列如下，(圖 9-5)。

日期 ▲	寄件者	收件者	大小	遞送主機	遞送狀態	遞送訊息	詳細
11-08 15:13:26	test@msn.com	herhsiang@gmail.com	534 B	gmail-smtp-in.l.g...	成功	250 2.0.0 OK 1347088408 gh...	詳細
11-08 15:12:44	test@msn.com	herhsiang@gmail.com	301 B		接受	250 2.1.5 Ok	詳細
11-08 15:11:19	test@msn.com	herhsiang@gmail.com	0 B		拒絕	554 5.7.1	詳細
11-08 18:08:12	hello@ms.188...	herhsiang@ms.188...	377 B	本機	擱置	450 4.7.1 <unknown[192.168...	詳細

圖 9-5、SMTP 通聯記錄

【日期】：郵件處理的日期

【寄件者】：寄件者的電子郵件帳號。

【收件者】：這一封郵件的收件者。

【大小】：郵件的大小，搜尋時，可以設定郵件大小的搜尋條件。

【遞送主機】：是外面寄進來還是內部送出去的信件，如果出現【本機】字樣代表是內部送出的郵件。

【遞送狀態】：共有 4 種狀態，擱置、成功、失敗、拒絕。

【遞送訊息】：傳遞狀態最後結果的資訊。

【詳細】: 如果是外寄郵件, 點選詳細後有完整的訊息可供查看, 點選後會出現。(圖 9-6)。

共分 4 大部分：

- 1、SMTP 連線詳細紀錄：包含時間、寄件者、收件者等資訊。
- 2、DNS 查詢，查詢對方網域的 A 紀錄是否存在，以圖中的範例說明，Gmail 回應 IPV4 的 A 紀錄跟 IPV6 的 AAAA 紀錄，而且都用相同的 gmail-smtp-in.google.com 的名稱，
- 3、郵件伺服器(mx)列表：查詢對方的 MX 紀錄，也就是郵件主機所在的位址，以圖中的範例說明，Gmail 回應 IPV4 的 MX 紀錄跟 IPV6 的 MX 紀錄，
- 4、通訊過程：雙方 SMTP 主機的對話

SMTP 連線詳細紀錄 1	
日期	2013-11-08 15:13:26
寄件者	test @msn.com
收件者	herhsiagn@gmail.com
大小	534
遞送主機	gmail-smtp-in.l.google.com[2607:f8b0:400e:c01::1b]:25
遞送狀態	成功
遞送訊息	250 2.0.0 OK 1347088408 gh6si12316641pbc.327
DNS 查詢 2	
gmail.com (MX):	OK
gmail-smtp-in.l.google.com (A):	OK
gmail-smtp-in.l.google.com (AAAA):	OK
郵件伺服器(mx)列表 3	
5 host gmail-smtp-in.l.google.com/173.194.79.26	
5 host gmail-smtp-in.l.google.com/2607:f8b0:400e:c01::1b	
10 host alt1.gmail-smtp-in.l.google.com/74.125.142.26	
10 host alt1.gmail-smtp-in.l.google.com/2001:4860:b007::1a	
通訊過程 4	
15:13:27 < gmail-smtp-in.l.google.com[2607:f8b0:400e:c01::1b]:25>	220 mx.google.com ESMTP gh6si12316641pbc.327
15:13:27 > gmail-smtp-in.l.google.com[2607:f8b0:400e:c01::1b]:25	EHLO 188.155.com
15:13:28 < gmail-smtp-in.l.google.com[2607:f8b0:400e:c01::1b]:25>	250-mx.google.com at your service, [2001:b030:8102:0:260:e0ff:fe51:cfb]
15:13:28 < gmail-smtp-in.l.google.com[2607:f8b0:400e:c01::1b]:25>	250-SIZE 35882577
15:13:28 < gmail-smtp-in.l.google.com[2607:f8b0:400e:c01::1b]:25>	250-8BITMIME
15:13:28 < gmail-smtp-in.l.google.com[2607:f8b0:400e:c01::1b]:25>	250-STARTTLS
15:13:28 < gmail-smtp-in.l.google.com[2607:f8b0:400e:c01::1b]:25>	250 ENHANCEDSTATUSCODES

圖 9-6、SMTP 通聯記錄

9-3、清單日誌

為了怕垃圾信被誤判導致的損失，郵寄垃圾郵件清單讓使用者或是管理者決定，那一個才是正常信件，一旦使用者決定將被誤判的信件取回後，這些取回信件的紀錄就會出現在「清單日誌」中。

管理者藉由垃圾郵件取回的動作，可以瞭解郵件伺服器的誤判情況，適時地調整垃圾郵件判斷機制，也是這個日誌的功效。

信件一但被取回後隔離區就不會有該筆信件記錄，郵件伺服器會顯示目前共有幾筆資料是被取回。

(一)、查詢清單日誌

搜尋條件

可以使用搜尋的功能，尋找特定的郵件，(圖 9-7)。

搜尋條件			
收件日期	2013-11-08  00:00  - 2013-11-08  24:00 	收件者	<input type="text"/> @ <input type="text"/>
郵件大小(KB)	<input type="text"/> - <input type="text"/>	郵件主旨	<input type="text"/>
垃圾郵件分數	<input type="text"/> - <input type="text"/>	取信者	<input checked="" type="radio"/> 全部 <input type="radio"/> 管理者 <input type="radio"/> 使用者
<input type="button" value="搜尋"/>			

圖 9-7、搜尋垃圾郵件清單

搜尋的條件如下：

【收件日期】：垃圾信件取回的日期，填入特定日期區間即可。

【收件者】：要求垃圾郵件取回的內部網域帳號。

【郵件大小】：信件的大小，以 Kbytes，為單位，搜尋範圍可以設區間範圍。

【垃圾郵件分數】：垃圾郵件的判斷分數，搜尋範圍可以設區間範圍。

【郵件主旨】：信件的主旨，不需輸入全部文字，特定文字也可以。

【取信者】：區分是管理者或是使用者的清單取回紀錄。

(二)、查詢清單日誌結果

日期：使用者收到垃圾郵件清單後，點選垃圾郵件取回的日期、時間，顯示資料會按照日期排序，由近到遠，(圖 9-8)。

取信日期 ▲	收件者	取信者	郵件主旨	郵件大小	分數	詳細	下載
2013-11-08 11:27:05	herhaiang@herhsiang.com	使用者	test144	26.5 KB	6.6	詳細	
2013-11-08 13:35:33	test@herhsiang.com	使用者	test145	3.8 KB	7.6	詳細	
2013-11-08 09:02:48	freedy@herhsiang.com	使用者	test146	53.4 KB	5.3	詳細	

圖 9-8、顯示模式：使用者

【取信日期】：垃圾信件取回的日期。

【收件者】：要求垃圾郵件取回的內部帳號。

【取信者】：區分是管理者或是使用者的清單取回紀錄。

【郵件主旨】：被誤判的垃圾郵件的主旨。

【郵件大小】：信件的大小，以 Kbytes，為單位。

【分數】：垃圾郵件的判斷分數。

【下載】：點「」選之後，可以將此封信下載到用戶端。

【詳細】：紀錄此封信件的詳細資料，(圖 9-9)。共分 3 大部分：

- 1、郵件：包含時間、寄件者、收件者及郵件摘要等資訊。
- 2、隔離區：這封郵件是被放在哪裡？
- 3、收件者：最後收件者如何放行/取回這一封郵件。

郵件 1	
收件日期	2013-11-08 09:16:19
寄件者IP	60.248.243.157
寄件者	test1@herhsiang.com
郵件主旨	tesmail
郵件摘要	
郵件大小(位元組)	27164
病毒	-
垃圾郵件過濾	6.6分 (隔離)
紀錄	✓
延遲信	-

隔離區 2	
隔離區類型	垃圾郵件隔離區
隔離檔案保留	✓
已通知管理者	✓

收件者 3									
過濾器(抄送副本)	轉寄來源	收件者	狀態	自動回覆	使用者清單通知	符合過濾條件的處理方式	執行者	處理日期	IP 位址
		herhsiang@herh	垃圾信隔離		✓	放行	test1	2013-11-08	192.168.19...

圖 9-9、垃圾清單放行的詳細紀錄

9-4、事件日誌

記錄管理者登入管理介面後，所做設定的紀錄，管理一台郵件伺服器不是一件簡單的事情，如果又有跨部門、地區的管理者，改到最後往往不知道是誰改了哪些設定，如何回復，事件日誌就是盡量避免這樣的事情發生。

(一)、事件日誌搜尋條件

首先要到「設定紀錄選項」中設定，選取要做紀錄的事件，管理者在要紀錄的事件上作選取，一旦發生事件，系統即會將該事件的管理員、IP 位址、行為紀錄。

例如在「系統選項」選擇「登入系統」，一旦有管理帳號登入，郵件伺服器就會將登入帳號、IP 位址、行為等資料紀錄下來，(圖 9-10)。

(全選 <input checked="" type="checkbox"/>) (反選 <input 2"="" type="checkbox/>)</th> <th>事件記錄 - 搜尋條件</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>日期</td> <td colspan="/> 2013-11-08 00:00 - 2013-11-08 24:00		
使用者	<input type="radio"/> 所有使用者 <input checked="" type="radio"/> <input type="text"/>	
登入 IP	<input type="text"/>	
系統選項 (全選 <input type="checkbox"/>)	<input checked="" type="checkbox"/> 登入系統 <input checked="" type="checkbox"/> 時區設定 <input checked="" type="checkbox"/> 網路設定 <input checked="" type="checkbox"/> DNS 設定 <input checked="" type="checkbox"/> 系統備份 <input checked="" type="checkbox"/> 高可用性 <input checked="" type="checkbox"/> 系統更新 <input checked="" type="checkbox"/> 系統管理 <input checked="" type="checkbox"/> 自動回覆 <input checked="" type="checkbox"/> 訊息通知	
郵件伺服器選項 (全選 <input type="checkbox"/>)	<input checked="" type="checkbox"/> 基本設定與服務管理 <input checked="" type="checkbox"/> 進階設定 <input checked="" type="checkbox"/> 進階寄信設定 <input checked="" type="checkbox"/> 佇列管理 <input checked="" type="checkbox"/> 轉寄設定 <input checked="" type="checkbox"/> 過濾設定 <input checked="" type="checkbox"/> 內送外寄稽核 <input checked="" type="checkbox"/> 郵件防火牆 <input checked="" type="checkbox"/> IP 封鎖設定	
郵件掃毒 (全選 <input type="checkbox"/>)	<input checked="" type="checkbox"/> 基本設定 <input checked="" type="checkbox"/> Sophos 掃毒 <input checked="" type="checkbox"/> ClamAV 掃毒	
垃圾郵件 (全選 <input type="checkbox"/>)	<input checked="" type="checkbox"/> 基本設定 <input checked="" type="checkbox"/> 參考資料庫 <input checked="" type="checkbox"/> 學習機制 <input checked="" type="checkbox"/> 清單設定 <input checked="" type="checkbox"/> 系統黑白名單 <input checked="" type="checkbox"/> 個人黑白名單	
使用者管理 (全選 <input type="checkbox"/>)	<input checked="" type="checkbox"/> 初始設定 <input checked="" type="checkbox"/> 帳號建立與管理 <input checked="" type="checkbox"/> 群組管理 <input checked="" type="checkbox"/> 部門管理 <input checked="" type="checkbox"/> 密碼期限管理 <input checked="" type="checkbox"/> 帳號申請	
其他 (全選 <input type="checkbox"/>)	<input checked="" type="checkbox"/> 郵件日誌 <input checked="" type="checkbox"/> 稽核日誌 <input checked="" type="checkbox"/> 日誌保留設定 <input checked="" type="checkbox"/> 統計報表 <input checked="" type="checkbox"/> 個資報表 <input checked="" type="checkbox"/> 電子報設定 <input checked="" type="checkbox"/> WebMail	
<input type="button" value="搜尋"/> <input type="button" value="匯出"/>		

圖 9-10、事件日誌的選項

目前支援的紀錄行為如下：

【系統選項】：登入系統、網路設定、DNS 設定、系統備份、系統更新、系統管理、自動回覆等。

【郵件伺服器選項】：基本設定、過濾設定、佇列回覆、轉寄設定等。

【郵件掃毒選項】：掃毒設定、ClamAv/Kaspersky 掃毒等。

【垃圾郵件選項】：基本設定、學習機制、清單設定等。

【使用者管理選項】：帳號管理、群組管理、帳號自動建立/轉移等。

【其他】：郵件日誌。

總共在紀錄的期間內，總共有幾筆紀錄的筆數，也會在管理介面中出現。

(二)、事件日誌搜尋結果

可以使用搜尋的功能，尋找特定的郵件，按下「尋找符合項目」按鍵後就可以找到資料，(圖 9-11)。

時間	使用者	登入 IP	功能	內容
2013-11-08 17:27:44	admin	192.168.188.129	日誌查詢 > 郵件日誌	郵件傳送
2013-11-08 17:27:25	admin	192.168.188.129		登入管理系統
2013-11-08 17:07:12	herhsiang	192.168.195.254		Web Mail 登入成功
2013-11-08 16:55:36	herhsiang	192.168.188.31		登入管理系統
2013-11-08 15:42:20	herhsiang	192.168.188.101	使用者管理 > 帳號管理	
2013-11-08 15:40:52	herhsiang	192.168.188.101		收件日期: 2013-11-08 15:10:03 (1183013) 寄件者: wu.low56z@...com.tw 主旨: test
2013-11-08 15:13:25	freedy	192.168.188.22	郵件稽核及防竊 > 稽核條例	
2013-11-08 15:10:44	test	192.168.188.22	日誌查詢 > 郵件日誌	郵件傳送

圖 9-11、事件日誌的列表

【時間】：事件紀錄的時間，顯示資料會按照日期排序，由近到遠。

【使用者】：管理者登入的帳號或是 WebMail 登入的帳號，出現「SYSTEM」的字樣，代表史郵件伺服器系統安排得工作。

【登入 IP】：管理者或是 WebMail 用那個 IP 位址登入郵件伺服器。

【功能】：管理者登入後，在哪一個頁面操作，例如，日誌查詢 > 郵件日誌。

【內容】：管理者登入後作了哪些修改或是設定或是 WebMail 登入成功與否，如果管理者在這個選單下有新增/刪除/修改任何東西，將滑鼠游標移到【內容】區，就會在這裡用紅色字體標示出，方便查詢是誰新增/刪除/修改哪些資訊。

匯出

除了可以用網頁瀏覽外，選擇【匯出】按鍵後，可將這些管理者紀錄報表下載到管理者電腦中，進行更進一步的分析。

9-5、稽核日誌

在「郵件稽核」>「內送外寄禁止」的選項中如果有填入內部網域帳號，當這些帳號違反設定的規則時，會將違反的紀錄下來，管理者可以事後查詢這些資料。

(一)、稽核日誌搜尋條件

總共在紀錄的期間內，總共有幾筆紀錄的筆數，也會在管理介面中出現。(圖 9-12)。

搜尋條件 ★			
日期	2013-11-08  00:00  - 2013-11-08  24:00 	寄件者	<input type="text"/> @ <input type="text"/>
收件者	<input type="text"/> @ <input type="text"/>	郵件大小(KB)	<input type="text"/> - <input type="text"/>
郵件主旨	<input type="text"/>	過濾器名稱	<input type="text"/>
稽核狀態	全部 		
<input type="button" value="搜尋"/>			

圖 9-12、稽核日誌列表

搜尋的條件如下：

【收件日期】：稽核郵件的日期，填入特定日期區間即可。

【寄件者】：在這個欄位是違反規定郵件的寄件者或是收件者，如果違反的是「內送禁止」，這個欄位就是寄件者帳號，如果是「外寄禁止」，這個欄位就是對方收件者帳號。

【郵件大小】：信件的大小，以 Kbytes，為單位，搜尋範圍可以設區間範圍。

【收件者】：要求針對收件者為搜尋條件。

【郵件主旨】：信件的主旨，不需輸入全部文字，特定文字也可以。

【規則】：違反的是「內送禁止」，還是「外寄禁止」。

(二)、稽核日誌搜尋結果

【時間】：稽核紀錄的時間，顯示資料會按照日期排序，由近到遠。

【寄件者、收件者】：在這個欄位顯示違反規定的寄件者或是收件者，如果違反的是「內送禁止」，這個欄位就是寄件者帳號，如果是「外寄禁止」，這個欄位就是對方收件者帳號。

【規則】：違反的是「內送禁止」，還是「外寄禁止」。

【郵件主旨】：該封信件的主旨內容。

【郵件大小】：此封郵件的大小。

【詳細】：此封郵件詳細的紀錄。

【下載】：按下這個，可以將此封信件下載到管理者的電腦。

9-6、封鎖日誌

(一)、封鎖日誌搜尋條件

郵件伺服器有很多管理封鎖的機制，SMTP 認證漏洞、過濾器封鎖等，這些被封鎖的紀錄，都可以在封鎖日誌中查詢，(圖 9-13)。

搜尋條件			
時間	2013-11-08 00:00 - 2013-11-08 24:00	狀態	全部 封鎖 解除封鎖 永久封鎖 暫時封鎖 留意
封鎖類型	全部	寄件者 IP	
寄件者	@	認證帳號	@
封鎖次數			
搜尋			

圖 9-13、封鎖日誌搜尋

搜尋的條件如下：

【時間】：填入特定日期區間即可。

【狀態】：查詢封鎖的狀態為封鎖、解除封鎖、永久封鎖、暫時封鎖、留意等 5 種項目。

【類型】：在郵件伺服器中，共有 3 種封鎖機制，分別是 SMTP 漏洞封鎖、過濾器封鎖、使用者異常流量封鎖等，管理者要查詢的是哪一種。

【寄件者 IP】：寄件者的 IP 位址。

【寄件者帳號】：查詢寄件者的帳號，[例如，jordan@abc.com](#)。

【認證者帳號】：以認證者的帳號為查詢條件，例如，jordan@abc.com。

【封鎖次數】：被封鎖的次數為查詢條件。

(二)、封鎖日誌搜尋結果

搜尋後的資料如 (圖 9-14)，被封鎖的原因及時間等都會顯示在列表中。

<input type="checkbox"/>	時間 ▲	IP	狀態	類型	封鎖次數	說明
<input type="checkbox"/>	2013-10-10 03:27:08	211.139.94.14			1	pop3/ info@esmtip
<input type="checkbox"/>	2013-10-09 12:51:26	89.20.128.110			1	pop3/ herhsiang@herhsiang.com
<input type="checkbox"/>	2013-10-08 15:46:03	220.135.11.56			1	smtp/ test@herhsiang.com
<input type="checkbox"/>	2013-10-08 03:57:38	203.80.252.2			永久封鎖	pop3/ test1@herhsiang.com
<input type="checkbox"/>	2013-10-08 03:41:14	203.80.252.2			永久封鎖	pop3/ test@herhsiang.com
<input type="checkbox"/>	2013-10-08 03:24:14	203.80.252.2			4	pop3/ test@herhsiang.com

圖 9-14、封鎖郵件列表

【時間】：封鎖的時間，顯示資料會按照日期排序，由近到遠。

【IP】：這個封鎖動作的來源 IP 位址。

【狀態】：查詢封鎖的狀態，是封鎖中「

【類型】：觸發哪一個封鎖機制，分別是 SMTP 漏洞封鎖、過濾器封鎖、使用者異常流量封鎖等。

【封鎖次數】：這一個來原 IP 位址，共被郵件伺服器封鎖的次數，超過設定次數就會被永久封鎖。

【說明】：對方使用的通訊協定/帳號。

解除選取的 IP

被封鎖的 IP 位址無法正常收送信件，管理者可以在這裡直接解除封鎖的機制。

清除封鎖次數

將被封鎖的次數歸 0。

9-7、共享資料夾日誌

(一)、雲-硬碟服務日誌搜尋條件

紀錄所有帳號使用者使用雲-硬碟服務的行為紀錄，包含上傳檔案、下載檔案、建立資料夾等行為動作一一紀錄，並且記錄其來源 Ip。(圖 9-15)。

搜尋條件			
日期	2013-11-08 00:00 - 2013-11-08 24:00	資料夾所有者	<input type="text"/>
資料夾/檔案名稱	<input type="text"/>	使用者	<input type="text"/>
行為	<div style="border: 1px solid red; padding: 2px;"> 全部 建立資料夾 刪除資料夾 重新命名資料夾 上傳檔案 下載檔案 刪除檔案 重新命名檔案 附加於信件 下載資料夾 移動檔案 移動資料夾 </div>	IP	<input type="text"/>
<input type="button" value="搜尋"/>			

圖 9-15、雲-硬碟服務日誌

搜尋的條件如下：

【日期】：共享資料夾使用日期，填入特定日期區間即可。

【資料夾/檔案名稱】：使用者建立資料夾名稱。

【行為】：主要有建立資料夾、刪除資料夾、重新命名資料夾、上傳檔案、下載檔案、刪除檔案、重新命名檔案、附加於信件、下載資料夾等行為模式。

【資料夾所有者】：資料夾建立者。

【使用者】：查使用者所有行為動作的搜尋條件。

【IP】：使用者 IP 位址。

(二)、共享資料夾日誌搜尋結果

搜尋後的資料，(圖 9-16)。

日期 ▲	資料夾/檔案路徑	使用者	行為	IP
2013-11-08 13:12:48	test@herhsiang.com/電視資料/9D1.xps	test@herhsiang.com	下載檔案	192.168.195.254
2013-11-08 23:22:03	test@herhsiang.com/電視資料/9D1.xps	test@herhsiang.com	上傳檔案	1.165.3.105
2013-11-08 23:21:36	test@herhsiang.com/電視資料/twins.rar	test@herhsiang.com	刪除檔案	1.165.3.105
2013-11-08 17:40:54	test@herhsiang.com/公司規章表單/文書資料	test@herhsiang.com	下載檔案	192.168.100.254

圖 9-16、雲-硬碟查詢結果

【日期】：封鎖的時間，顯示資料會按照日期排序，由近到遠。

【資料夾/檔案路徑】：使用者操作的資料夾跟檔案位置及名稱。

【使用者】：是誰(郵件帳號)操作的。

【行為】：建立資料夾、刪除資料夾、重新命名資料夾、上傳檔案、下載檔案、刪除檔案、重新命名檔案、附加於信件、下載資料夾等行為。

【IP】：操作者的來源 IP 位址。

9-8、帳號申請日誌

(一)、帳號申請日誌搜尋條件

郵件伺服器啟用帳號申請機制後，所有的申請紀錄都會顯示在這裡，(圖 9-17)。

搜尋條件											
申請日期	2013-11-08	00:00	-	2013-11-08	24:00	審核日期		00:00	-		24:00
申請帳號				@				審核人員			
申請名稱						審核者 IP					
申請者 IP						狀態	<input type="checkbox"/> 全部 <input type="checkbox"/> 未審核 <input type="checkbox"/> 通過 <input type="checkbox"/> 駁回				
<input type="button" value="搜尋"/>											

圖 9-17、帳號申請日誌

搜尋的條件如下：

- 【申請日期】：填入特定日期區間即可。
- 【審核日期】：填入特定日期區間即可。
- 【申請帳號】：查詢特定申請者的帳號，[例如，freedy@abc.com](mailto:freedy@abc.com)。
- 【審核人員】：哪一個審核人員放行/拒絕。
- 【名稱】：申請者的名稱。
- 【審核 IP】：哪一個審核人員在哪一個 IP 放行/拒絕。
- 【申請 IP】：申請者在哪一個 IP 申請的。
- 【狀態】：查詢目前封鎖的狀態為未審核、通過、駁回。

(二)、帳號申請日誌搜尋結果

郵件伺服器啟用帳號申請機制後，所有的申請紀錄都會顯示在這裡。

9-9、超連結附件下載日誌

在 郵件伺服器 > 進階設定 > 以超連結下載取代信件附檔 這項功能有啟用後，每一個下載的紀錄，都可以在這裡搜尋到。

(一)、超連結附件下載搜尋條件

郵件伺服器啟用這項功能後，所有的下載紀錄，在這裡都可以搜尋，(圖 9-18)。

下載附件記錄 - 搜尋條件			
下載日期	2013-11-08  00:00  - 2013-11-08  24:00 	IP	<input type="text"/>
檔案名稱	<input type="text"/>	寄件者	<input type="text"/>
檔案大小 (MB)	<input type="text"/> - <input type="text"/>	收件者	<input type="text"/>
<input type="button" value="搜尋"/>			

圖 9-18、超連結下載查詢

搜尋的條件如下：

【下載日期】：填入特定日期區間即可。

【IP】：下載人員的來源 IP 位址。

【檔案名稱】：被下載的檔案名稱。

【寄件者】：這一封郵件，由誰寄出。

【收件者】：這一封郵件，寄給誰？

【檔案大小】：附件檔案的大小。

(二)、超連結附件下載搜尋結果

郵件伺服器啟用這項功能後，所有的下載紀錄，在這裡都可以搜尋。(圖 9-19)。



下載日期	IP	檔案名稱	檔案大小	寄件者	收件者
11-08 15:37:54	122.147.228.45	730_v7.1.3中文手冊.pdf	9.3 MB	herhsiang@herhsiang.com	test@herhsiang.com
11-08 15:38:24	122.147.228.45	730_v7.1.3中文手冊.pdf	9.3 MB	herhsiang@herhsiang.com	test@herhsiang.com
11-08 15:39:22	122.147.228.45	730_v7.1.3中文手冊.pdf	9.3 MB	herhsiang@herhsiang.com	test@herhsiang.com
11-08 16:02:15	122.116.36.53	730_v7.1.3中文手冊.pdf	9.3 MB	herhsiang@herhsiang.com	test@herhsiang.com

圖 9-19、超連結下載查詢結果

【下載日期】：這一個附件被下載的日期。

【IP】：下載人員的來源 IP 位址。

【檔案名稱】：被下載的檔案名稱。

【檔案大小】：附件檔案的大小。

【寄件者】：這一封郵件，由誰寄出。

【收件者】：這一封郵件，寄給誰。

9-10、系統日誌

MDispersion 郵件伺服器提供相當完整的郵件紀錄，並且可以讓管理者選擇紀錄的程度是簡單或是詳細，一般而言，如果紀錄的資料越詳細，在相同的信件量下，所需要的 CPU 資源越高，管理者可以根據自己的實際需求調整，適合自己的系統日誌記錄方式。

(一)、系統日誌設定

系統日誌設定，(圖 9-20)。

SMTP 通聯日誌設定	設定
日誌詳細程度	<input checked="" type="radio"/> 簡單 <input type="radio"/> 詳細
內送紀錄	<input type="radio"/> 無 <input type="radio"/> 失敗 <input checked="" type="radio"/> 全部
外寄紀錄	<input type="radio"/> 無 <input type="radio"/> 成功 <input checked="" type="radio"/> 全部

圖 9-20、系統日誌

A、系統日誌

設定啟動與停止，啟動才會記錄資料顯示報表

B、內送紀錄

區分為「無」、「失敗」、「全部」，管理者可自行設定是否要包含內送紀錄。

C、收件紀錄

區分為「無」、「失敗」、「全部」，管理者可自行設定是否要包含收件紀錄。

(二)、郵件主機的系統日誌及下載

提供 POP3 連線紀錄、警告、錯誤、Pop3/Imap/Webmail 連線記錄下載資料，〈圖 9-21〉。

郵件主機的系統日誌及下載		設定
警告	09-10 11:15 --- 34.17 K	<input type="button" value="下載"/>
	09-08 04:08 --- 102.97 K	<input type="button" value="下載"/>
錯誤	09-04 10:09 --- 145	<input type="button" value="下載"/>
	08-21 17:48 --- 166	<input type="button" value="下載"/>
Pop3/Imap/Webmail 連線記錄	09-10 11:16 --- 246.62 K	<input type="button" value="下載"/>
	09-10 03:53 --- 145.60 K	<input type="button" value="下載"/>
	09-09 03:55 --- 167.50 K	<input type="button" value="下載"/>
	09-08 03:58 --- 557.40 K	<input type="button" value="下載"/>
	09-07 04:00 --- 566.05 K	<input type="button" value="下載"/>

圖 9-21 系統相關日誌檔列表及下載資料

A、警告

系統的警告資訊。

B、錯誤

系統的錯誤資訊。

C、Pop3/Imap/Webmail 連線記錄

Pop3/Imap/Webmail 連線的詳細紀錄

根據時間段按【下載】按鍵就可以。

9-11、日誌保留設定

MDispersion 郵件伺服器提供相當完整的郵件紀錄，並且可以讓管理者選擇紀錄的程度是簡單或是詳細，一般而言，如果紀錄的資料越久，所需要的硬碟空間越大，管理者可以根據自己的實際需求調整，適合自己的系統日誌記錄時間，(圖 9-22)。

日誌在本機的保留時間	設定
稽核過濾隔離區郵件保留天數	7 天
垃圾郵件在隔離區保留天數	7 天
郵件紀錄保留	12 個月
超連結下載附檔紀錄保留	12 個月
SMTP 通聯紀錄保留	3 個月
事件日誌紀錄保留	11 個月
共享資料夾紀錄保留	12 個月
帳號申請紀錄保留	12 個月

圖 9-22、系統日誌保留時間

A、稽核過濾隔離區郵件保留天數

稽核過濾隔離區郵件保留天數，超過後將被刪除，預設為 7 天，範圍：1 ~ 999 天。

B、垃圾郵件在隔離區保留天數

垃圾郵件在隔離區保留天數，超過後將被刪除，預設為 7 天，範圍：1 ~ 999 天。

C、郵件紀錄保留

郵件的通聯紀錄保留在本機的時間，預設為 12 個月，最長 36 個月。

D、超連結下載附檔紀錄保留

超連結下載附檔紀錄保留時間，預設為 12 個月，最長 36 個月。

E、SMTP 通聯紀錄保留

SMTP 通聯紀錄保留時間，預設為 12 個月，最長 36 個月。

F、事件日誌紀錄保留

事件日誌紀錄保留時間，預設為 1 個月，最長 36 個月。

G、共享資料夾紀錄保留

共享資料夾紀錄保留時間，預設為 12 個月，最長 36 個月。

H、帳號申請紀錄保留

帳號申請紀錄保留時間，預設為 12 個月，最長 36 個月。

第 10 章 流量統計

流量統計

10-1、流量排行榜

進出郵件伺服器的流量排行榜，管理者可以知道是誰使用信件最多，它依據(姓名)、(收信數)、(發信數)、(收信總流量)、(發信總流量)做排行統計。(圖 10-1)。

網域： (本日 排行榜) . 本日 . 一週 . 一個月 . 半年 . 一年

每頁顯示	50	筆	確定	共 1 筆	1 / 1	<<	<	>	>>
郵件帳號(姓名)	收信數量	寄信數量	收信總容量	寄信總容量	異常寄信數量				
herhsiang.com herhsiang.com.tw herhsiang@herhsiang.com(herhsiang)	0	1	0 B	461 B	0				

圖 10-1、流量排行榜

【網域】：選擇要進行流量排行榜的網域名稱，或者選擇「全部」但本機所有的網域都會進行流量排行。

【時間】：預設是以本日為統計樣本，點選時間文字「本日」、「一周」、「一個月」、「半年」、「一年」，郵件伺服器就會根據日期統計資料，並且以日期為排序。

【郵件帳號/姓名】：內部網域的帳號及姓名，一起並列的原因是方便管理者辨識。

【收信數量】：以封為單位，在統計的時間內這個帳號收到郵件的總封數。

【發信數量】：以封為單位，在統計的時間內這個帳號寄出郵件的總封數。

【收信總容量】：以 Kbytes 為單位，在統計的時間內這個帳號收到郵件的總容量。

【發信總容量】：以 Kbytes 為單位，在統計的時間內這個帳號寄出郵件的總容量。

【異常寄信數量】：被郵件伺服器偵測出異常的寄信封數。

點選選單文字就可以根據那個項目排序，例如點選【發信數量】，郵件伺服器就會根據所有發信者的發信數排序，由大至小。

10-2、個人流量報表

針對使用者帳號的收、送信的流量，提供以周、月、年為時間單位的統計資料，統計進出郵件伺服器的流量，讓管理者知道哪些時候是這個使用者信件傳送、接收的高峰值。(圖 10-2)。



圖 10-2、個人流量報表搜尋

10-3、統計報表

對大多數的網管人員而言，最怕開會的時候主管詢問有關公司員工使用郵件的情形，例如：公司寄信量最多的前 10 名是誰？公司收件量最大的前 12 名是誰？因為多數的郵件主機無法提供一個完整的報表，讓網管人員有一份詳細的資訊可以跟主管報告，因此每次只要一開會只能向上帝祈禱主管不要詢問，不然只能靠 MIS 自己每個禮拜花費時間來準備，不僅傷神又費時。HERHSIANG 為了解決多數網管人員的困擾，利用圓餅圖、橫型圖提供多項郵件報表資訊，包含流量排行、郵件類型、垃圾郵件來源排行、稽核處理方式、稽核隔離/刪除排行、內送/外寄禁止排行等報表，讓每個禮拜的開會對網管人員來說不再是一場噩夢。而且系統還可以產生日報表(圖 10-3)、週報表、月表表、季報表、半年度報表、年度報表，定時寄給相關負責人。

(一)、自動產生報表

圖 10-3、自動產生報表設定

【啟動 / 關閉設定】：是否決定要開啟報表功能，並設定報表發送時間。

【統計報表的收件者】：日報表寄送對象，報表收件者電子郵件信箱可以輸入包含一筆以上，以逗號分隔如下：

jean@herhsiang.com,peter@herhsiang.com.tw

【週報表以上收件者】：可以收到週報表、月報表、季報表、半年度報表與年度報表。

【產生報表類型】：管理者可設定定期要收到報表類型，共有日報表、週報表、月報表、季報表、半年度報表與年度報表。

(二)、共用設定

Herhsiang 郵件主機除了提供多元化報表外，管理者還可以依自己企業需求制訂報表形式，包含圖表的類型(橫條圖、圓形圖)、每份報表取前幾名排行、內容是否包含文字與圖形等，多樣化呈現的方式，讓網管人員能快速掌握內部使用者郵件使用狀況，(圖 10-4)。

統計報表共用設定	設定		
報表內容包含	<input checked="" type="checkbox"/> 文字資訊	圖表樣式 = 橫條圖	排行榜取前 10 名
排行榜包含其他帳號	<input checked="" type="checkbox"/>		
圓餅圖角度(0-65)		55	

圖 10-4、共用設定

【報表內容包含】：可設定收到的圖表是圓形圖或橫條圖，及其擷取的名次。

【排行包含其他合計(剩餘)】：除了排行前幾名之外，剩餘部份合計為其他一項。

【圓餅圖角度】：角度 0 與報表成水平(等同平面效果)。

角度 > 0 與報表成指定夾角。

最大不能超過 65 度夾角。

(三)、報表類別選擇

各選項說明如下：

- 1.依共用，則依照共用設定啟用，關閉或選擇的圖表類別。
- 2.其他選擇則僅影響該類別之設定。
- 3.排行取前幾名設定，若留白則依共用設定。
- 4.目前計有流量排行、信件類型分佈、垃圾郵件來源排行、稽核處理方式、稽核隔離/刪除排行、內送/外寄禁止排行等圖表類別，(圖 10-5)。

報表類別選擇	設定			
使用者郵件數量排行	文字資訊	依共用	圖表樣式 = 橫條圖	排行榜取前 <input type="text"/> 名
信件類型分佈	文字資訊	依共用	圖表樣式 <input type="radio"/> 圓餅圖	
垃圾郵件來源排行	文字資訊	依共用	圖表樣式 <input type="radio"/> 圓餅圖	排行榜取前 15 名
稽核處理方式	文字資訊	依共用	圖表樣式 <input type="radio"/> 圓餅圖	排行榜取前 <input type="text"/> 名
稽核隔離/刪除排行	文字資訊	依共用	圖表樣式 = 橫條圖	排行榜取前 15 名
內送/外寄禁止排行	文字資訊	依共用	圖表樣式 = 橫條圖	排行榜取前 <input type="text"/> 名

圖 10-5、報表類別選擇設定

第 11 章 電子報

電 子 報

電子報是企業經營不可或缺的行銷利器，企業時常有許多新產品上市，當然舊產品的宣傳也不在話下，以往大部分新產品的說明都是藉由 email 寄送給客戶，若是能以電子報方式寄送則既省時又方便。除了吸引消費者購買新產品之外，還可以做好舊有客戶的維護工作。例如：有新產品上市時，可藉由電子報的方式寄送給公司產品的支持者，相信客戶收到時一定備感窩心。

相信多數的使用者想建立一套便利的電子報發送系統，在市面上也有許多的電子報發送軟體，但是管理者在架設上還需要有一台主機配合，不僅耗時也麻煩。為了減少使用者建置的困擾也幫企業擁有更多行銷利器，郵件主機上提供電子報發送的系統，藉由簡單兩三個步驟，郵件電子報發送系統會自動將您所要傳達的訊息寄送出去。

11-1、電子報設定

(一)、電子報設定 (圖 11-1)

電子報設定 ★	
寄送時使用的 IP 位址	192.168.195.22
寄送的速度限制(封/每分鐘)	30
失敗重送的次數	0
失敗重送的間隔(分鐘)	0

圖 11-1、電子報設定畫面

A、發送 IP

填入電子報發送之主機 IP 位址。

B、流量限制(封/每分鐘)

由於電子報發送的速率會牽扯到電子報檔案的大小、企業網路頻寬速度，因此建議設定值不要設太高，一分鐘發送的數量約在 10~20 封。

C、失敗重送的次數

發送名單後，如果 email 帳號不正確則系統不會再重寄，如果是對方郵件主機暫時無法接收，則系統會等全部名單寄送一次後，在針對被退回信件重新再寄送。可設定其失敗重送次數。

D、失敗重送的間隔(分鐘)

當所有電子報名單寄送完成後，針對被退回之信件，隔多少時間再次寄送。

第 15 章 登出

登 出 系 統

登出管理介面，結束郵件伺服器的設定。